

# COMMENT AMÉLIORER LE CONFORT DU PATIENT LORS D'UNE CTO

**GRCI 2017** Spitzer Audrey  
Centre hospitalier de Haguenau

2017 © GRCI. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Toute reproduction même partielle est interdite.

## DÉCLARATION DE LIENS D'INTÉRÊT AVEC LA PRÉSENTATION

**Intervenant : Audrey SPITZER, Haguenau**

Je n'ai pas de lien d'intérêt à déclarer

## DEFINITION DU CONFORT

- **Selon le Larousse**

"Le confort est une tranquillité psychologique, intellectuelle et morale obtenue par le rejet de toute préoccupation ; c'est un ensemble des agréments qui produit le bien-être physique ainsi que les aisances de la vie".

- Le confort est un sentiment de bien-être qui peut être :

- physique,
- fonctionnel
- psychique



## CADRE LEGISLATIF

- Le **Décret de compétence infirmier n° 2004-802 du 29 juillet 2004 article R4311-5**

Précise que l'infirmier ou l'infirmière a pour rôle d'assurer le confort du patient.

- Le **Décret de compétence des manipulateurs d'électroradiologie médicale n°2016-1672 du 5 décembre 2016 article R4351-1**

Définit que le manipulateur a pour rôle :

- D'accueillir et d'informer le patient sur le déroulement de l'examen
- De recueillir auprès du patient puis d'analyser des informations et données
- D'identifier les besoins du patient
- D'installer et de positionner le patient
- De surveiller cliniquement un patient et d'assurer la continuité des soins

Ensemble d'actes qui contribuent au bien-être du patient.

## CTO ET CONFORT DU PATIENT: MISE EN RELATION

Si le succès d'une CTO réside en partie dans l'utilisation de matériel spécifique et dans l'expérience de l'opérateur, il repose également sur le respect du confort du patient.

- Permet à l'opérateur d'intervenir dans de bonnes conditions
- Evite les complications (spasmes de l'artère radiale, augmentation de la tension artérielle, tachycardie, tension musculaire)
- Sécurité
- Bénéfice pour le patient
- Vécu positif / procédures futures

L'amélioration du confort du patient ne s'improvise pas, elle se prépare en amont de la procédure...

## EN AMONT DE LA PROCEDURE

- Hospitalisation du patient la veille de l'intervention
- Visite du patient au service par un cardiologue interventionnel ;
  - \* recueille les données auprès du patient (angoisse, impossibilité de rester en décubitus dorsal prolongé, douleurs chroniques...)
  - \* explique la procédure, ses étapes et sa durée
  - \* informe sur un possible échec
  - \* prévoit une consultation d'anesthésie systématique
- Prescription médicale d'une prémédication
- Transmissions à l'équipe dans un souci de continuité des soins

## PENDANT LA PROCEDURE

### ▪ L'ACCUEIL DU PATIENT

- Présentation, rôle qu'on va tenir
- Rassurer, mettre en confiance le patient
- Réexpliquer la procédure, ce qui va se passer (installer, préparation matériel)
- Sensibiliser le patient sur la durée de la procédure
- Évaluer l'état d'esprit du patient pour adapter notre prise en charge (méopa avant la ponction, traitement anxiolytique)

Visa à créer une relation de soin et instaure un climat de confiance

Participe au confort psychologique du patient

2017 © GRCI - Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Toute reproduction même partielle est interdite.

## PENDANT LA PROCEDURE

### ▪ L'INSTALLATION DU PATIENT

- Étape capitale en dépendra le reste de la procédure
- Le patient est acteur (Faire participer le patient, évaluer son confort en précisant la nécessité de rester allongé de façon prolongée)
- Utilisation de matériel spécifique
- Travail d'équipe : concertation, collaboration

Veiller au confort thermique

- Respect de la pudeur





## PENDANT LA PROCEDURE

### ▪ PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

- Une des principales angoisses du patient
- Peut laisser une expérience désagréable au patient
- Évaluation de la douleur tout au long de la procédure, demande au patient de nous informer en cas de survenue de douleur
- Sur prescription médicale :
  - **MEOPA** (mélange équimolaire d'O<sub>2</sub> et de protoxyde d'azote) : facile d'utilisation, le patient est relaxé, détendu avec une attitude détachée de l'environnement.
  - **Antalgiques** (paliers I, II, III)



## PENDANT LA PROCEDURE

### ▪ LA SEDATION

- Pas systématique
  - Utilisée devant l'incapacité d'un patient à rester en décubitus dorsal prolongé
- Elle se prévoit car elle nécessite l'intervention de l'équipe d'anesthésie



## PENDANT LA PROCEDURE

### ▪ L'HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

- **Forme de communication**, qui use des techniques d'hypnose au cours d'une conversation formelle
- N'implique pas de transe hypnotique "visible" (contrairement aux séances d'hypnose thérapeutique).
- Manière agréable et rapide de le faire passer de sentiments négatifs, mauvais ou tristes vers un état d'esprit positif.
- Permet à l'individu de mieux vivre, d'atténuer ou de supprimer un sentiment douloureux ou désagréable
- Technique : Utilisation de mots spécifiques, de phrases, d'images, de techniques recadrant les façons de voir de la personne.



Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

## PENDANT LA PROCEDURE

### ■ LA MUSICOTHERAPIE

- Propriétés relaxantes
- Détourne l'attention du patient
- Elle atténue peur et anxiété



2017 © GRCI, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

## PENDANT LA PROCEDURE

### ▪ L'EVOLUTION DE LA PROCEDURE

- Informer le patient sur l'avancée de la procédure
- Ainsi on rend le patient acteur de son soin, l'impression d'y participer
- Interroger le patient sur son ressenti
- Résultats... reformuler plus simplement les explications médicales et s'assurer que le patient a bien compris
- L'échec n'est pas synonyme de complication

## CONCLUSION

- Le confort est une notion relative, fonction :
  - de la situation
  - de l'environnement
  - de l'individu
- Compte tenu de la durée d'une CTO l'amélioration du confort du patient semble essentielle et nous incombe à nous paramédicaux
- Elle exige d'établir avec le patient une relation de soin basée sur la confiance et de définir ses besoins afin d'utiliser au mieux les outils qui sont à notre disposition
- Nécessite une collaboration entre équipe médicale et équipe paramédicale

**[ GRCI 2017**  
France

6 AU 8 DÉCEMBRE 2017  
Novotel Paris Tour Eiffel

Passion Communication Education

Merci pour votre attention



2017 © GRCI, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Toute reproduction même partielle est interdite.