Retours d'expérience du CH de Aix en Provence et d'u CH Pau Céline LACASSAGNE (Pau), Cédric PISANI (Aix-En-Provence), Louis Contract de la Character de la Ch

CARDIOLOGIE DE DEMAIN

CARDIOLOGIE DE DEMAIN

L'information range de l'information range de Retour d' L'information patient par vidéo: Retour d'expérience du CH Pau

Céline LACASSAGNE

IDE, hôpital de jour

STORY TELLING Less films au CH PAU 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

Film pilote « la coronarographie »

Vidéothèque 23 films

10 aphie »

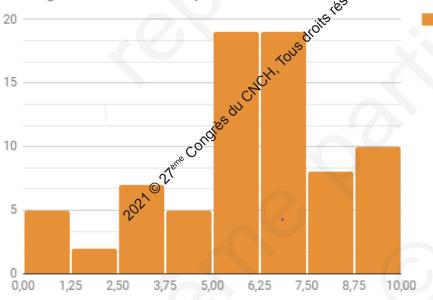
Journal of the state of the stat

Application mobile

Enquête sur 400 patients : Chartres / Pau / Avignon / Aix Comment les patients sont-ils informés ? Internet IDE Aucune Greet. Tous droits reserves. Toute reproduction in the control of 7,6% 13,3% **Brochure CARDIO** autre 24,8% 5,7% 16,2%

CARDIQUOGIE DE DEMAIN
L'information patient par vidéo: Toute reproduction notice of the control of the con

Histogramme de compréhension avant film/echelle de 0 à 10

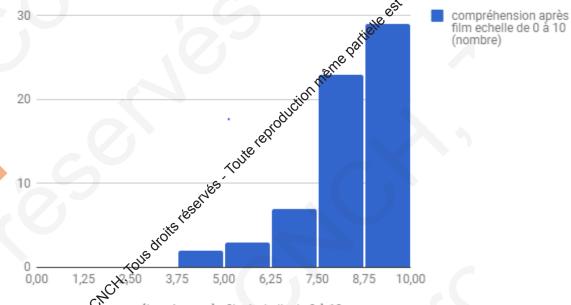


compréhension avant film/echelle de 0 à 10

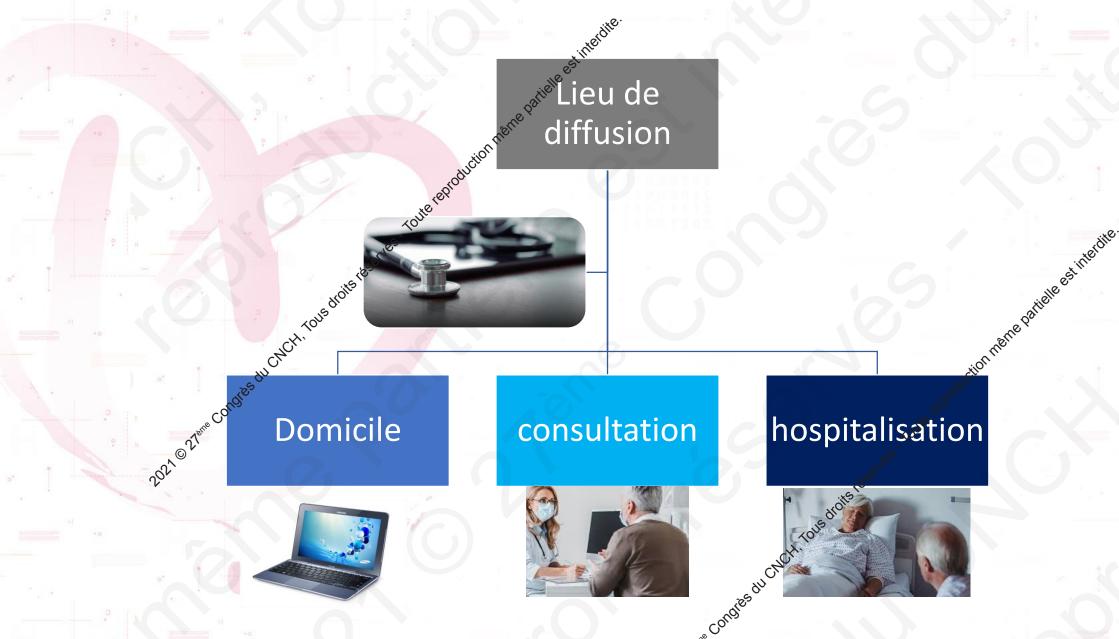
Céline LACASSAGNE IDE, hôpital de jour

nombre)





compréhension après film/echelle de 0 à 10



002√ © 1

HOSPITALISATION

Reproduction members of the september of







V



Course partie de l'information dé l'

'es patients au bloc



CARDIOL OGIE DE DEMAIN
L'information patient par vidéo - Information patient par vide support télévision CH d'Aix en Provence

PISANI Cédric

Cadre de santé CH-Aix en Provence

Pau, site Pilote depuis 2016

Solution Vidéo sur Telipre de la Production reserve Daniel Production

- - Temps person pel
 - Lieu de stockage
 - Chargement
 - responsabilité
 - Hwgiène (casque)

Solution Vidéo: Aix en Provence

Ecran Television comme nouveau support?

=> 2017 service communication

- 1 chaine coro + 1 chaine rythmo
- 4 films en boucle par chaine (6 mn)
- => choix ?
- => ¼ utile et ¾ non pertinent et à ne pas regarders.

Solution Vidéo sur Tetinerale?

Mais peut-on faire mieux?

• Avec de nouveaux moyens logistiques ?

• Avec de nouveaux moyens logistiques ?

Solution Vidéo: VOD

- Nouveau bâtiment \$1/2020
- Déménagement du service de cardiologie dans un nouveau bâtiment et ouverture du champs des possibles...
- Les vidéos sont stockées sur un serveur par Telecom Services/Hoppen

2 Zene Con

PISANI Cédric Cadre de santé CH-Aix en Provenc





PISANI Cédric Cadre de santé CH-Aix en Provence

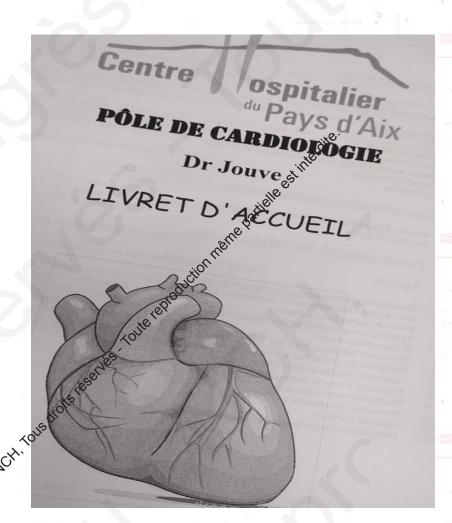
Accessibilité:

FILMS VOD GIOPLASTIE narographie et angic L'ANGIOPLASTIE CORONAIRE La vie apres l'an Le Catheterisme c Documentaire L'angioplastie pe 2021 © 218 res Cond FERMETURE La fermeture de F **Exploration elect** La coronarographi Ablation de flutt

Cadre de santé CH-Aix en Provence

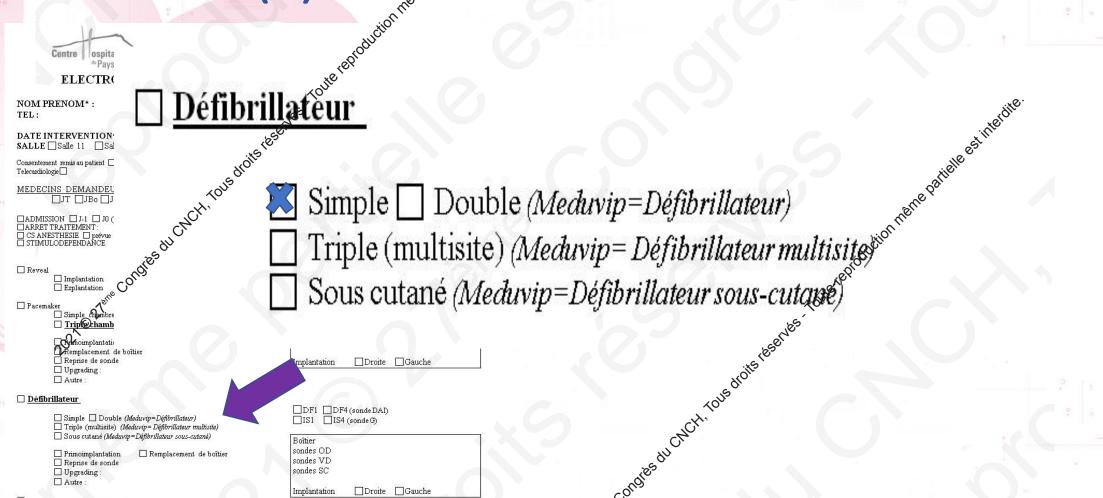
Procédure (1) : fiche de poste

- Cadre/ paramédicaux
 - AS responsables
 - Souhait du patient d'être informé
 - Explication de l'accès au film
 - Réponse aux guestions
 - Outil managérial
 - AS apprécient la montée en image et compétence



PISANI Cédric
Cadre de santé CH-Aix en Provence

Procédure (2): Attribution des Vidéos



PISANI Cédric

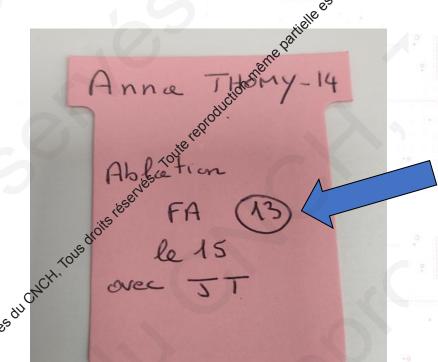
Cadre de santé CH-Aix en Provence

Procédure (3): Cavalier

• Feuille de programmation du bloc intègre l'attribution des films (attention l'info d'oit être fiable)

• Indication de la vidéo sur la planification

70.	
N° Meduvip	Indication Angioplastie La vie après l'angioplastie
1	ൃർ [©] Angioplastie
2 ,	[©] La vie après l'angioplastie
3 _© √	Le cathétérisme
5 02	La coronarographie
6	la fermeture de FOP
11	L'exploration electro physiologique
12	L'ablation de flutter
13	L'ablation de fibrillation atriale





Problèmes

• Bugs corrigés par mail via service de communication et Hoppencare...

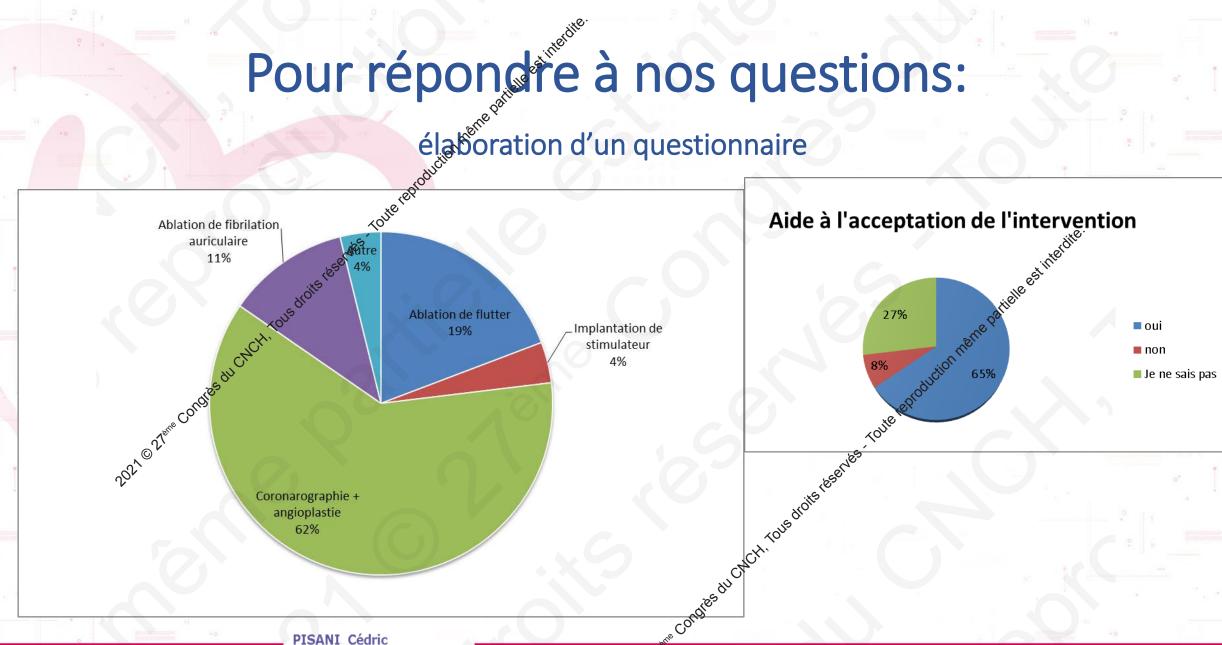
• Publicités qui ont coupé la vidéo, le flux serveur interrompu

• Certaines AS qui voient cette fonction comme une surcharge de travail

• Associér la bonne vidéo et le bon patient

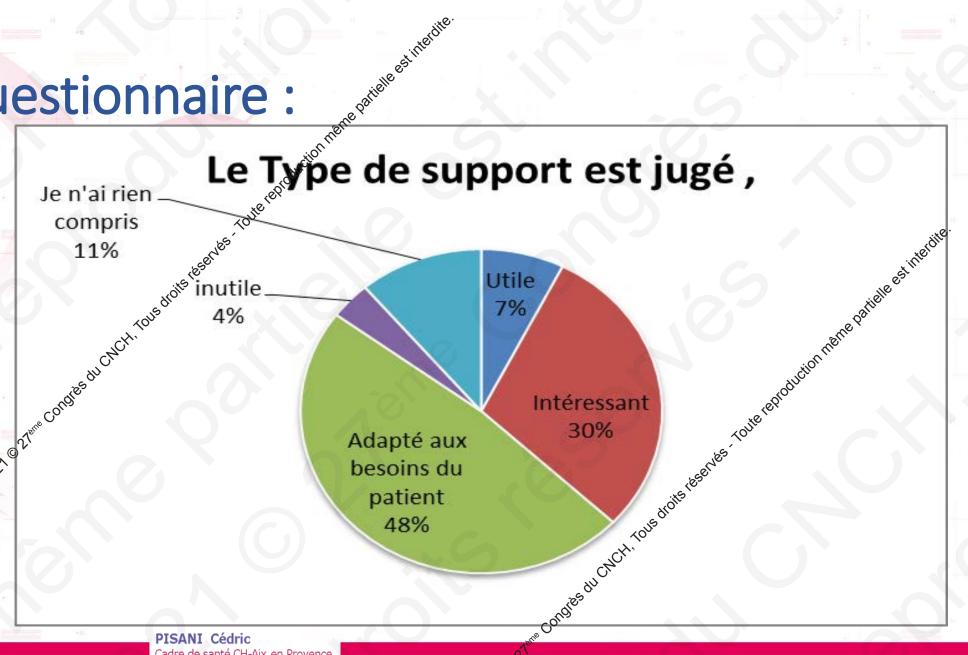
.....finalement est-ce mieux que le support tablette ?

PISANI Cédric
Cadre de santé CH-Aix en Provence

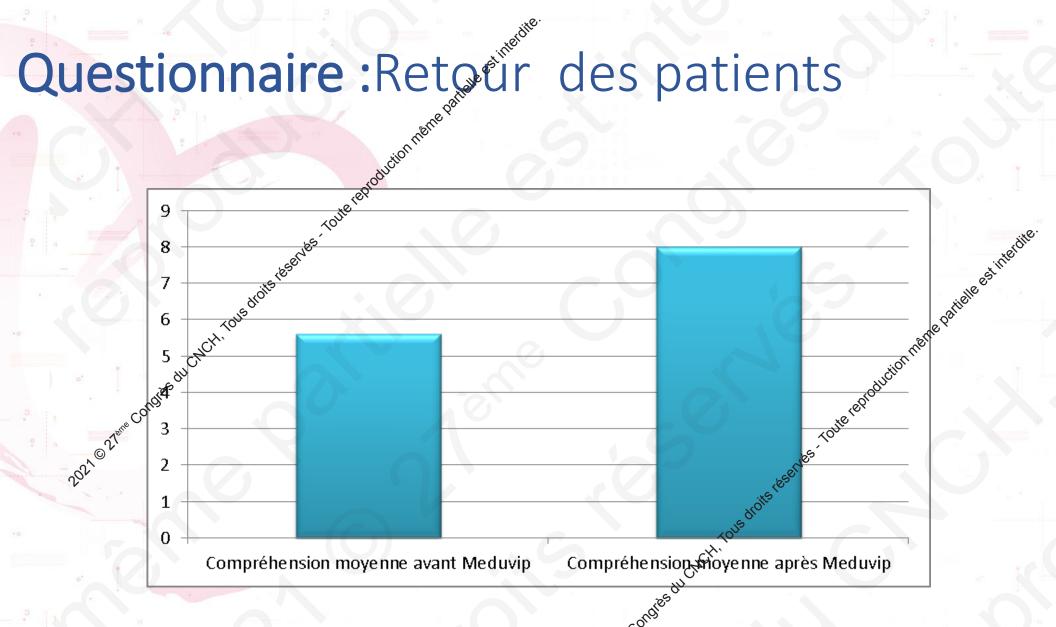


Cadre de santé CH-Aix en Provence

Questionnaire:



PISANI Cédric Cadre de santé CH-Aix en Provence



PISANI Cédric Cadre de santé CH-Aix en Provence

Le Futur

Application
 Présentation des résultats du questionnaire aux personnels

• Information sur l'application MEDUVIP smartphone



Merci de votre attention





Suive out le Social Média!

#CNCHcongres

@CNCHcollege

@CNCHcollege