



Promotion de la santé au travail en entreprise : exemple d'ateliers innovants à la RATP

Sandrine Tang-Tardieu, Amélie Debatisse, Kirushanthi Sakthithasan, Camila Prochalska, Jean-Jacques Philippon, Valérie Jouannique

Atelier pré congrès Santé Publique France

Strasbourg juin 2022

Sommaire

- Présentation du Service de Prévention et Santé au travail
- Contexte
- Ateliers interactifs : modalités, thématiques, outils
- Bilan
- Conclusion

SERVICE DE PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL DE LA RATP

La santé au travail à la

RATP

RATP

Entreprise de transport

Intégrée

45.000 salariés

Service de Prévention et Santé au travail

Organisation
**13 centres
médicaux** répartis
dans Paris et petite
couronne, dont 4
centres industriels



Personnel

travail
44 infirmiers,
certains spécialisés en
santé au travail
Médecins sapiteurs
cardiologue,
ophtalmologue,
psychiatre-médecin
spécialisé en
souffrance au travail,
médecin spécialisé
en psycho
traumatisme

Activité



Activité transversale,
mutualisation des moyens

Accompagnement des
médecins du service dans la
déclinaison des actions de
prévention sur les secteurs

Respect de l'indépendance
technique de chaque médecin

Activités cliniques et actions en milieu de

Surveillance médicale



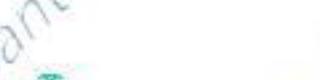
METRO



BUS



TRAM



RER



Maintenance

Champs d'expertise

Toxicologie clinique

industrielle

- Prévention des RPS
- Etudes et recherche en épidémiologie

Prévention des addictions

Projet de service santé

9 AXES

Axe 1 : réorganisation
du suivi médical individuel

Axe 2 : soutien
des transformations de l'entreprise

Axe 3 : prévention
des comportements à risque

Axe 4 : prévention/surveillance
épidémiologique des employés de la
RATP
et de la qualité de l'air

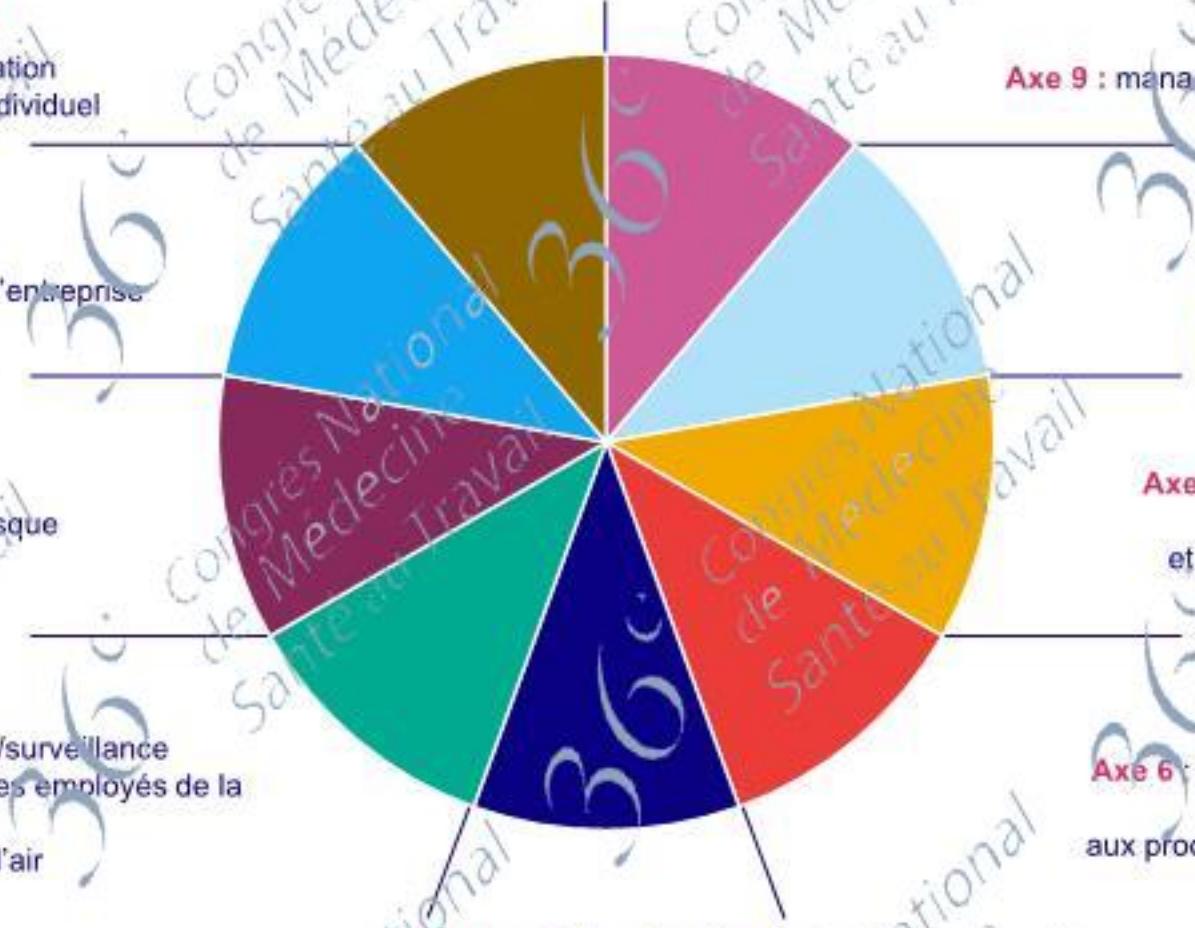
Axe 5 : maintien dans l'emploi
et prévention de la désinsertion professionnelle

Axe 9 : management de
crise

Axe 8 : prévention et
promotion
de la santé au travail

Axe 7 : qualité de vie au
travail
et prévention des RPS

Axe 6 : prévention des
expositions
aux produits chimiques



CONTEXTE

Contexte

- Impact sur la santé des horaires décalés et du travail de nuit
- Recommandations de bonnes pratiques de la HAS 2012 et de suivi médico-professionnel des travailleurs postés et de nuit
- Plan santé-travail 2016-2020
 - "Action 2.13 Promouvoir un environnement de travail favorable à la santé... Inciter les services de santé au travail à conduire des actions de promotion de la santé en lien avec l'activité professionnelle..."
 - Améliorer la qualité de vie au travail comme levier de santé, prévention de la désinsertion professionnelle et de la performance de l'entreprise
- Plan de santé publique, programme national de nutrition santé (PNNS), recommandations OMS sur l'activité physique

Contexte



SPÉCIFICITÉS DU TRAVAIL À LA RATP

- ❖ Horaires décalés et travail de nuit, élargissement du travail de nuit, prolongation des horaires de service du métro
- ❖ Transformation de l'entreprise (automatisation, digitalisation, ...)
- ❖ Emergence de nouveaux risques (problèmes de sommeil, stress, sédentarité, obésité, addictions aux nouvelles technologies ...)

APPROCHE INDIVIDUELLE

- ❖ Suivi médical adapté aux risques
- ❖ Conseils
- ❖ Prise en compte des facteurs de risque cardio-vasculaire

ATELIERS INTERACTIFS : APPROCHE COLLECTIVE

Modalités

- Messages prioritaires et ciblés en fonction des contraintes du poste
- Adaptation aux besoins du terrain
- Schéma d'intervention.

- *Animation infirmier +/- médecin (coordination, support)*
- *Temps court : 15 minutes par atelier*
- *Sur le lieu de travail au plus près des salariés*
- *Participation active des salariés*

Matériel et outils pédagogiques

Supports de communication : **script, quiz, questionnaires**
(papier ou tablette numérique)

- Brochures à information
- Kit de formation
- Parcours, lunettes de simulation, simulateur de course d'alcoolémie, co-testeur, impédancemètre

Thématiques



Sommeil et horaires décalés

- Durée du sommeil, sieste, vigilance et accidentologie (échelles de Pichot, Epworth, quiz...)

Nutrition et horaires décalés

- Contenu d'une alimentation équilibrée et répartition des repas en fonction des horaires

Prévention du risque cardio-vasculaire

- Questionnaire facteurs de risque

Activité physique

- Questionnaire Ricci Gagnon/profil d'activité
- Critères OMS



Thématiques

Atelier « 1/4 heure vitalité »

- Technique d'étirements musculaires



Développer le bien-être en entreprise

- Partenariat original CE/Entreprise/mutuel e/union sportive
- Journées Bien Être
- Promotion de l'activité physique comme facteur de santé



Sauver des vies

- Salariés du métro, confrontés à la nécessité de prise en charge des voyageurs dans le métro, aux risques d'accident ferroviaire, d'attentat...
- Atelier de sensibilisation au DAE



Thématiques



Prévention des addictions

- Ateliers « Alcool parlons-en », « Cannabis parlons-en », « Tabac, j'arrête », « cyberaddictions »
Informations sur les risques pour la santé au sens large (médicale, sociale, professionnelle, familiale...) liés à une consommation d'alcool, et de cannabis
- Outils : quiz, plaquettes d'information, utilisation d'un tapis et de lunettes de simulation
Atelier « cyber-addiction » / utilisation inadaptée d'internet (conséquences sur la santé)



Et en 2020 et 2021...

- Atelier lavage des mains (méthode OMS)
- Développement de flyers en lien avec la pandémie et ses conséquences dont le télétravail
- **Vidéos**



Bilan



Sessions réalisées entre 2016 et 2019 : environ une **centaine d'actions au sein du SPST / Forte demande** direction et salariés

Limites de l'évaluation

Appropriation des supports par le collectif du SPST /
Valorisation du travail du SPST

Diversification des thèmes / **Enrichissement** par les retours d'expérience

Conclusion

n

- **Emergence de nouveaux risques / nouvelles formes d'organisation de travail**
 - Intérêts du dispositif : **expertise**, connaissance du milieu, **diversité des thématiques**, facilité d'**appropriation**, **adaptabilité** aux contraintes et besoins locaux, **évolutivité**
 - **Dimension interactive / Outils pédagogiques attractifs**
 - **Modes d'intervention novateurs** en complément des modèles habituels d'intervention

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Pour toutes questions complémentaires : **sandrine.tang-tardieu@ratp.fr**