



# Transformations du travail et enjeux de S&ST

[marc.malenfer@inrs.fr](mailto:marc.malenfer@inrs.fr)

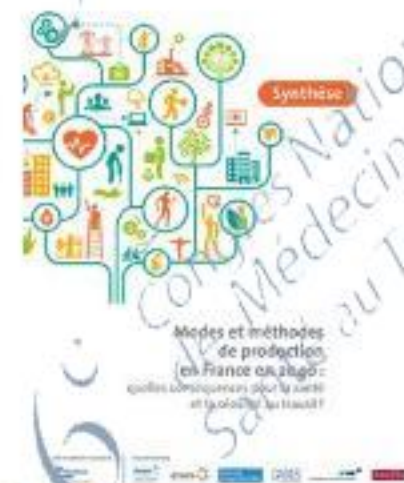
15 juin 2022  
Strasbourg

Notre métier,  
rendre le vôtre plus sûr

[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

## La mission V&P de l'INRS

- Elle réalise depuis 2013 des exercices de prospective : plusieurs ont été consacrés à l'organisation du travail et en particulier au rôle des nouvelles technologies, notamment l'automatisation
- En parallèle, une veille active est menée sur certains enjeux identifiés comme pouvant avoir une forte influence sur l'évolution des conditions de travail et donc des risques professionnels







## 5 enjeux pour la S&ST dans les prochaines années

1. L'utilisation des technologies comme outils de communication et de travail collectif et d'automatisation de la production (industrie et tertiaire) ;
2. Les modes d'organisation du travail, en particulier les horaires de travail, les modalités de prescription des tâches ou l'agilité ;
3. Les statuts d'emploi des travailleurs ;
4. La préservation de collectifs de travail ;
5. La maîtrise des interfaces de travail (zones grises).



## Illustration 1 : Travail à distance

1. TIC => progrès techniques rendent possible la généralisation (fibre, 4G, portables, outils de visio...)
2. Modes d'organisation => les entreprises tentent d'adapter leur organisation : fonctionnement par objectif, hybridation, *flex office*, travail nomade...
3. Statuts d'emploi => glissement possible vers le travail indépendant et la prestation de service
4. Collectifs de travail => préservation, intégration des nouveaux, management (confiance vs contrôle)...
5. Interfaces de travail (zones grises) => parcellisation, individualisation des tâches, des responsabilités parfois floues

## Illustration 2 : Plateformes de livraison

1. TIC => progrès techniques mobilisés (smartphone, 4G, GPS, algorithmes...)
2. Modes d'organisation => nouvelle organisation possible, travail à la tâche intermédié via un algorithme
3. Statuts d'emploi => mobilisation du régime d'auto-entrepreneur
4. Collectifs de travail => travailleurs en concurrence (mais reconstitution de collectifs et mobilisations)
5. Interfaces de travail (zones grises) => la plateforme organise le processus qui implique le livreur, le client, le restaurateur, sur la voie publique mais n'est pas responsable



## Enjeux pour les acteurs de la S&ST

- De nouveaux contextes de travail à appréhender
- Difficultés à appliquer le cadre institutionnel de la prévention dans un contexte où il n'y a plus d'unité de lieu ni d'unité de temps :
  - Invisibilisation du travail
  - Question de responsabilité
  - Question de l'assurance AT/MP
  - Question du suivi médical
  - Principes généraux de prévention parfois difficiles à appliquer
  - Parfois pas de place pour le point de vue du travailleur
- Des pistes d'action pour la prévention :
  - Mobiliser les TIC pour la prévention
  - Maintenir un dialogue, centré sur les enjeux organisationnels (pas sur la technique)
  - Nécessité de maintenir un cadre responsabilisant les acteurs

## Pour approfondir

- La page prospective du site de l'INRS : [www.inrs.fr/prospective](http://www.inrs.fr/prospective)
- La rubrique veille et prospective de la revue HST : [www.inrs.fr/publications/hst/veille-et-prospective.html](http://www.inrs.fr/publications/hst/veille-et-prospective.html)





Institut National de Recherche et de Sécurité

**Notre métier, rendre le vôtre plus sûr**

Merci de votre attention



[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

YouTube



in