

# Conditions de travail et santé des salariés en entrepôts et plateformes logistiques

Naili M, Fort E, Rollin L, Leroyer A, Gavoille A, Desbas A, Charbotel B

# Introduction

## La logistique

- **Systeme de gestion de flux des marchandises**
  - Transport
  - Stockage et conditionnement des produits dans les entrepôts et les plateformes
- **Un essor exponentiel pour s'adapter à nos modes de consommation**
  - Bientôt le 2eme employeur en France avec 1,9 millions d'emplois en 2019
- **Objectifs**
  - Décrire les conditions de travail et la santé des salariés du secteur de la logistique de stockage et d'entreposage en comparaison avec les salariés des autres secteurs professionnels
  - Evaluer une modification de leur état de santé au cours de 2 périodes distinctes

# Matériel et méthodes

## Etude épidémiologique descriptive

- Sources
  - L'enquête surveillance médicale des expositions aux risques professionnels (Sumer)
  - L'observatoire évolution et relations en santé au travail (EVREST)

• Sélection : Code NAF 52.1

• Échantillon

Source	Salariés NAF 52.1	Salariés des autres secteurs	Total
Sumer 2010	181	47802	47983
Sumer 2017	75	26419	26494
EVREST 2008-2012	396		
EVREST 2013-2017	331		

# Résultats- Caractéristiques des salariés

- Un milieu **masculin**

- Fonctions exercées

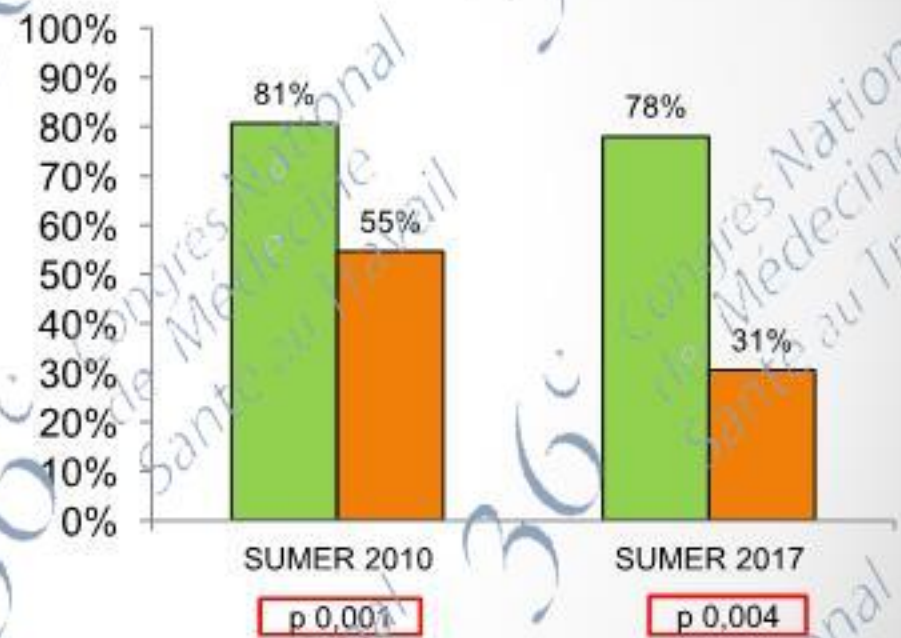
- Principalement de la **manutention**

- 63,6% Sumer 2010 ( $p < 0,0001$ )

- 55,5% Sumer 2017 ( $p = 0,01$ )

- Mais également un peu de production, secrétariat, gestion, commerce...

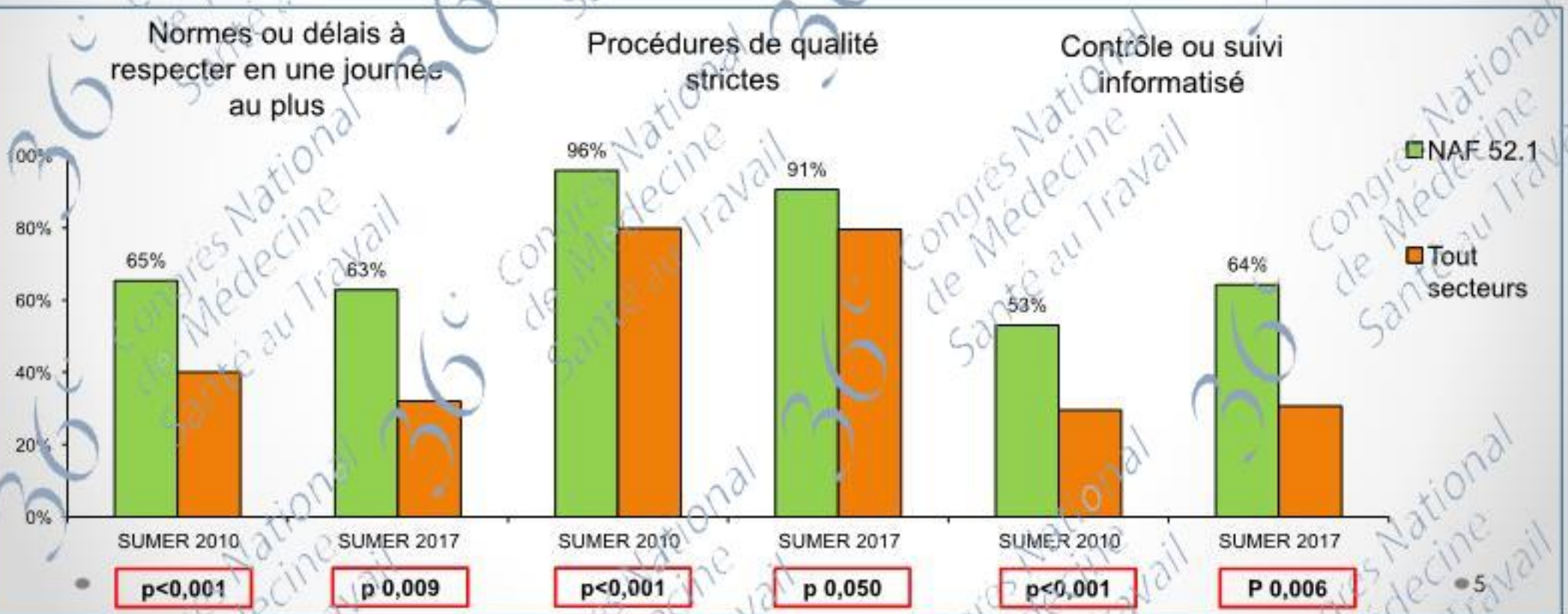
Homme



■ NAF 52.1 ■ tout-secteurs

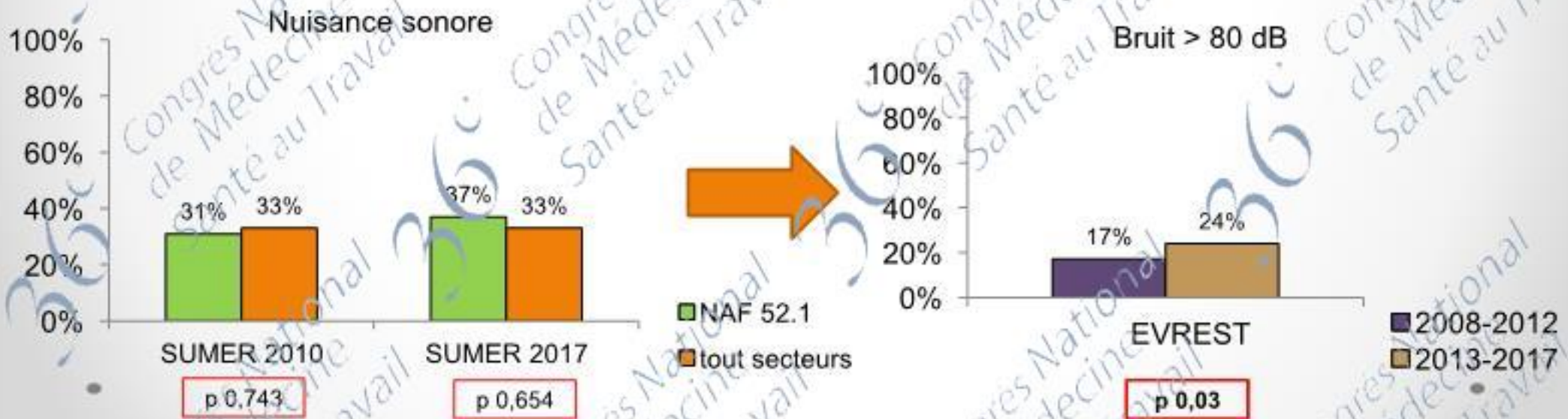
# Contraintes organisationnelles et relationnelles

- Stabilité du temps de travail: 35 heures, planning connu longtemps à l'avance, travail posté (2\*8)
- Rythme de travail plus contraignant

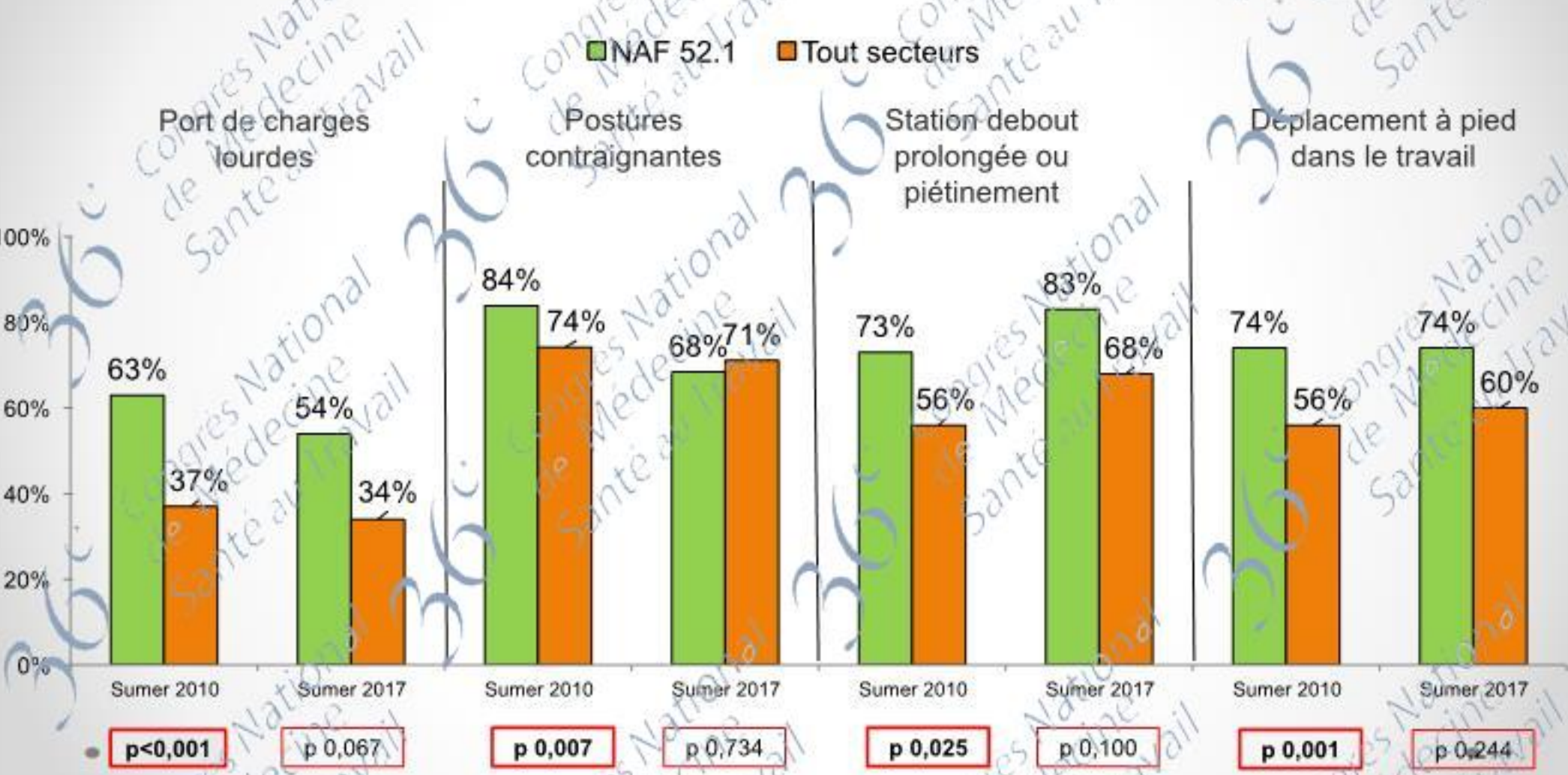


# Environnement professionnel

- **Ambiance thermique** : Plus d'exposition au froid, dépend du type d'entrepôt
- **Vibration et conduite de machines mobiles sur le lieu du travail** : Utilisation des engins d'aide à la manutention et conduite de chariots automoteurs par les caristes
- **Bruit** : Exposition identique, mais prévalence exposition > 80 dB augmente dans le temps

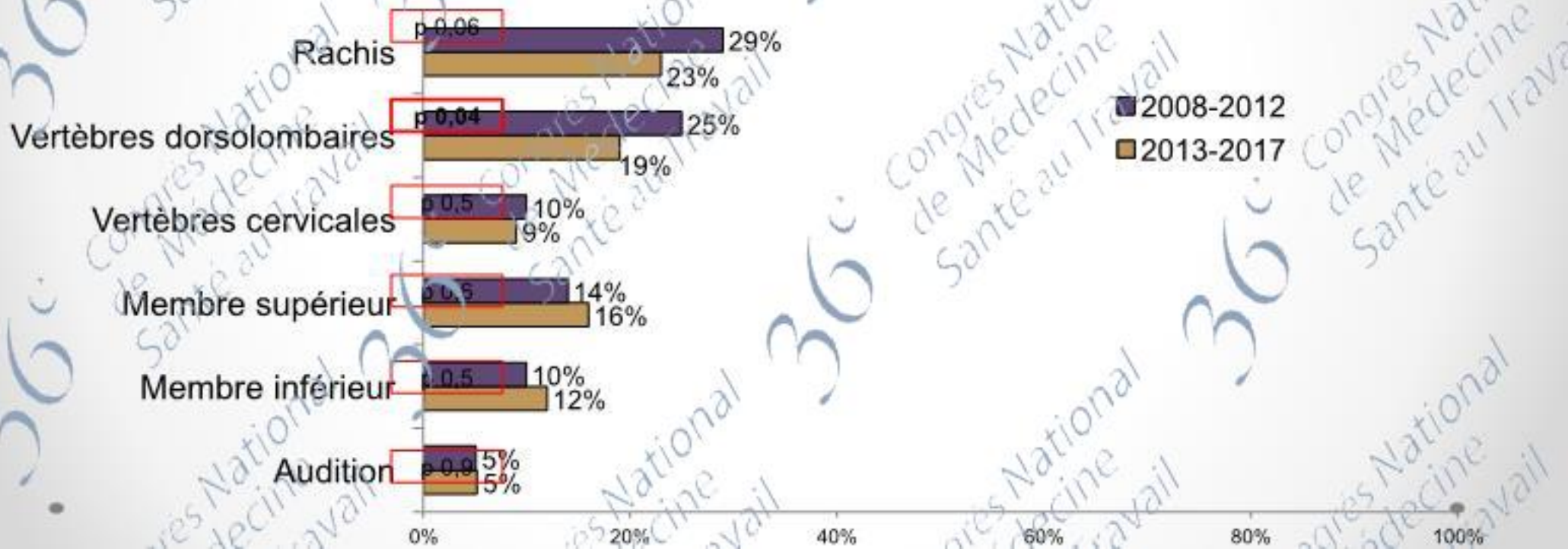


# Contraintes musculo-squelettiques et physiques



# Bon état de santé global

- Nombre d'arrêts-maladie et d'accidents du travail **identique** aux autres secteurs d'activité en 2010 comme 2017
- Signes cliniques - EVREST



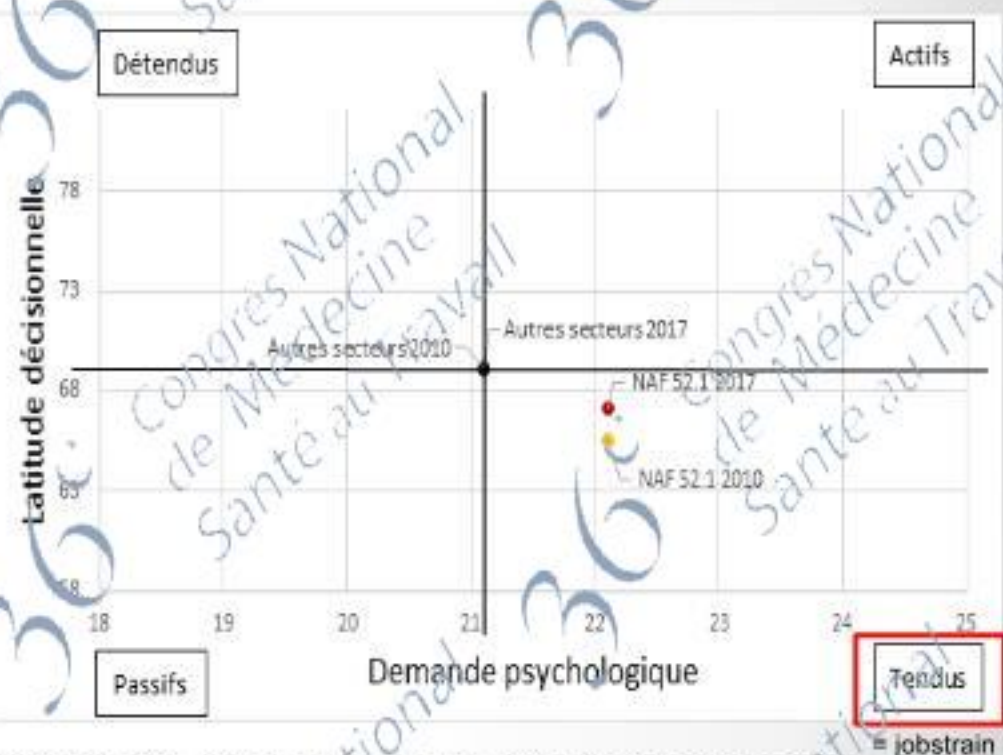


# Risques psychosociaux

données issues de Sumer

- Modèle de Karasek

Variable	SUMER 2010			SUMER 2017		
	NAF 52.1	Tous secteurs	p valeur	NAF 52.1	Tous secteurs	p valeur
Demande psychologique élevée	43,6 %	45,9 %	0,653	69,2 %	54,9 %	0,139
<b>Latitude décisionnelle faible</b>	<b>55,6%</b>	<b>42,8 %</b>	<b>0,015</b>	45,3 %	42,0 %	0,737
Faible soutien social	46,8%	41,1 %	0,293	40,4 %	37,6%	0,775
Stress au travail (jobstrain)	31,5%	22,7 %	0,072	24,2 %	22,3 %	0,833
Jobstrain	14,7 %	14,3 %	0,918	23,4 %	17,0 %	0,473



Qualité de vie au travail : Bonne ambiance relationnelle avec beaucoup d'entraide et de la reconnaissance professionnelle

# Conclusion

- Des contraintes biomécaniques : une charge physique toujours omniprésente au fil des années
- Des risques psycho-sociaux : une organisation rigide du travail avec un rythme cadencé et un manque d'autonomie
- Un état de santé globalement similaire à celui des salariés des autres secteurs d'activité mais un travail ressenti comme pénible avec pour conséquences des troubles musculo-squelettiques
- **Limites**
  - Effet travailleur sain
    - inclusion des salariés en activité / exclusion des salariés non vu en visite (arrêt maladie, inaptitude, changement de poste...)
  - Code NAF 52.1
    - exclusion des salariés intérimaires (NAF 7820Z)
    - Or, recours à l'Intérim = 20 à 30 % des effectifs en logistique !