



36<sup>e</sup>

Congrès National  
de Médecine &  
Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022  
Palais de la Musique et des  
Congrès de Strasbourg

## Changement organisationnel et amélioration des conditions de travail en bactériologie

Anne RASPAUD<sup>1</sup>, Dana MACOVEI<sup>1</sup>, Cathy CARRIERE<sup>2</sup>, Pascale MARTIN-TANIS<sup>1</sup>, Clémence PEYBERNES<sup>2</sup>, Jean-Marc SOULAT<sup>1</sup>, Fabrice HERIN<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Service de Santé au Travail, CHU de Toulouse

<sup>2</sup>PREPS, CHU de Toulouse

Th2-C02-2

  
Hôpitaux de Toulouse

## Déclaration des liens d'intérêts

**Nom du conférencier : Anne Raspaud, PhD, Ergonome, CHU de Toulouse**

déclare n'avoir aucun lien d'intérêts



Hôpitaux de Toulouse

# 1- Contexte de l'intervention

Un service de bactériologie composé de 2 unités fonctionnelles (morpho-bactériologie et hygiène), équipe pluri-professionnels (biologistes, techniciens, cadre de santé, référents qualité)

Nouveau projet de service

Nouvelles prestations

Contexte de changement :

- Nouvelles pratiques professionnelles
- Changement d'horaires
- Modification du contenu du W
- .....

Impact sur les équipes

Climat tendu

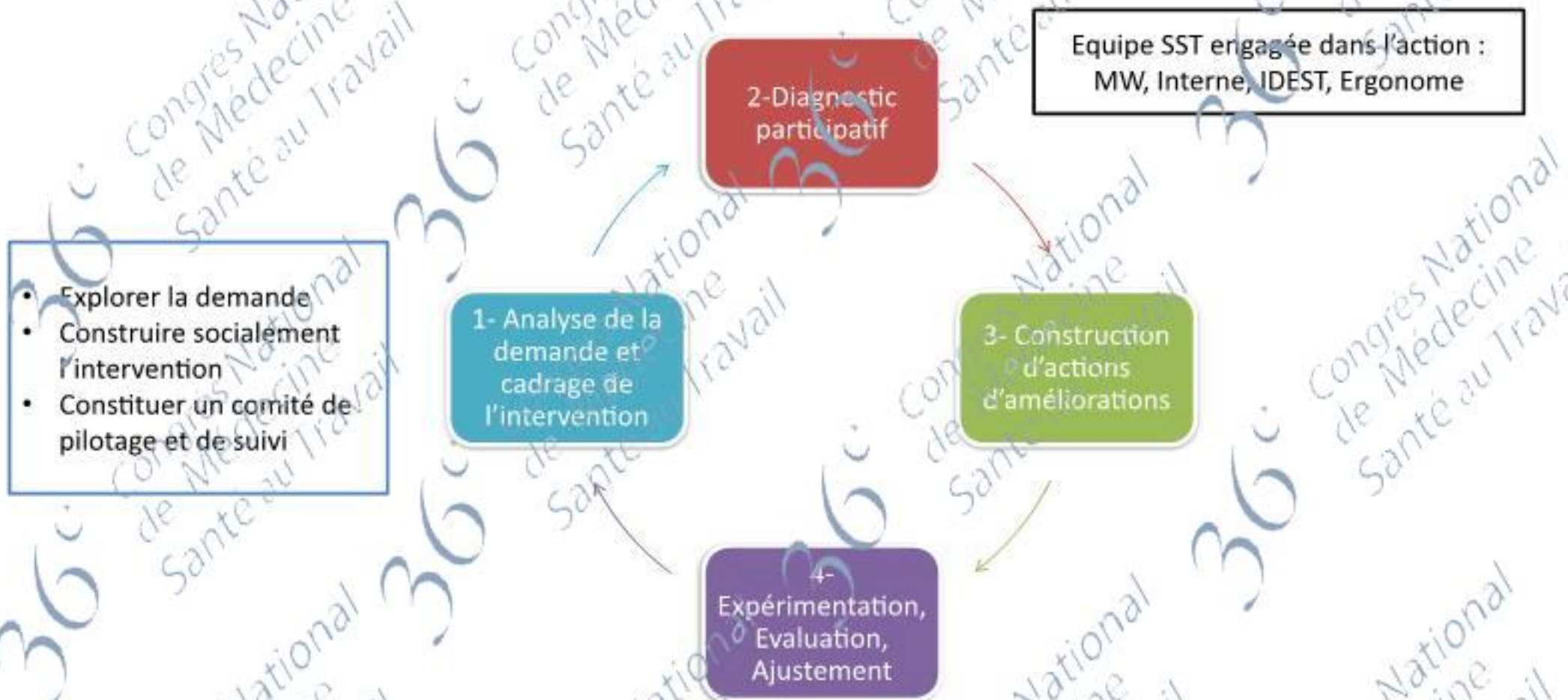
Cloisonnement inter-métier

Difficultés de collaboration

Sollicitation du service de santé au travail via le médecin du travail par l'encadrement médical et paramédical

Demande initiale : accompagner l'équipe au changement organisationnel

## 2 – Méthodologie et résultats



## 2 – Méthodologie et résultats

2-Diagnostic  
participatif



## 2 – Méthodologie et résultats

### 3- Construction d'actions d'améliorations



Existant et satisfait

Existant et insatisfait

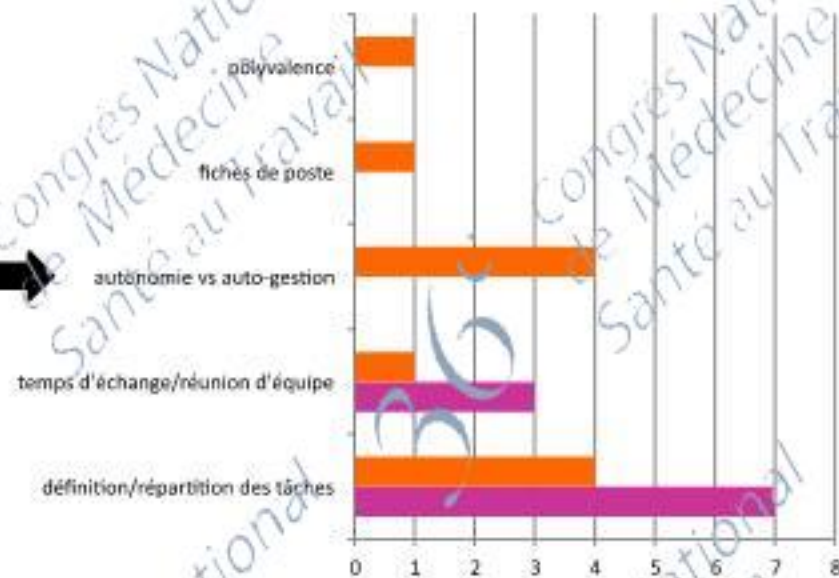
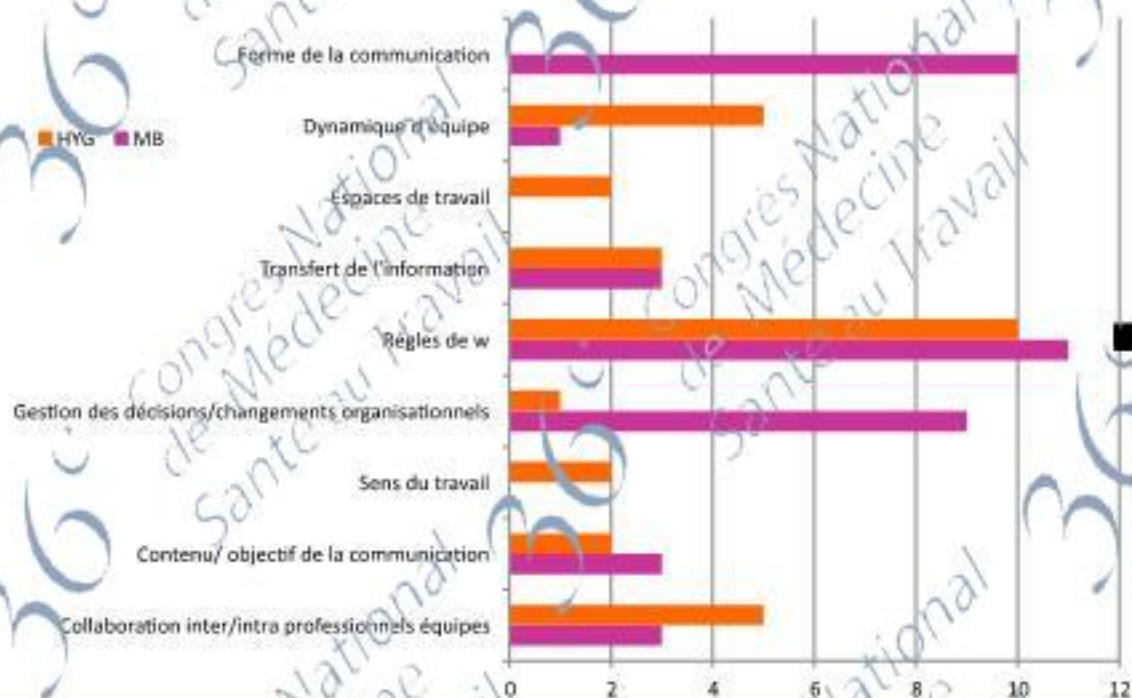
Inexistant et souhaité

Inexistant et non souhaité

## 2 – Méthodologie et résultats

### Synthèse des EDD

- Nombre de propositions : 70
- Identification de 9 thématiques



4-  
Expérimentation,  
Evaluation,  
Ajustement

## 2 – Méthodologie et résultats

- Présentation de la synthèse aux 2 groupes de travail avec décision d'une présentation aux équipes
- Échange avec les encadrements médical et paramédical
- Propositions et présentations aux équipes :
  1. Clarification des rôles et fonctions des managers
  2. Proposition d'accompagnement managérial (médical et paramédical) en collaboration avec la DRH
  3. Construire ensemble de nouvelles règles de travail



### 3. Discussion

#### *Les éléments structurants l'intervention :*

- Le positionnement du SST : un facteur de conversion et non un expert du travail
- Le choix des professionnels de devenir des « agents sociaux »
- Une méthodologie qui facilite la confrontation et la mise en débat des représentations
- La garantie de l'encadrement des conditions sociales de l'intervention

#### *Les limites*

- L'accompagnement des managers au développement de la subsidiarité
- Le portage institutionnel
- L'évaluation du plan d'action co-construit
- La pérennisation des transformations



36<sup>e</sup>

Congrès National  
de Médecine &  
Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022  
Palais de la Musique et des  
Congrès de **Strasbourg**

Merci de votre attention



Hôpitaux de Toulouse

