

Evolution du sentiment de reconnaissance et impact sur la santé

Dr Marc André Goltzene, service de pathologie professionnelle, HUS

Dr Myriam Claude, médecin du travail, SPST Orange

Congrès national de Médecine et santé au travail, juin 2022



Le sentiment de reconnaissance

Par qui ?

Verticale

Horizontale

Sociétale

Personnelle

Comment ?

Valorisation
financière

Symbolique

Permettre de faire
un travail de
qualité

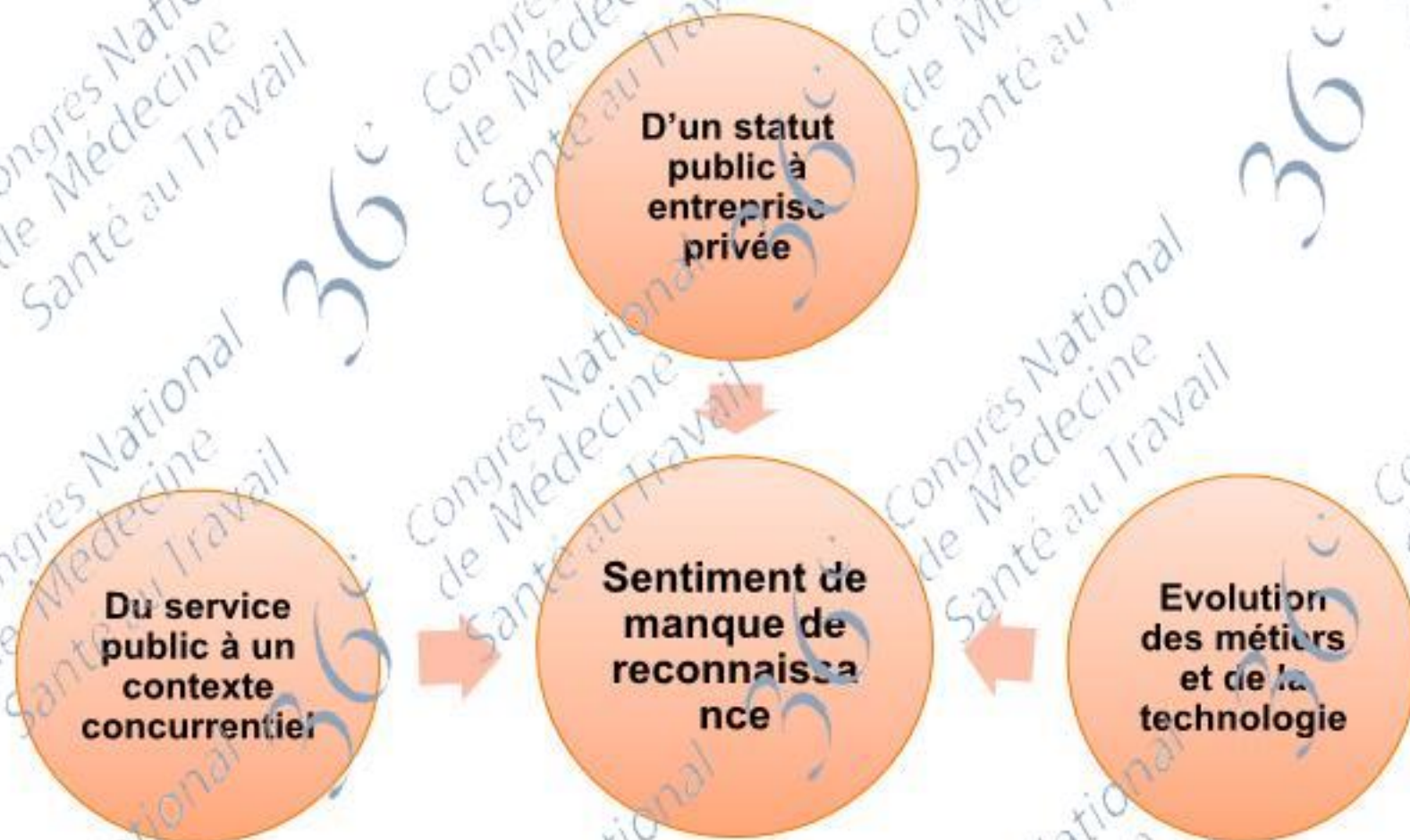
Pourquoi ?

Fidéliser

Motiver

Santé au travail

Le sentiment de reconnaissance : contexte particulier de l'entreprise



Une enquête du SPST de la DOGNE d'Orange

- Travail collaboratif d'un collectif de médecin sur la reconnaissance avec une enseignante chercheuse de l'université de Marne la Vallée.
- Enquête sur l'évolution du sentiment de reconnaissance et les impacts sur la santé dans le cadre du nouvel accord sur la reconnaissance des compétences et des qualifications.
- Aidé par la présence d'un interne en santé au travail dans le service.

Données recueillies

Données recueillies lors du suivi en santé au travail par auto-questionnaire en salle d'attente puis complété lors de la consultation médicale

Données démographiques et professionnelles :

- Age, sexe ;
- Domaine, unité, ancienneté dans l'entreprise et au poste, statut, grade, partialité, management, télétravail.

Questionnaire portant sur le sentiment de reconnaissance :

- 3 dimensions : entreprise, supérieurs, collègues (A. Fall, 2015) ;
- 1 dimension créée pour la reconnaissance personnelle ;
- Dimensionnalité du nouveau questionnaire plutôt satisfaisante.

Questionnaire portant sur l'état de santé :

- Sous-partie icopine du questionnaire EVREST ;
- Etudie les divers appareils sur plainte, gêne et traitement.

Descriptif

Genre (n (%))	
- Masculin	741 (69 %)
- Féminin	336 (31 %)
Age, en années (med [EIQ])	50 [38 ; 57]
Ancienneté, en années (med [EIQ])	
- Dans l'entreprise	24 [10 ; 35]
- Au poste	5 [2 ; 12]
Statut (n (%))	
- Contractuel	592 (55 %)
- Fonctionnaire	485 (45 %)
Domaine (n (%))	
- Technique	500 (46 %)
- Commercial	267 (25 %)
- Transverse	235 (22 %)
- Autre	75 (7 %)
Management (n (%))	121 (11 %)

Tableau n°1 : Descriptif des principales caractéristiques démographiques et professionnelles

Sentiment de reconnaissance

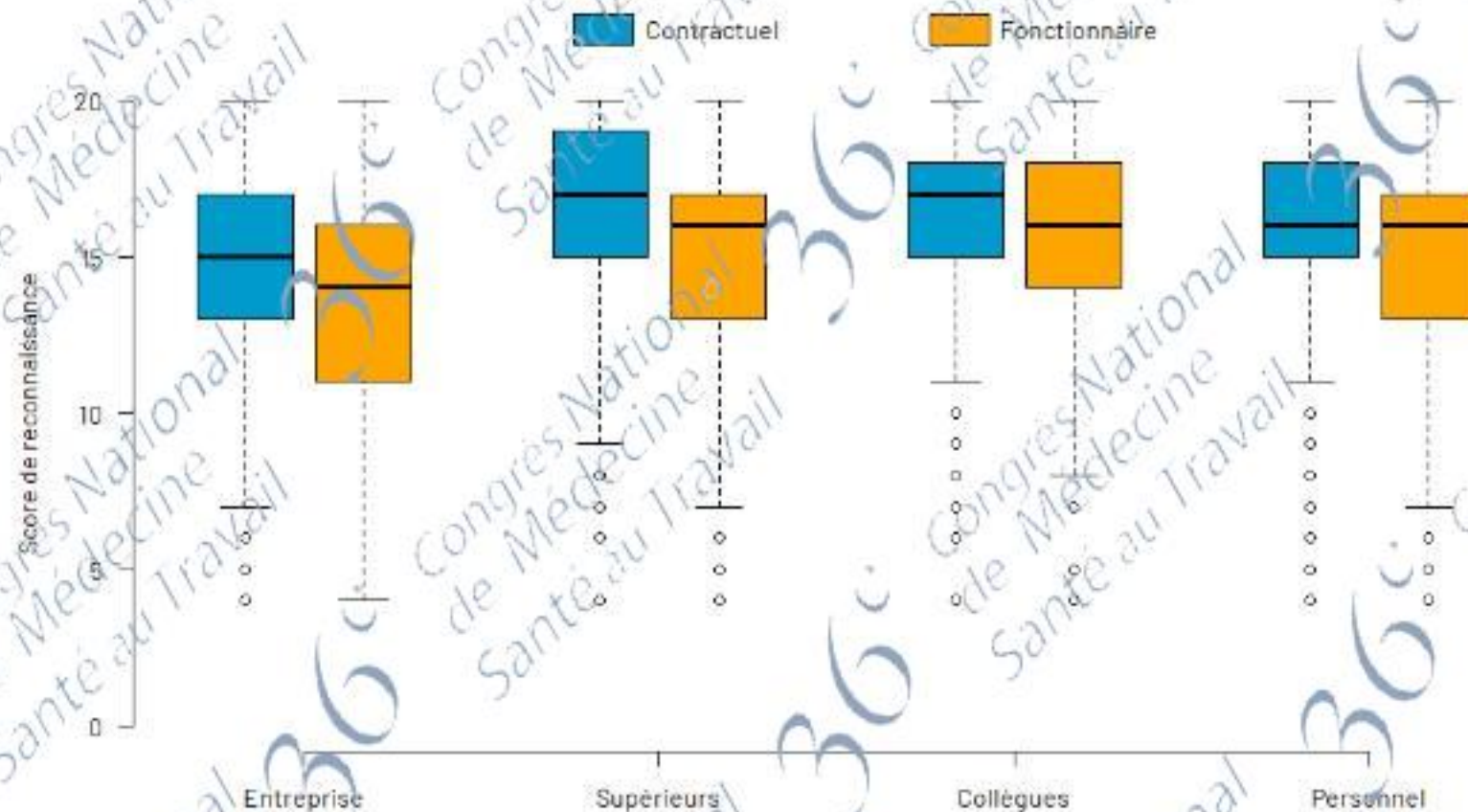


Figure n°1 : Boîtes à moustache de chaque dimension du sentiment de reconnaissance selon le statut professionnel

Evolution du sentiment de reconnaissance

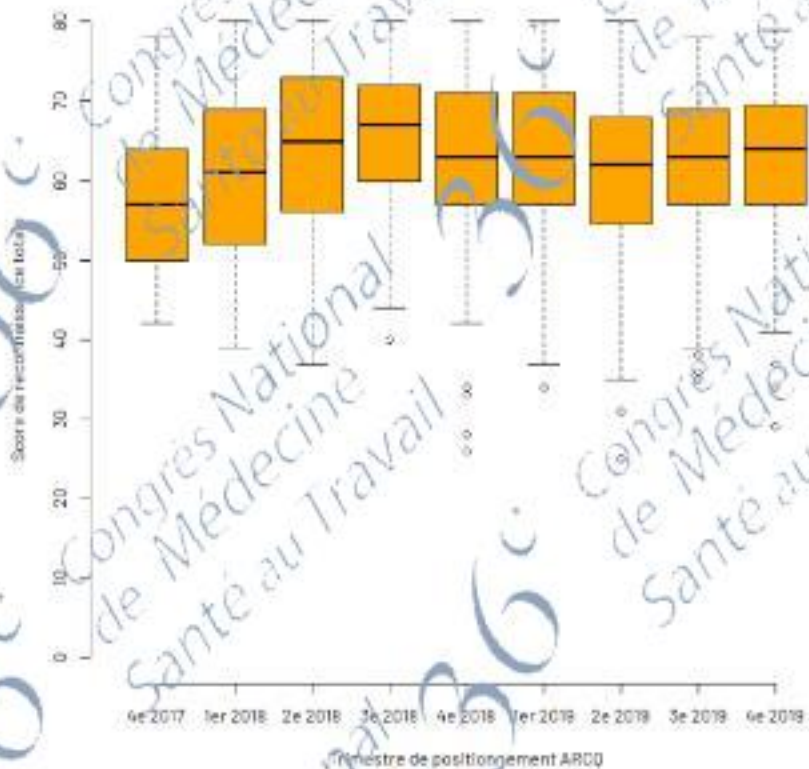


Figure n°2 : Reconnaissance totale selon le trimestre de positionnement ARCO

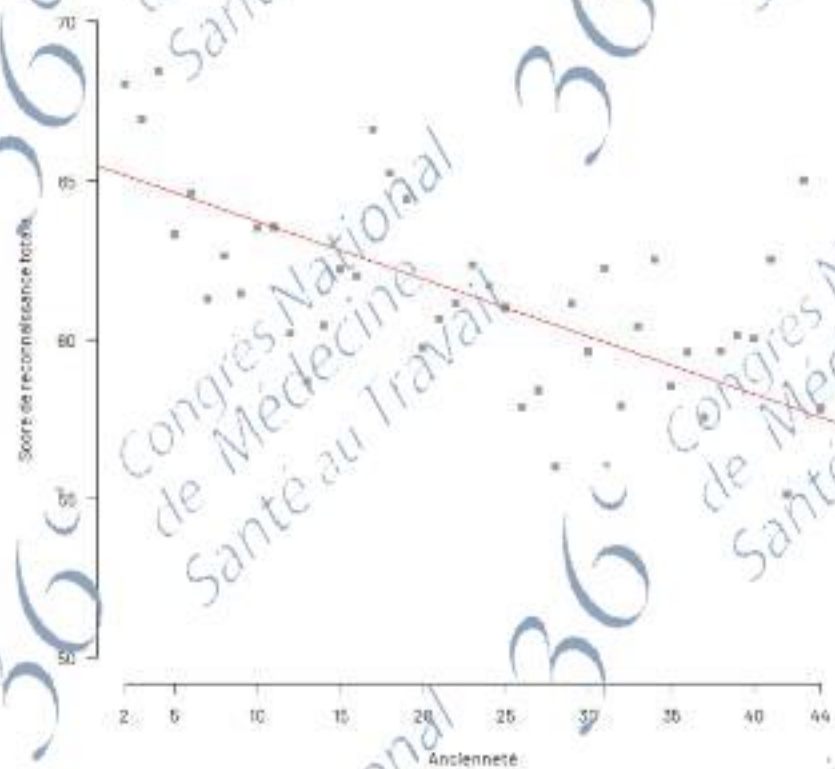


Figure n°3 : Reconnaissance totale selon l'ancienneté dans l'entreprise

Etat de santé

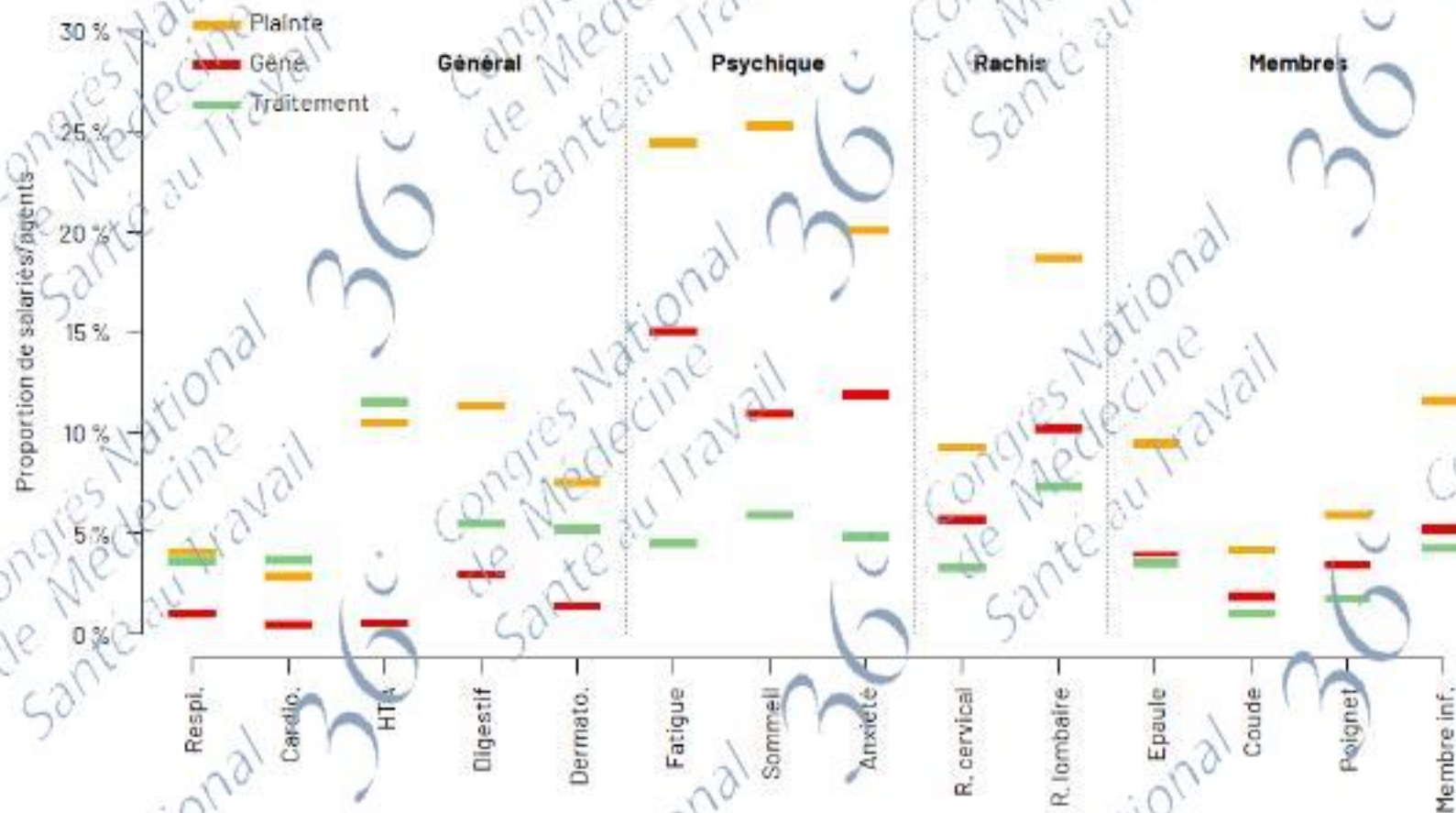


Figure n°4 : Proportions de plainte, gêne et traitement relatives à chaque appareil

Plaintes relatives à la santé x Reconnaissance

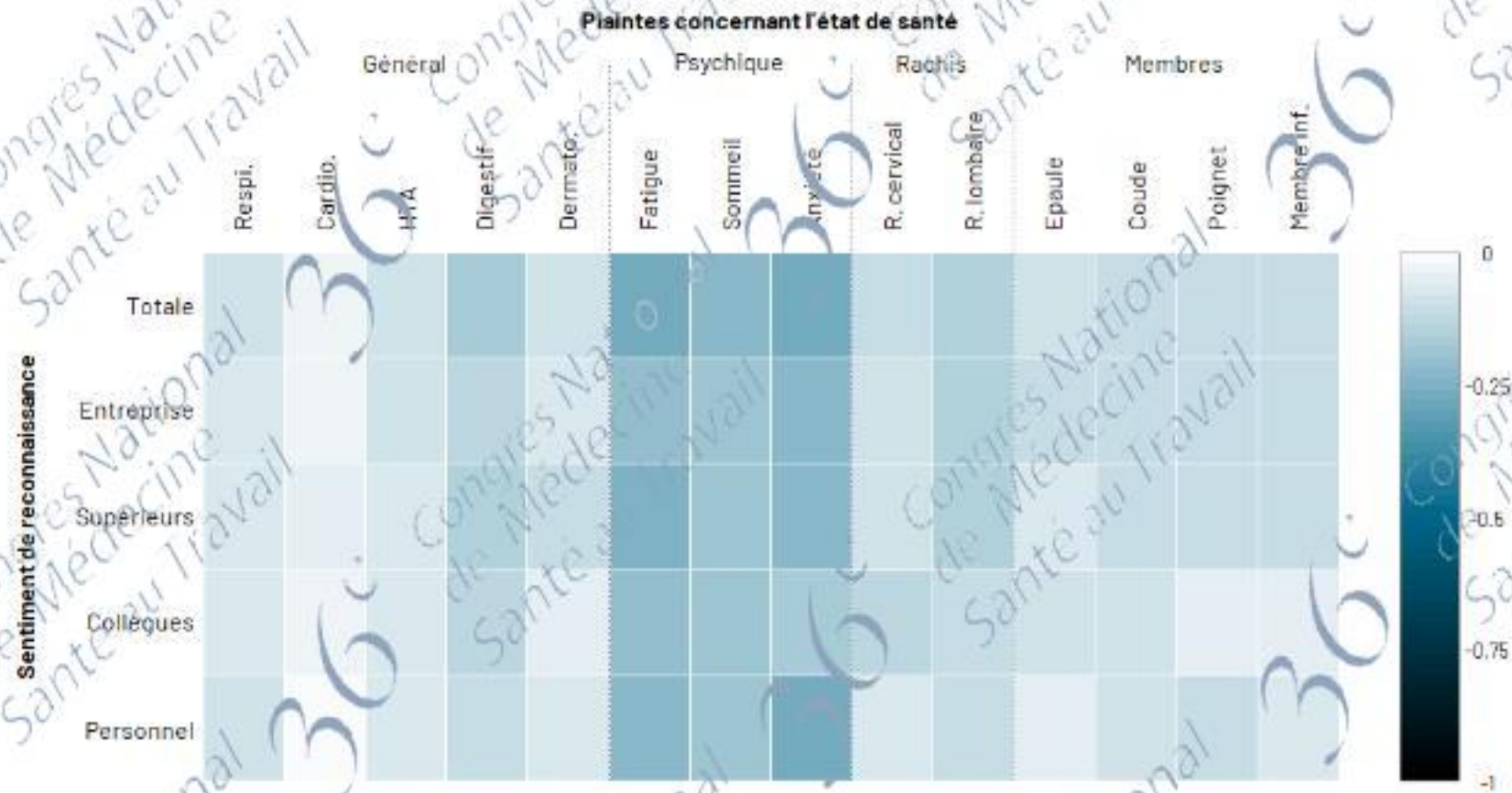


Figure n°5 : Heatmap des coefficients de corrélation entre sentiment de reconnaissance et plainte exprimée concernant l'état de santé

Plaintes relatives à la santé x Reconnaissance

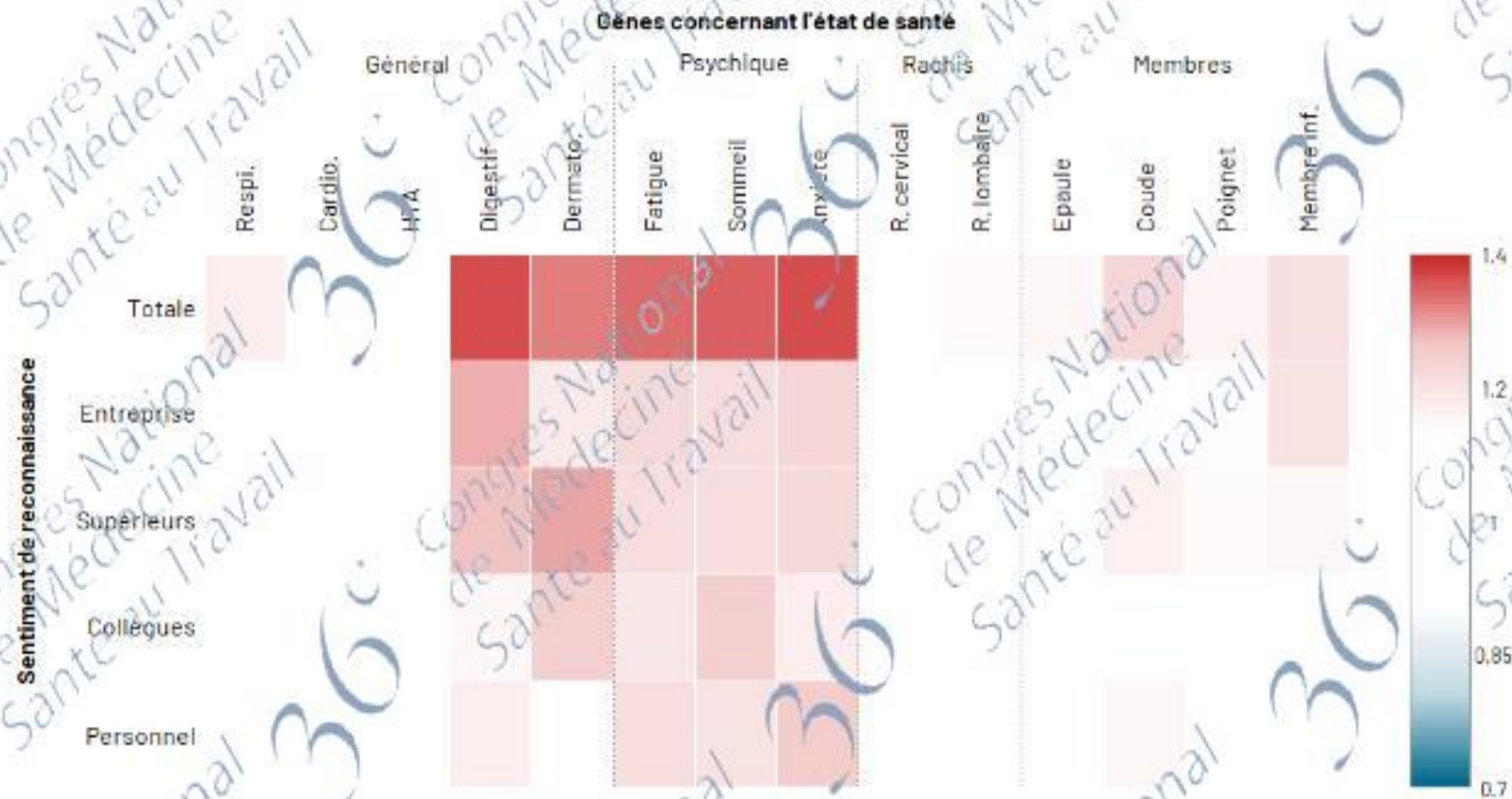


Figure n°6 : Heatmap des odds-ratio associés à une diminution du sentiment de reconnaissance sur les gênes exprimées concernant l'état de santé avec ajustement sur l'ancienneté dans l'entreprise et le sexe

Messages clés

Sentiment de reconnaissance :

- **Moindre chez les fonctionnaires comparativement aux contractuels**
- **Décroît avec l'avancée en ancienneté**
- **Paraît moindre chez les salariés positionnés précocement sur ARCQ**

Etat de santé :

- **Principalement psychique**
- **Globalement plus altéré que les chiffres nationaux EVREST**

Principal lien : appareil psychique x reconnaissance *toute dimension*

Merci

Des questions ?

myriam.claude@orange.com

marcandre.goltzene@chru-strasbourg.fr



Annexe

Proportion de fonctionnaires selon le domaine

Domaine	Proportion
Technique	46,4 %
Commercial	31,8 %
Transverse	53,6 %
Autre	56,0 %