



36<sup>e</sup>

Congrès National  
de Médecine &  
Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022  
Palais de la Musique et des  
Congrès de Strasbourg

Les différents acteurs de la prévention se réunissent pour  
favoriser la réduction de la sinistralité en Grande Distribution

*E pluribus Unum*



## Déclaration des liens d'intérêts

**Nom du conférencier : Pierre-Yves ADAM**

déclare n'avoir aucun lien d'intérêts\*

\*supprimer la mention inutile



# LA GRANDE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE EN CHIFFRES

Chiffre d'affaire 2020 : 180 milliards d'euros

**Environ 500 000 salariés en France**

## **Sinistralité Accidents du travail :**

- Indice de fréquence 2019 tous secteurs confondus : 33,5
- Indice de fréquence 2019 secteur GD : environ 60

## **Sinistralité Maladies professionnelles :**

- Indice de fréquence 2019 tous secteurs confondus : 2,6
- Indice de fréquence 2019 secteur GD : environ 6,5



# UNE ACTION PARTENARIALE PILOTÉE PAR LA CARSAT

## Des objectifs au niveau des partenaires :

- Bâtit et porter ensemble un même message de prévention intelligible,
- Définir des priorités de prévention primaires communes,
- Partager et capitaliser les bonnes pratiques

## Des objectifs au niveau de l'Education Nationale :

- Monter en compétences les enseignants des filières vente / commerce

## Des objectifs au niveau des établissements :

- Prendre en compte la prévention des risques professionnels le plus en amont possible
- Renforcer la culture de prévention au sein des établissements



# CO-CONSTRUCTION DU CONCEPT V O I R

**Raisonner**

Être acteur de sa santé au travail

**Vivre**

**Impliquer**



**OPTIMUS-PREV**  
La réalité virtuelle au service de la prévention  
*La grande distribution*

Chasse aux risques en  
supermarché virtuel



Approche des contraintes  
généralisées par  
une boîte à  
outils simple

Socle  
d'exigences

Engagements  
régionaux  
incontournables

Offre de  
formations /  
informations  
adaptées

Entreprises  
Dirigeant /  
Manager /  
employé

Partenaires  
sociaux du  
commerce  
FO / COT  
MEDOC  
CROF / CROC /  
COC

Education  
nationale  
(Enseignement)

Institutions  
EUASSAT /  
SAT /  
DIRABOITE

**Outiller**

# DES PARTENAIRES IMPLIQUÉS, COMPLÉMENTAIRES ET ORGANISÉS EN CONSORTIUM

## Les 6 SPST d'Alsace Moselle

- Médecins du travail
- Ergonomes
- Techniciens

## La DREETS Grand-Est

- Ingénieur de prévention

## La Carsat Alsace Moselle

- Contrôleurs de sécurité
- Ingénieur-conseil

Une équipe projet de 17 spécialistes – 26 réunions depuis février 2019



# AVEC DES COLLABORATIONS FORTES

## INSA Strasbourg

- Projets de recherche technologique
- Acquisition des données

## Académie de Strasbourg

- Rédaction de 4 scénarios de RV

## Etablissements de la région

- Mise à disposition des locaux

Super U  
Auchan

## HOLO 3 - CRITT

- Modélisation 3D
- Intégration des scénarios

Réseaux issus des programmes de la CARSAT Alsace Moselle

# DES PRESCRIPTIONS TECHNIQUES HARMONISÉES



## 1.1 Prescriptions relatives aux activités communes et à l'environnement de travail

Risques à éviter	Prescriptions	Compléments et moyens	Ressource législative et documentaire
1.1 Risques liés aux chutes de plain-pied	1.1.1 Installer un revêtement de sol antidérapant dans les laboratoires et dans les zones arrières des rayons de vente au détail		<ul style="list-style-type: none"> <li>lire CMVTS des revêtements de sol antidérapants sur article 9.</li> </ul>
	1.1.2 Bannir la glace et le bon état des revêtements de sol en réserve, au stand et en rayon		
	1.1.3 Veiller au nettoyage régulier des sols afin d'éviter l'accumulation de débris dans les zones de travail et de circulation		
	1.1.4 Mettre à disposition des chaussures de sécurité antidérapantes et veiller à leur port	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendre obligatoire leur port par l'inscription au règlement intérieur</li> <li>Coefficient de frottement dynamique IVS &gt; 0,15</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DD 554</li> </ul>
1.1.2 Risques biologiques	1.1.2.1 Mettre en place : <ul style="list-style-type: none"> <li>des lavages à commande non manuelle</li> <li>des cubes-mains jetables, en évidence à jour. Réapprovisionnement régulier du gel hydro-alcoolique au point d'usage</li> </ul> Veiller au respect du lavage des mains avant chaque prise et sortie de poste.		
	1.1.3 Risque de heurt	1.1.3.1 Garantir un espace de circulation supérieur à 1 mètre autour des postes de travail.	
1.1.4 Gestes en force ou répétés	1.1.4.1 Adapter le choix des couteaux aux besoins de chaque identité		<ul style="list-style-type: none"> <li>DD 6274</li> </ul>
	1.1.4.2 Prévoir une organisation permettant d'entretenir les outils de coupe (affilage, affûte) et de remplacer les couteaux et lames hors d'usage.		
	1.1.4.3 Former les salariés désignés aux techniques d'affilage et d'affûte.		

Ministère - 200603 - Document communiqué par ARS

2/2



# UN MESSAGE DE PRÉVENTION COMMUN



Circulation et nuisances physiques

Quais

Réserves

Transfert et manutention

Mobiliers et mise en rayon

Encaissement



## Mesures sociales

Document à destination des magasins

# UN PROCESSUS DE FORMATION – ACTION INNOVANT



L'appliquatif Optimus Prev :

- Un supermarché et ses réserves en 3D
  - 19 situations dangereuses et leurs livrets pédagogiques
  - Gratuit pour les utilisateurs
- 
- 12 stations de RV en Alsace Moselle
  - 7 opérateurs de formation pour les entreprises
  - 2 opérateurs de formation pour les élèves



# UN PROCESSUS DE FORMATION INNOVANT DANS SON DÉPLOIEMENT



## CARSAT AM

- Directions régionales et nationales des Enseignes
- Organisations Syndicales et Patronales
- Lycées Professionnels des filières ventes et commerce / Enseignement supérieur

## SPSTI

- Supermarchés adhérents
- Hypermarchés adhérents
- (Supérettes adhérentes)

# UN PROCESSUS DE FORMATION INNOVANT, INSCRIT DANS UNE DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT

**Audit dans  
l'établissement**

**Préparation de la  
formation -action  
en réalité virtuelle**

**Formation Optimus  
Prév**

**Amélioration de  
l'établissement**

**Consolidation  
au niveau de  
l'enseigne**

Étude préalable des  
postes et conditions de  
travail à l'aide des 13  
fiches de prescriptions  
SPST / CARSAT

Mise en exergue des  
points sensibles relevés  
au travers de la réalité  
virtuelle Optimus Prev

Élaboration des plans  
d'action par les stagiaires

Suivi du plan d'action





# UNE VALORISATION MULTIPLE

## CONTEXTE

- Projet de service et / ou CPOM
- Plan d'action régional CARSAT

## NOS MÉTIERS

- Chacun dans son rôle MAIS
- Une approche concertée
- Un message commun

## NOS ÉQUIPES

- Pluridisciplinarité
- Ouverture

# LES FACTEURS DE RÉUSSITE

## Incarner le leadership

- Compétence
- Connaissance du secteur
- Entraîner
- Aller plus loin que le faire – faire

## Décloisonner et rassurer

- Construire
- Définir les périmètres d'action
- Informer les directions concernées des partenaires dans les phases clés et les bilans intermédiaires
- Mixer les compétences et services dans les 10 sous- groupes de travail

## Animer au quotidien

- Rigueur
- Logistique implacable de réunions et de comptes-rendus rapides
- Jalons et relances
- Souplesse
- Cohésion





36<sup>e</sup>

Congrès National  
de Médecine &  
Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022  
Palais de la Musique et des  
Congrès de **Strasbourg**

Merci de votre attention