

# La vie au travail pendant la crise sanitaire

Dr Laétitia ROLLIN, CHU Rouen / Université de Rouen

Valerya VIERA GIRALDO, CEET/Cnam, Créapt

Urielle Lucie GORON, CHU Lille

Serge VOLKOFF, CEET/Cnam, Créapt

Ariane LEROYER, Université de Lille / CHU Lille

## Contexte : l'observatoire Evrest / la crise sanitaire

- ▶ Evrest = observatoire en continu du vécu au travail et de la santé perçue des salariés, depuis 2008
- ▶ Organisé par un réseau de médecins/infirmiers de santé au travail et de chercheurs
- ▶ A partir d'un échantillon des salariés suivis
- ▶ Un dispositif « agile » : adaptabilité / réactivité
  - ▶ Dès la reprise plus « habituelle » des activités des SST, des questionnements des équipes santé-travail
  - ▶ Ajouts de 11 questions complémentaires en lien avec la crise sanitaire

## Les questions « crise sanitaire » exploitées

Actuellement, vous travaillez :

- sur site exclusivement  
 sur site ET en télétravail  
 en télétravail exclusivement

Les impacts de la crise sanitaire sur votre rapport au travail :

Du fait de la crise sanitaire,

	Non pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui tout à fait
Avez-vous le sentiment que :				
- Votre travail a perdu de son sens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Votre travail a gagné en intérêt ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Craignez-vous de vivre un changement non désiré dans votre situation de travail ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Objectifs

- Décrire et analyser les facteurs de variation de l'impact de la crise sanitaire sur le rapport au travail
- Etudier les liens entre :
  - le lieu de travail, l'impact de la crise sanitaire sur le rapport au travail (perte de sens au travail, gain d'intérêt, et crainte d'un changement non désiré de la situation de travail)
  - et divers paramètres de santé (fatigue, anxiété, troubles du sommeil, plaintes dorso-lombaire et épaules/cou).

## Méthodologie

- Questionnaires enregistrés dans la base nationale Evrest entre le 01/10/2020 et le 30/09/2021
- **5306 salariés**
  - nés en octobre
  - interrogés lors de leur entretien périodique de santé au travail
- **Les différences d'impact de la crise sanitaire sur le rapport au travail** : analyses des différences de réponses selon le genre, les groupes d'âges, les CSP, les grands secteurs d'activité et le lieu de travail → tests du Chi2 + RLog
- **Les liens entre le lieu de travail, l'impact de la crise sanitaire sur le rapport au travail ET les différents aspects de la santé**
  - tests du Chi2 + RLog ajustées sur le genre, les CSP, les secteurs d'activité et les principales contraintes de travail

## Les salariés enquêtés : leur lieu de travail

Plutôt des hommes, <35 ans, employés ou ouvriers, travaillant dans les secteurs Construction, Commerce restauration et Admin-enseignement-santé-act. soc

n=3846

Plutôt des salariés de 35-49 ans, cadres ou professions intermédiaires, travaillant dans l'Industrie

n=1192

Plutôt des femmes, ≥50 ans, cadres, travaillant dans le secteur des Services

n=268

Sur site  
exclusivement

Sur site et en  
télétravail

En télétravail  
exclusivement

## L'impact de la crise sanitaire sur le rapport au travail (réponses qui tout à fait, plutôt oui)

- Une certaine stabilité pour la majorité des salariés, mais...

Sentiment que le travail a perdu son sens

11%

Sentiment que le travail a gagné en intérêt

30%

Crainte d'un changement non désiré dans la situation de travail

19%

## Profil type des salariés selon l'impact de la crise sanitaire sur le rapport au travail





## Liens entre le lieu de travail, impact de la crise sur le rapport au travail, et ...

### la fatigue, lassitude



# Liens entre le lieu de travail, impact de la crise sur le rapport au travail, et ...

## l'anxiété



# Liens entre le lieu de travail, impact de la crise sur le rapport au travail, et ...

## les troubles du sommeil



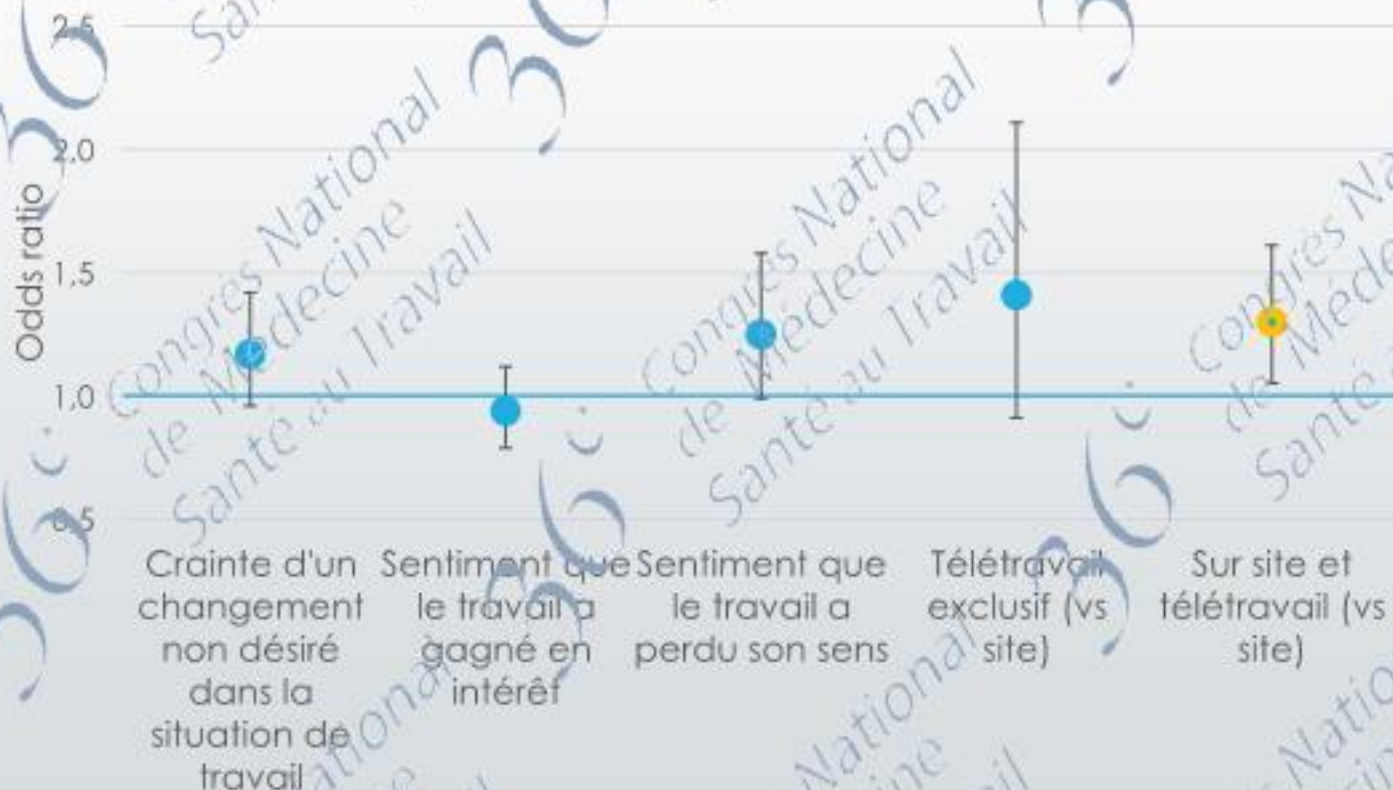
# Liens entre le lieu de travail, impact de la crise sur le rapport au travail, et ...

## les plaintes dorso-lombaires



# Liens entre le lieu de travail, impact de la crise sur le rapport au travail, et ...

## les plaintes des épaules et du cou



## Discussion

### Forces

- Simplicité de la mise en route du questionnaire « crise sanitaire », s'insérant dans un observatoire déjà en cours
- Réponse à un souhait des équipes santé-travail
- Des utilisations à diverses échelles
  - À l'échelle nationale
  - À l'échelle des entreprises → diagnostic local / « références nationales »

### Limites

- Période d'interrogation débutant le 1<sup>er</sup> oct. 2020, excluant le début de la crise sanitaire
- Des dates d'interrogation « larges » → reflet d'une période évolutive (confinements, ...)
- Impact à un moment donné, qu'en est-il à plus long terme ?
- Echantillon non complètement représentatif des salariés
  - Interrogation plus aisée des travailleurs sur site / télétravailleurs
  - Des redressements de l'échantillon ?

## Conclusion

- Entre octobre 2020 et fin septembre 2021,
  - Peu d'impact de la crise sanitaire sur le rapport au travail pour la majorité des salariés
  - Une perte de sens du travail pour 11%, mais un gain d'intérêt pour 30%
  - Une crainte de vivre un changement non désiré dans la situation de travail pour 1 salarié sur 5
- Des changements dans le rapport au travail impactant différemment les salariés selon l'âge, la CSP, le secteur d'activité et le lieu de travail (mais pas selon le genre)
- Le vécu du travail pendant cette crise sanitaire semble davantage associé avec des troubles de santé mentale qu'avec les troubles ostéo-articulaires (plutôt associés au lieu de travail)

## Merci de votre attention

Et merci à tous les participants à Evrest, qui permettent de mieux connaître et comprendre le travail, la santé des salariés, et les liens entre travail et santé !