

36^e

www.medicine-sante-travail.com

Congrès National
de Médecine &
Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022
Hôtel de la Ville, allée des
Fonctionnaires de Strasbourg

AST⁶⁷

Alsace Santé au Travail

Partenaire des entreprises

« Télétravailler » en situation de crise : quid de l'exposition aux RPS

Regard psycho-social

Dr. Cécile Gaubert
Docteure en psychologie sociale
Psychologue du travail





Travail collaboratif interservices

Une enquête régionale



5 Psychologues du travail / 3 SPSTI :

Morgane Vonesch



Frédérique Gallois-Haumant



Angélique Neves

Stéphania David



• **Analyse psychosociale**

Une Nième enquête sur les RPS ?

Contexte et objectifs

- **Objectifs :**
 - Recueillir des données = informations
 - Comprendre le vécu et les contraintes en télétravail
 - Compléter les connaissances actuelles
- Nous éclairer dans nos rôles en tant que SPSTI et psychologues du travail :
 - Identifier – Conseiller - Accompagner

Identifier des liens entre les conditions de travail contraint à domicile (« télétravail ») et l'exposition aux facteurs de RPS chez les travailleurs

Présentation de l'enquête

Son contenu

Questionnaire structuré en 5 parties (10 min)

1) Conditions et environnement de travail

- » Pièce séparée, équipement informatique....

2) La prévention dans l'organisation

1) Les facteurs de risques psycho-sociaux

- » Charge de travail
- » Qualité du travail
- » Autonomie dans le travail
- » Relations sociales (supérieur et collègues)
- » Insécurité de l'emploi et du travail
- » Sentiment d'efficacité
- » Horaires de travail

4) La santé perçue

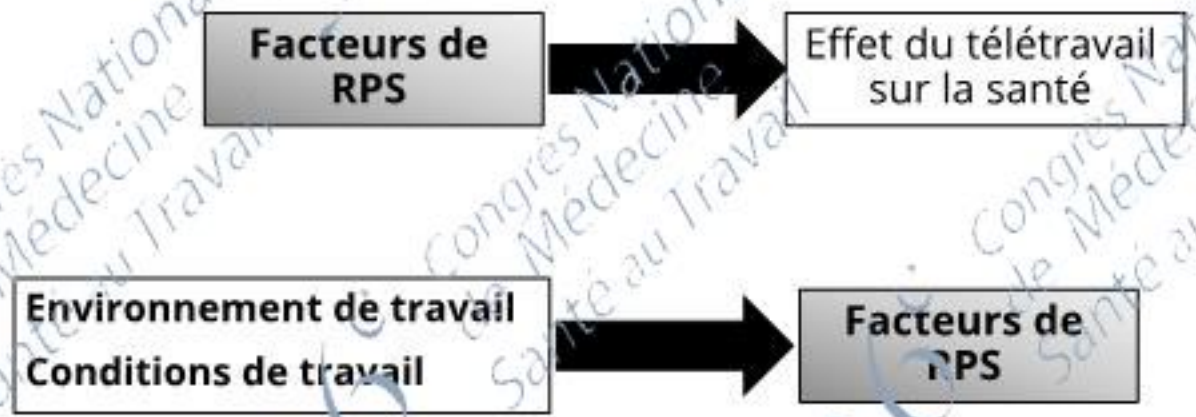
5) Les attitudes à l'égard du télétravail et de la reprise sur site





Objectifs de l'étude

Les liens à interroger



Résultats de l'enquête

Résultats descriptifs

- Nbre total répondants : 1268
- 320 personnes ayant télétravaillé **uniquement** pendant la crise sanitaire
- M = 44,5 ans (Min = 20 ans; Max = 60 ans)
- 166 avec fonction d'encadrement/management



■ Femmes
■ Hommes

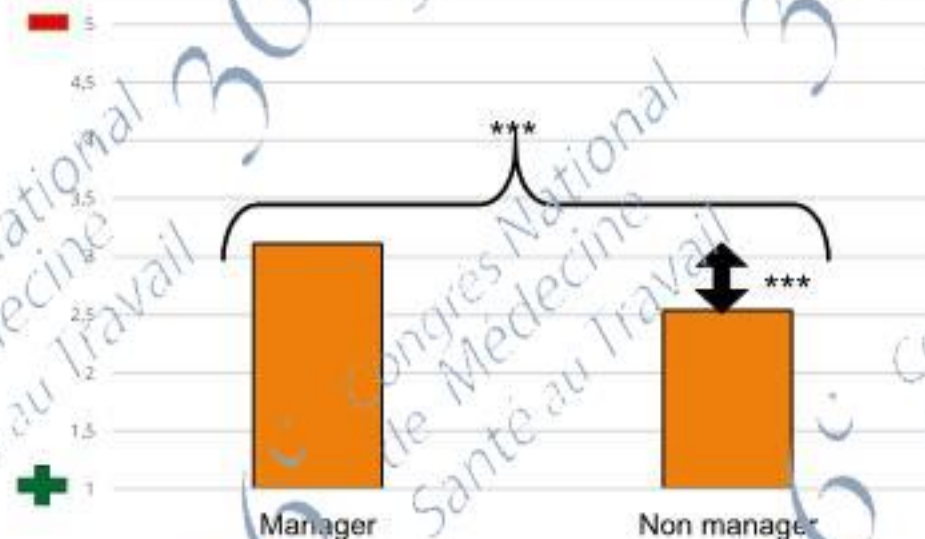


■ Manager ■ Non manager

Résultats principaux

Perception d'un effet du télétravail sur la santé

- Rôle de la fonction d'encadrement sur la perception du lien entre télétravail et santé



Effet de la fonction managériale sur la perception d'un lien entre télétravail et santé ($F(1,312)=18,4, p<.001$) (ANOVA)

Seuls les non managers perçoivent que le *télétravail* aurait un effet positif sur leur santé ($t=-4,48, p<.001$) (t-test)

Résultats principaux

Exposition aux facteurs de RPS

Pour les non-managers :

1 Facteur de risque :

- Augmentation de la charge de travail

3 Facteurs de protection :

- Meilleure qualité de travail
- Sentiment d'être plus productif
- Sentiment d'être plus autonome

Pour les managers :

3 Facteurs de risque :

- Augmentation de la charge de travail
- Augmentation des heures de travail
- Un équilibre vie pro-perso plus difficile

2 Facteurs de protection :

- Meilleure qualité de travail
- Sentiment d'être plus autonome

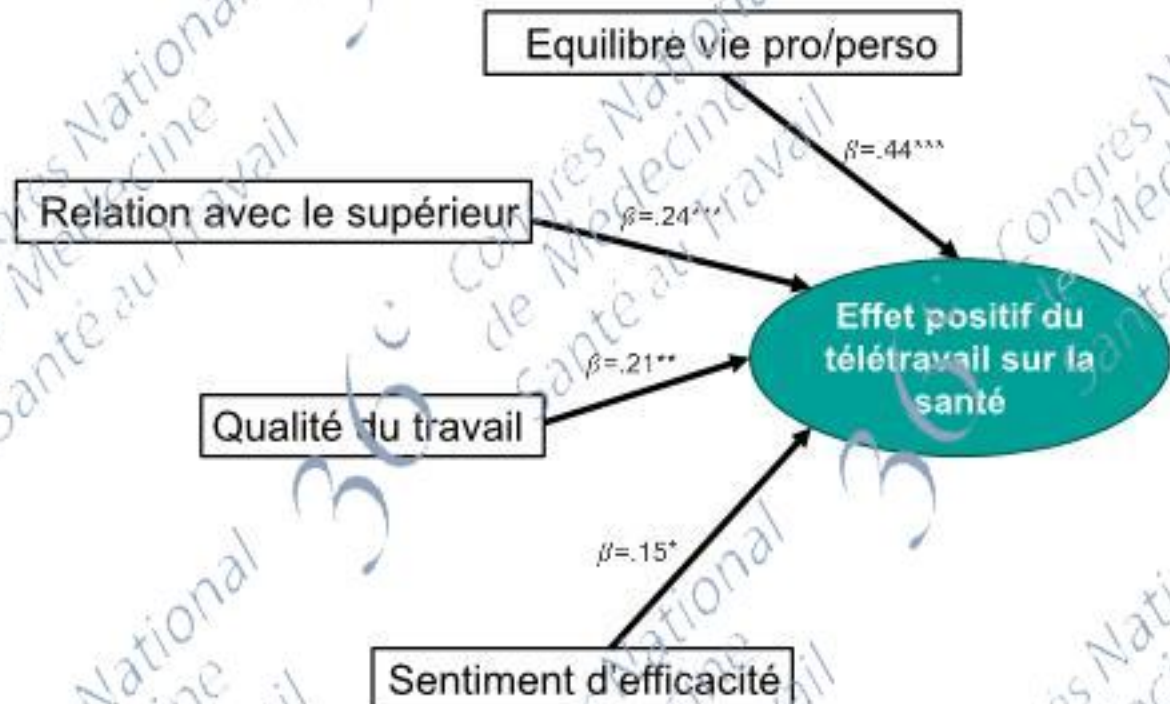
Résultats significatifs ressortis d'un ensemble de t-test.

Résultats principaux

Exposition aux facteurs de RPS

Pourquoi les travailleurs non-managers perçoivent-ils une amélioration de leur santé en télétravail ?

Analyses de régressions hiérarchiques.



Objectifs de l'étude

Les liens à interroger

Environnement de travail
Conditions de travail



Facteurs de
RPS

Résultats principaux

Effet des conditions environnementales et matérielles de travail



Pièce séparée
pour travailler

Bonne connexion
wifi

Amélioration de la
qualité du travail



Résultats principaux

Effet des conditions environnementales et matérielles de travail

Avoir une mauvaise connexion wifi

Ne pas disposer d'un matériel informatique adéquat

Dégradation de la relation avec le supérieur

Résultats principaux

Effet des conditions environnementales et matérielles de travail

Pièce séparée pour travailler

Disposer du matériel informatique adéquat

Avoir un mobilier adapté

Disposer d'un téléphone professionnel

Sentiment d'être plus efficace

Interprétation et suite ...

Des données à confronter et à approfondir

Equilibre vie pro/perso ?

- Discours positif autour du télétravail pendant la crise sanitaire → répercussions post-crise
- Nécessité d'investiguer le sens donné à « l'équilibre vie pro /perso »
- Confronter la réalité aux perceptions (et représentations sociales)
- Poursuivre l'étude du lien entre facteurs de RPS et télétravail (et formes d'organisation émergentes)

36^e

www.medicine-sante-travail.com

Congrès National
de Médecine &
Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022
Hôtel de la Gare, ancien
Théâtre de Strasbourg

AST⁶⁷

Alsace Santé au Travail

Partenaire des entreprises

**Merci de votre
attention**