



36^e

Congrès National
de Médecine &
Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022
Palais de la Musique et des
Congrès de Strasbourg

**La crise révèle des capacités de résilience des organisations :
le cas de 10 entreprises de la métropole messine**

Slimane BOURAI • Best ergo • Metz
Jean-Michel SCHWEITZER • Pact • Metz

Cadre



Fonds pour l'Amélioration
des Conditions de Travail



LE CLUB METZ MÉTROPOLE

Intentions

Observer l'expérience psychosociale de la sortie de confinement

Identifier des enseignements de la traversée de crise : organisationnel, managérial, social...

Accompagner les entreprises en sortie de crise

Méthode

1. équipe intervenante

gestion
ergonomie
psychologie

1. équipe projet

porteur
opérationnel
communication

1. comité expert

universitaires
partenaires sociaux
chambres
financeurs

Calendrier

06-2020

1. mobilisation

2. enquête

3. créativité

12-2020

4. valorisation

... et des ajustements

(source Covid Tracker)

Décès



France

Toute la période



1 MOBILISATION



2 ENQUÊTE



3 CRÉATIVITÉ



4 VALORISATION

10 investiguées (monographie) parmi 17 organisations volontaires
Variété du panel : effectif – activité – suspendu/tendu

1
MOBILISATION

2
ENQUÊTE

3
CRÉATIVITÉ

4
VALORISATION



1
MOBILISATION

2
ENQUÊTE

3
CRÉATIVITÉ

4
VALORISATION



1

MOBILISATION

2

ENQUÊTE

3

CRÉATIVITÉ

4

VALORISATION

« PLUS FORTS APRÈS LA CRISE »

Apprendre de la crise
qui nous bouscule et sortir encore plus forts
de ce moment suspendu.

10 enseignements clés à partir d'expériences
d'entreprises vécues sur notre territoire.

club
NETZ
TECHNOPÔLE

Un guide écrit pour le Club Metz Technopôle le 16 juin 2021



10 CLÉS

Pour traverser la crise

- Sincérité des témoignages
- Singularité des expériences
- Utilité rétrospective





- **Peser les enjeux et s'adapter**
- **Prendre des décisions au plus près du terrain**

- **Repérer les perturbations qui avancent à bas bruit**
- **Innover pour limiter les dépendances menaçantes**



- Une direction engagée qui donne un cap
- Réciprocité d'une communication vivante et personnalisée

ÉCOUTER
ET ÉVALUER,
INFORMER
ET RASSURER



PRENDRE
SOIN DE SOI,
DES AUTRES



- Décliner localement un protocole santé physique & mentale
- Célébrer la fin de crise



- **Maintenir les liens, même appauvris**
- **Donner du sens aux vécus heureux ou difficiles**

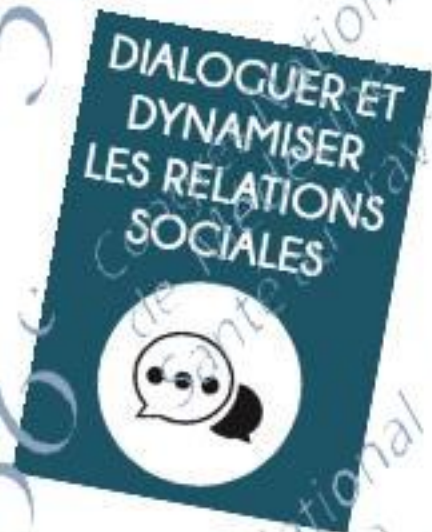
- **Apprendre à travailler à distance des uns des autres**
- **Stimuler la créativité et préserver la création de valeur**



- Réordonner les priorités, leur donner du sens et des moyens
 - Donner des marges de manœuvre locales



- S'appuyer sur l'expertise terrain des représentants du personnel
- Assumer ensemble les décisions : rassurer et encourager



**INNOVER
ET CRÉER DE
LA VALEUR**



- **Mettre à profit le temps suspendu**
- **Reconnaître et pérenniser les innovations**

**Donner et recevoir au sein de réseaux de proximité
Cultiver un territoire économique, social et solidaire**

**AGIR
EN PROXIMITÉ SUR
SON TERRITOIRE**



Crise : révélateur Potentiel d'enseignements Opportunités de transformations

Ces habiletés organisationnelles, lorsqu'elles se sont exprimées, ont permis de limiter les impacts négatifs sur la santé.

Les processus de mobilisation et d'innovation durant la période de crise débouchent aujourd'hui sur des avantages concurrentiels et des reconnaissances réciproques vertueuses.



Pact
le travail → notre principe actif

jm.schweitzer.pro@orange.fr

Brochure

contact@leclubmetzmetropole.fr