




**Travailler en Ehpad durant la pandémie :  
des conditions de travail dégradées  
affectant la charge physique et mentale des soignants,  
ainsi que la perception de leur santé**

**36ème Congrès national de médecine et santé au travail  
Strasbourg 2022**

**Aude CUNY-GUERRIER et Marjorie PIERRETTE**

 **Notre métier,  
rendre le vôtre plus sûr**

**[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)**

## Contexte

### Survenue de la pandémie liée au SARS-CoV-2

- Mise en œuvre dans l'urgence et l'incertitude de nombreuses mesures dans les Ehpad
- Dans un secteur avec une sinistralité très élevée en lien avec des conditions de travail difficiles et une charge de travail physique et émotionnelle élevée
- Conséquences pour les soignants ?
  - > De nombreuses études sur les effets de la pandémie sur la santé psychologique des soignants en général en lien avec des caractéristiques principalement individuelles
  - > Peu d'études sur les soignants Ehpad
  - > Peu d'études sur la santé globale
  - > Peu d'études qui font le lien entre santé, charge physique et mentale et le lien avec les conditions de travail



## *Objectifs de l'étude*

Décrire les conditions de travail des aides-soignants (AS), infirmiers (IDE) et infirmiers coordinateurs (IDEC) des Ehpad privés au cours de la pandémie de Covid-19

Evaluer la santé perçue

Identifier les liens possibles entre leur évaluation des conditions de travail et leur santé perçue

**Aujourd'hui**



Focus sur la charge physique et mentale perçues et les conditions de travail associées

## Méthode

8 entretiens

Questionnaire

IDEC, IDE, AS  
Entre juillet et septembre 2020

121 questions – Diffusion nationale entre octobre et décembre 2020

### Caractéristiques des cas

- Caractéristiques individuelles
- Caractéristiques des établissements
- Situation Covid-19

### Conditions de travail

*Evaluation au travers de 2 périodes :  
confinement national puis celle du  
déconfinement progressif*

- Modifications du contenu des tâches
- Modifications de l'organisation temporelle
- Formation
- Moyens matériels
- Moyens humains
- Information, communication et reconnaissance
- Participation

### Santé perçue

- Charge physique et mentale perçues
- Sentiment de dégradation de la santé et de mise en danger
- Score de santé (SATIN)



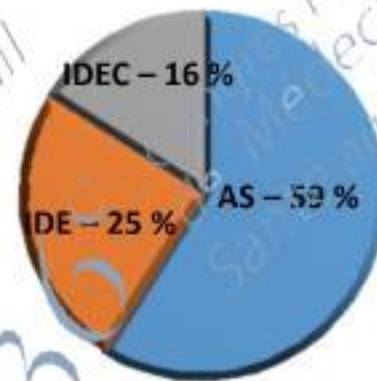
458 répondants



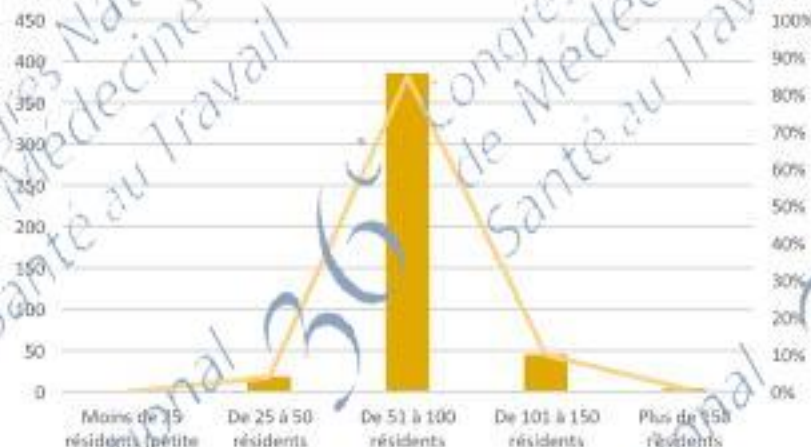
91%

Moyenne d'âge

39 ans (18-70) / Ecart type : 11,5



Taille des établissements



- 83 % relatent des cas de Covid-19 au sein du personnel
- 69 % relatent des cas de Covid-19 au sein des résidents
- 50 % relatent des décès de résidents liés à la Covid-19

## Sentiment d'une dégradation de la santé, perçue par les répondants



Dégradation de la santé :

- Globale pour 50 %
- Physique pour 48 %
- Moral pour 57 %
- Niveau de stress pour 58 %

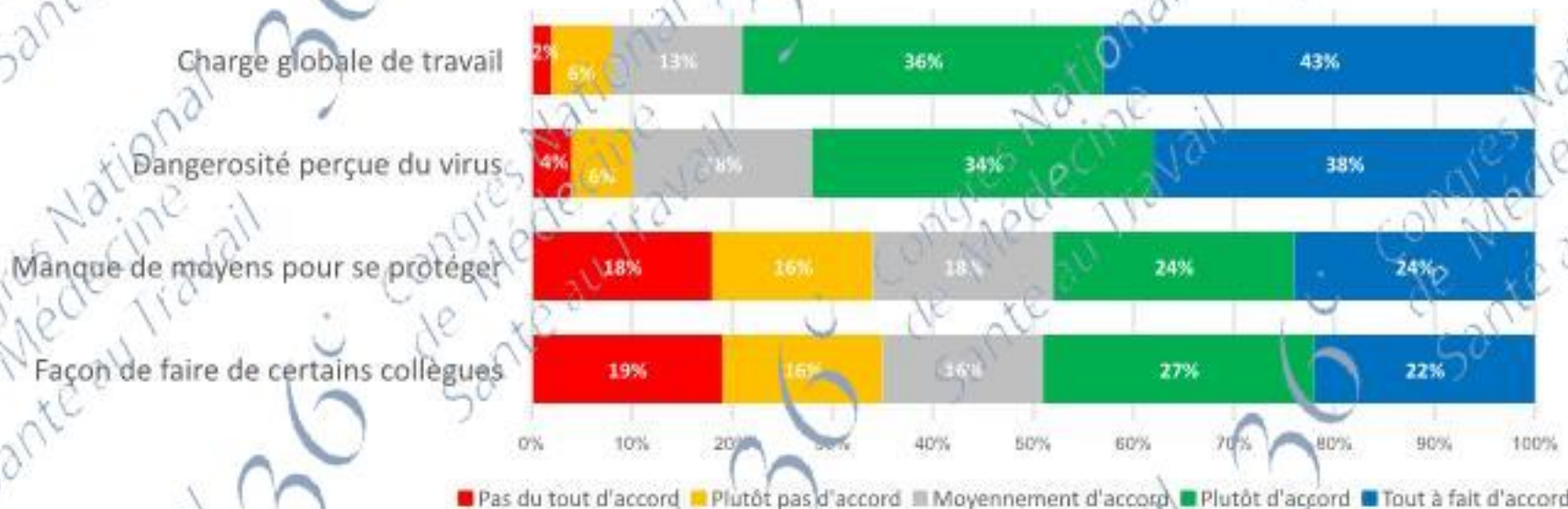
Pas de différences significatives selon le métier



## Sentiment de mise en danger

65 % des personnes interrogées ont le sentiment d'avoir mis leur santé en danger pendant le confinement

Résultats pour chaque raison proposée pour expliquer ce sentiment :



## *Perception de la charge physique de travail*

**68 %** des personnes interrogées ont le sentiment que leur **charge physique de travail** a augmentée lors du confinement par rapport à avant (déplacements, postures inconfortables, efforts de manutention, etc.)

- Pas de différence significative selon le métier, ni l'âge
- + importante chez les soignants des ehpad avec cas de Covid+ au sein des résidents + décès

## *Perception de la charge mentale de travail*

**90 %** des personnes interrogées ont le sentiment que leur **charge mentale de travail** (concentration/vigilance) a augmentée lors du confinement par rapport à avant

- Sentiment significativement plus important pour les IDEC (98 %)
- + importante chez les soignants des ehpad avec cas de Covid+ au sein des résidents, des salariés et décès



## Principaux facteurs expliquant la perception de la charge physique

Tableau 8 : Modification du contenu des tâches de travail selon la fonction occupée

	Modification du contenu des tâches de travail	
	Oui	Non
Aides-soignants	72 %	28 %
Infirmiers	83 %	17 %
IDEC	97 %	3 %
Ensemble des répondants	79 %	21 %

**70%** des IDEC (48% tous métiers confondus)

Possible-ment lié aux heures supplémentaires nécessaires à la gestion des plannings, absences et protocoles...

### Modifications des tâches habituelles



### Sentiment d'insuffisance de moyens humains

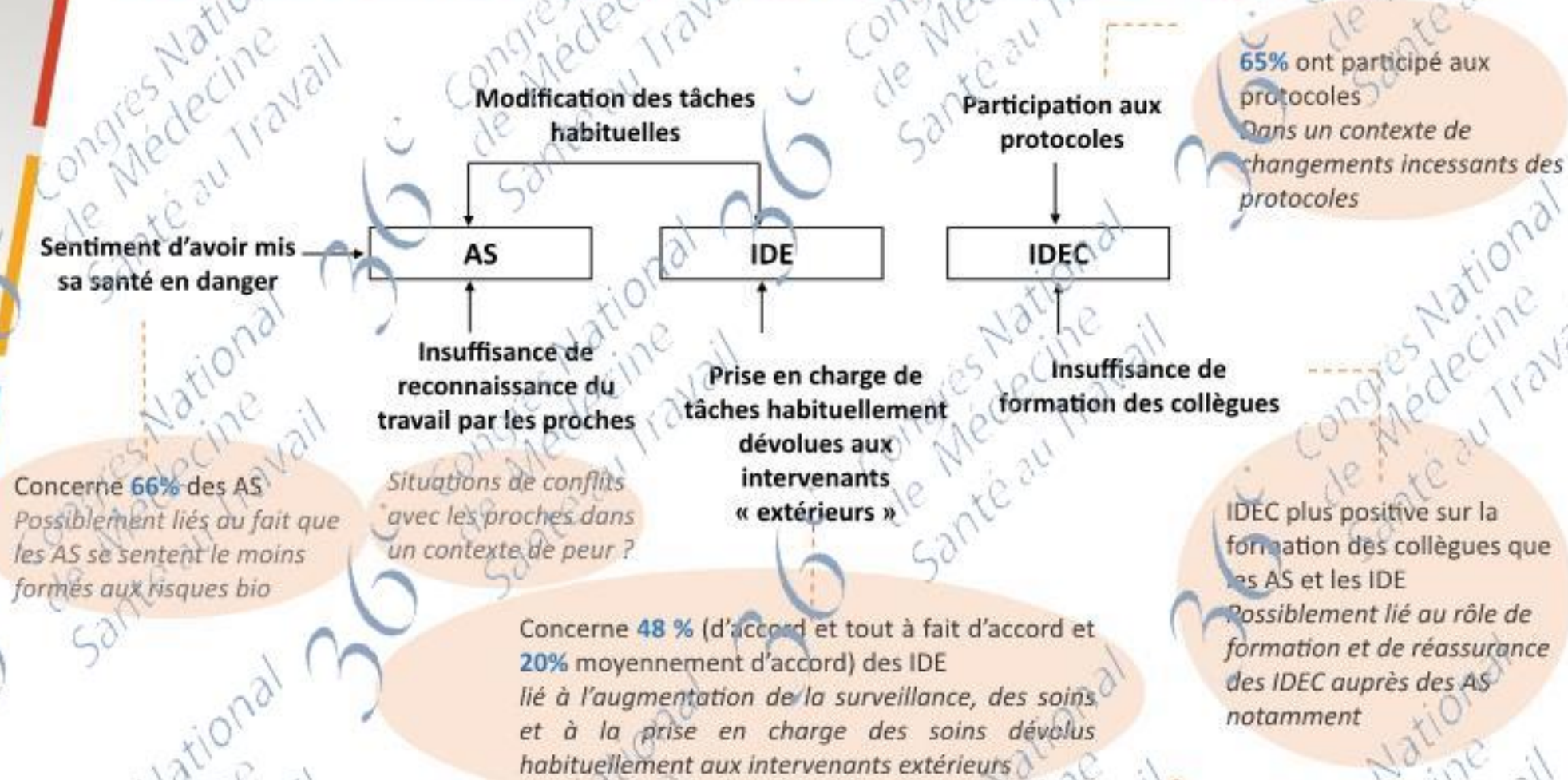
**37%** n'ont pas eu suffisamment de moyens humains et **38%** moyennement

Non corrélé au fait d'avoir eu du renfort (57%)

Corrélié au fait d'avoir eu des cas de Covid-19 personnels et résidents

Possible-ment lié aux renforts insuffisants en nombre, en profil, en formation

## Principaux facteurs expliquant la perception de la charge mentale





## Discussion et pistes de travail pour la prévention

- Santé perçue
- Evolution dès le déconfinement progressif
- Des axes de travail sans doute toujours valables:
  - **Les renforts humains**
    - Penser le renfort en nombre, en profil et en compétences (AS, IDE) sur l'ensemble des plages horaires de travail (la nuit aussi), en favorisant la mutualisation des ressources si nécessaire ;
    - Prendre en compte et organiser les temps d'appropriation de leurs fonctions par les nouveaux arrivants, car cela peut se traduire par une surcharge de travail des professionnels en place (temps d'accueil, d'information voire de formation, etc.).
  - **La formation**
  - **Le soutien des intervenants extérieurs**
  - **La reconnaissance et valorisation du métier**

## Publications

En accès  
libre sur  
le site de  
l'INRS



- Cuny-Guerrier, A. & Pierrette, M. *Pandémie Covid-19 dans les Ehpad privés : résultats d'un questionnaire sur les conditions de travail et la santé perçue des soignants*, Note Scientifique et Technique, 2021, INRS.



- Pierrette, M. & Cuny-Guerrier, A, Santé perçue des aides-soignants et infirmiers des Ehpad privés en temps de Covid-19. In Bobillier-Chaumont, E (Coord), *Les incidences psycho-sociales et socio-organisationnelles de la crise sanitaire Covid sur le travail et la santé des salariés*, Harmattan, 2021.





Institut National de Recherche et de Sécurité

**Notre métier, rendre le vôtre plus sûr**

Merci de votre attention



[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

YouTube



in.