



# Le coordinateur de retour au travail (CORAT) au Québec

Durand, Marie-José, PhD, Professeur titulaire

Titulaire Chaire de réadaptation au travail Bombardier et Pratt & Whitney

36<sup>e</sup> congrès National de Médecine et Santé au travail – 16 juin 2022

**CAPRIT**

Centre d'action en prévention et  
réadaptation de l'incapacité au travail



Chaire de recherche  
en réadaptation au travail  
JA Bombardier et  
Pratt & Whitney Canada



CR  
CLM

**UdS**

Université de  
Sherbrooke

# « Effet Francine »

## Évidences de la littérature

## La réalité au Québec

## En somme...



## Patrick Loisel



[Occup Environ Med](#). 1994 Sep; 51(9): 597-602.  
doi: [10.1136/oam.51.9.597](#)

PMCID: [PMC1128053](#)  
PMID: [7951791](#)

### **Management of occupational back pain: the Sherbrooke model. Results of a pilot and feasibility study.**

P Loisel, P Durand, L Abenhaim, L Gosselin, R Simard, J Turcotte, and J M Esdaile

[Author information](#) - [Copyright and License information](#) - [Disclaimer](#)

[Clinical Trial](#) > [Spine \(Phila Pa 1976\)](#). 1997 Dec 15;22(24):2911-8.  
doi: [10.1097/00007632-199712150-00014](#)

### **A population-based, randomized clinical trial on back pain management**

P Loisel<sup>1</sup>, L Abenhaim, P Durand, J M Esdaile, S Suissa, L Gosselin, R Simard, J Turcotte, J Lemaire

[Affiliations](#) + [expand](#)

PMID: [9431627](#) DOI: [10.1097/00007632-199712150-00014](#)

**Modèle de Sherbrooke**  
**+ 2,6 rapide RAT**  
**+ coût-efficace**

**CAPRIT**

Centre d'action en prévention et  
réadaptation de l'incapacité au travail

**Francine**



**Infirmière expérimentée  
Professionnelle de recherche**



**Les jours suivants l'arrêt de travail**

**4 sem. après le début de l'arrêt**

**8 sem. après le début de l'arrêt**

**12 sem. après le début de l'arrêt**

**26 sem. après le début de l'arrêt**

**52 sem. après le début de l'arrêt**

## Contenu

- Absence et RAT
- Traitements reçus et à venir
- Questionnaires fonction, douleur, incapacité
- Prochain rendez-vous



**CAPRIT**

Centre d'action en prévention et  
réadaptation de l'incapacité au travail



Francine, cela me  
faisait toujours du  
bien de parler  
avec elle....



Francine, elle me  
disait toujours où  
j'étais rendu et à  
quoi j'avais  
droit....

**CAPRIT**

Centre d'action en prévention et  
réadaptation de l'incapacité au travail



Elle se souvenait  
de moi...enfin!

## Définition du CORAT

- Personne responsable de coordonner et de faciliter le retour au travail en temps opportun et de façon sécuritaire de travailleurs qui ont été absents du travail pour cause de maladie ou d'accident
- Rôle clé dans la gestion de la trajectoire de retour au travail

## La littérature scientifique

### Compétences et rôles

- Shaw et col. (2008) 6 domaines
- Pransky et col. (2010) Caractéristiques
- Corbière et col. (2020) Rôle

### Tâches

- Gardner et col. (2010)
- James et col. (2011)
- Durand et col. (2011) Corbière et col. (2020)

### Revue-Effets

- MacEachern et col. (2020)
- Dol et col. (2021)

## Compétences (points de vue des chercheurs)

1. Qualité de la personne (assurance, flexibilité, maturité)
2. Base de connaissances (ergonomie, législation, culture entreprise, TMS +TMC)
3. Capacités de résolution conflits
4. Habiletés de résolution de problèmes
5. Attention première au RAT, objectif doit être partagé avec le travailleur et l'employeur

6. Capacité d'organisation relative documentation et aux interventions à mettre en place
7. Habiletés de communication avec tous les acteurs
8. Habiletés d'évaluation (exigences de travail, obstacles RAT)
9. Habiletés pour faciliter RAT

## Australie, États-unis, Canada

Groupes de  
discussion  
(n=75)

Sondage  
(n=148)

Compétences  
essentielles

## Compétences (25 items) (Australie, États-Unis, Canada)

1. Respect et maintien de la confidentialité
2. Avoir des pratiques éthique
3. Avoir des habiletés d'écoute
4. Avoir des habiletés de communication
5. Cohérence entre ce qui est dit et réalisé
6. Être accessible et disponible

## Compétence 1 (exemple tâches)

- Contacter le travailleur absent
- Utiliser le diagnostic médical et les limitations pour la planification du retour au travail
- Suivre les progrès de l'employé afin d'atteindre les objectifs de retour au travail régulier
- Évaluer les facteurs du milieu de travail pouvant freiner le retour au travail
- Identifier des tâches convenant aux capacités du travailleur
- Clarifier les attentes mutuelles et la nature de votre relation avec le travailleur

**Quel est l'effet de la présence du  
CORAT sur le retour au travail des  
travailleurs ?**

Journal of Occupational Rehabilitation (2021) 31:675–698

<https://doi.org/10.1007/s10926-021-09975-6>

LITERATURE REVIEW



## Systematic Review of the Impact on Return to Work of Return-to-Work Coordinators

M. Dol<sup>1</sup> · S. Varatharajan<sup>1</sup> · E. Neiterman<sup>1</sup> · E. McKnight<sup>1</sup> · M. Crouch<sup>1</sup> · E. McDonald<sup>1</sup> · C. Malachowski<sup>2</sup> · N. Dali<sup>1</sup> · E. Giau<sup>1</sup> · E. MacEachen<sup>1,2</sup> 

Accepted: 1 April 2021 / Published online: 21 April 2021

© The Author(s), under exclusive licence to Springer Science+Business Media, LLC, part of Springer Nature 2021

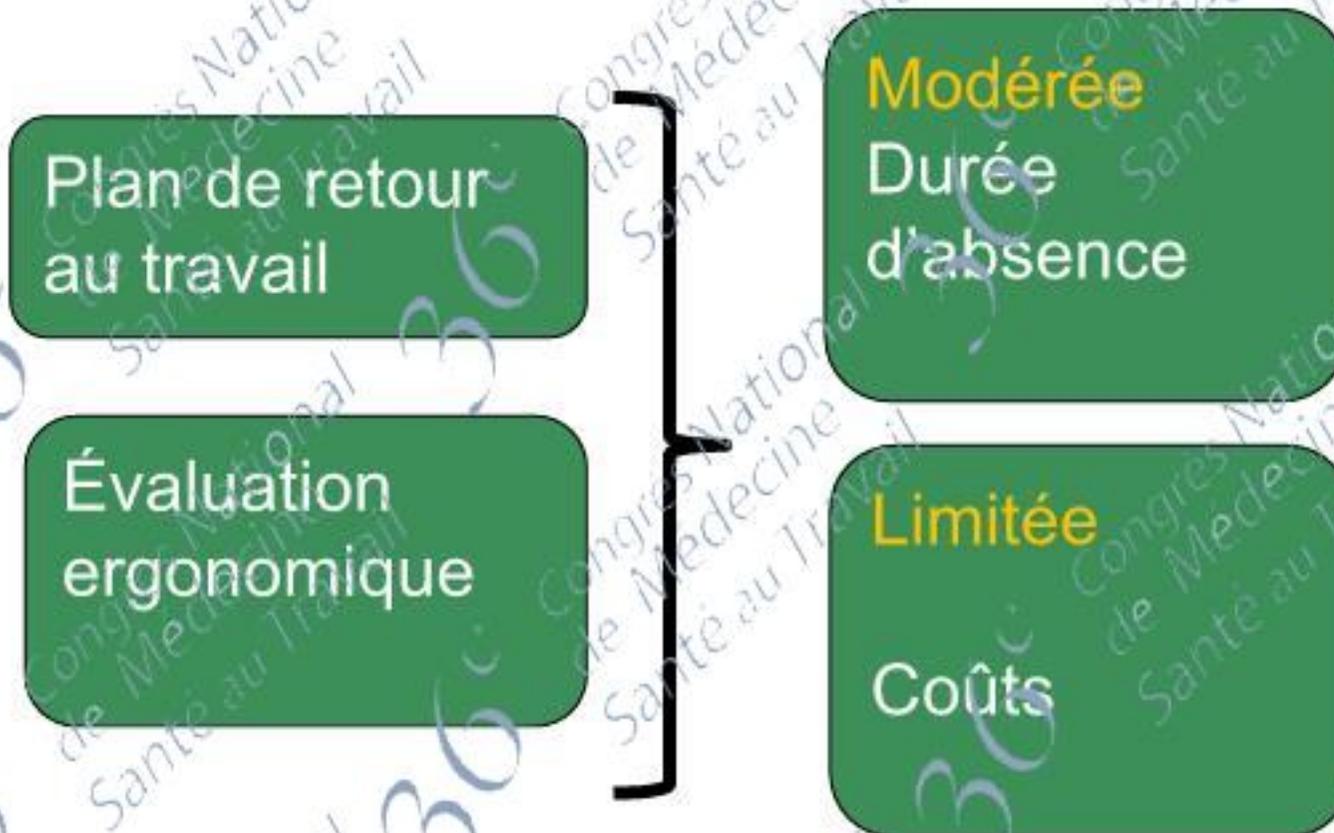
Entrevue face à  
face CORAT

Leviers et  
obstacles au  
RAT

**FORTE**  
Durée  
d'absence

**MODÉRÉE**  
Coûts

Dol et col. (2021), 14 études



Dol et col. (2021), 14 études

## REVIEW



## Return to Work for Mental Ill-Health: A Scoping Review Exploring the Impact and Role of Return-to-Work Coordinators

E. MacEachen<sup>1</sup> · E. McDonald<sup>1</sup> · E. Neiterman<sup>1</sup> · E. McKnight<sup>1</sup> · C. Malachowski<sup>2</sup> · M. Crouch<sup>1</sup> · S. Varatharajan<sup>1</sup> · N. Dali<sup>1</sup> · E. Giau<sup>1</sup>

Published online: 30 January 2020

© The Author(s) 2020

## Examen de la portée de MacEachen (2020) CORAT et Troubles mentaux

- 5 études retenues
- Rôle du CORAT est peu décrit
- Résultats sont inconsistants sur RAT/hétérogénéité des diagnostics
- Plus de temps que les approches classiques
- Mesures de résultats sont à revoir

## Mesure des effets du CORAT

- Difficulté de distinguer l'effet réel du CORAT dans intervention complexe
- Mesure de résultats sont extrêmement variables
- Variété de profils de CORAT et activités réalisées sont encore peu décrites

**CAPRIT**

Centre d'action en prévention et  
réadaptation de l'incapacité au travail

# CORAT AU QUÉBEC



**CAPRIT**

Centre d'action en prévention et  
réadaptation de l'incapacité au travail



**Assurance**

**Milieu de travail**

**Clinique**

**CAPRIT**

Centre d'action en prévention et  
réadaptation de l'incapacité au travail



**CNESST**

Conseiller en  
réadaptation

**Assurance salaire**

# Milieu de travail

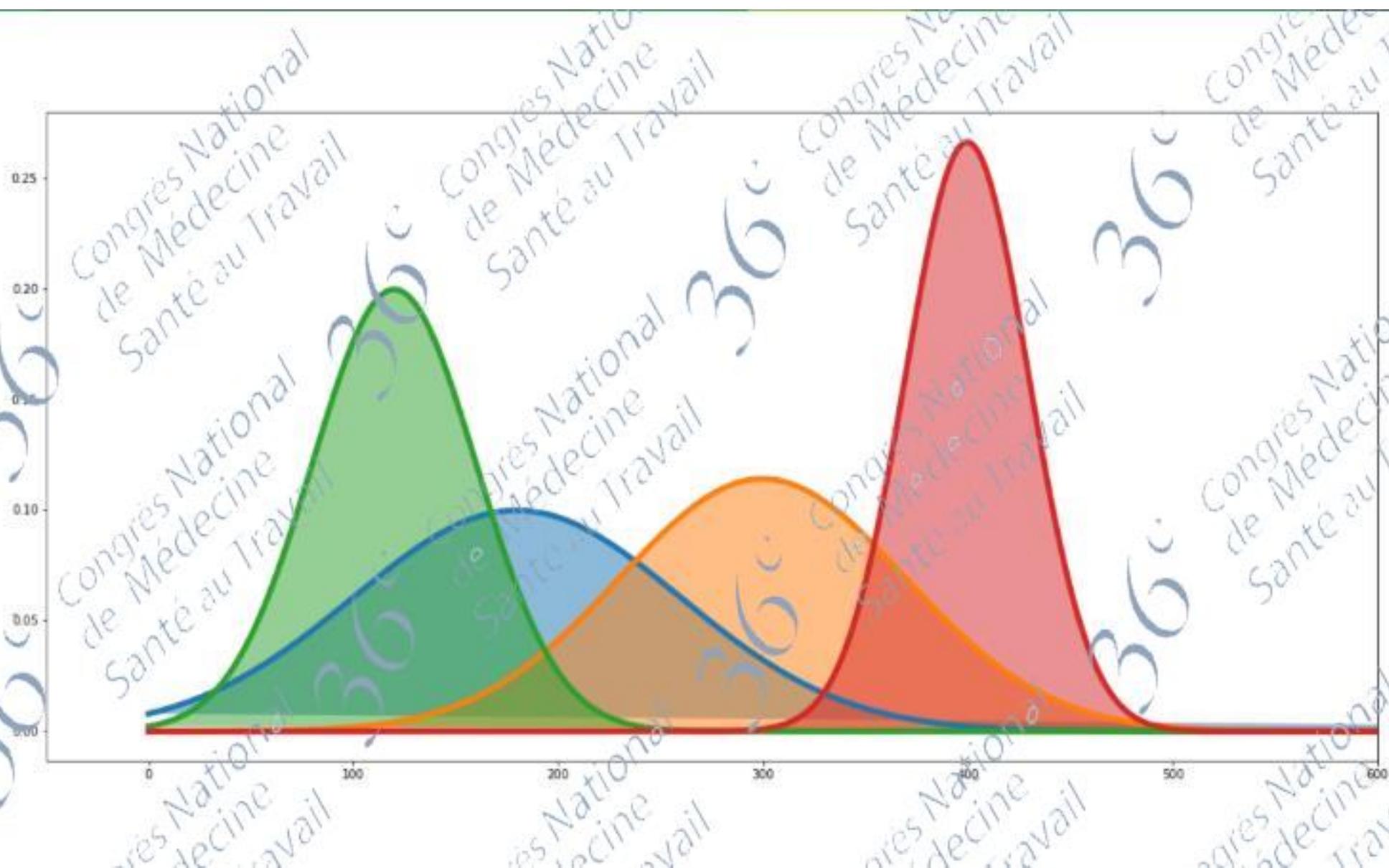
- Grandes entreprises (>500 employés)
- Conseiller ressource humaine
- Durand et col. (2011)



# Clinique

- Accidents du travail: cliniques privées
- Une personne désignée comme « gestionnaire de cas »
- Travail étroit avec assureur





**CAPRIT**

Centre d'action en prévention et  
réadaptation de l'incapacité au travail

2<sup>e</sup> CYCLE

## GESTION DE L'INVALIDITÉ MICROPROGRAMME

FACULTÉ DE MÉDECINE ET DES SCIENCES DE LA SANTÉ  
ÉCOLE DE RÉADAPTATION / CAMPUS DE LONGUEUIL

### SOYEZ AU FAIT DES MEILLEURES PRATIQUES EN GESTION DE L'INVALIDITÉ

Les organisations subissent de nombreuses conséquences liées à l'invalidité au travail. Ce programme de 2<sup>e</sup> cycle vise à outiller concrètement les professionnels qui souhaitent en minimiser les impacts financiers, organisationnels et humains.

#### Pour qui?

Le personnel oeuvrant au sein de :

- Un service de ressources humaines
- Une compagnie d'assurances privées ou publiques
- Un service de santé en entreprise
- Une unité syndicale

Donnez un élan à votre carrière



### ÉTUDIEZ TOUT EN CONCILIANT VOTRE TRAVAIL ET VOTRE VIE PERSONNELLE

- Programme offert à temps partiel.
- Les cours s'offrent les vendredis et samedis consécutifs, de jour et environ aux 3 semaines.
- Possibilité de suivre la formation au Campus de Longueuil ou à Lévis.
- Option de combiner éventuellement un deuxième microprogramme pour obtenir une certification de 30 crédits : DESS en gestion globale de la santé au travail.

# Conclusion Questions ?

