

36^{ème} congrès international de médecine et santé au travail

Le télétravail, c'est la santé?

Valérie Boussard, Professeure de sociologie



Valérie Boussard Juin 2022

Le télétravail?

- Un travail à distance
- Des temporalités variées (temps complet, temps partiel)
- Des technologies de l'information

Un développement récent

- De 3% des salariés en 2017 (Insee) à 26% en 2021 (Dares)
- 3 millions (?) d'indépendants en télétravail
- Dérégulation du télétravail avec les ordonnances Macron (2017)
- Une accélération permise par le crise sanitaire

Qui télétravaille?

- Avant 2017:
 - 61% des télétravailleurs sont des cadres
 - Plutôt des hommes d'âge moyen
- Après 2020:
 - 8 salariés sur 10 (Dares) souhaitent continuer le télétravail
 - Une extension: aux femmes, aux plus jeunes, aux employés, à tout l'espace national
 - Indépendants: plutôt féminin relié à activité indépendante féminisée (pigiste, secrétaires, graphistes, etc.)

Les facteurs de risque du travail sur la santé

- Liés à l'activité
- Liés à l'emploi
- Liés à l'organisation du travail et au management
- Liés aux relations sociales au travail

Le télétravail: des situations différenciées

- Mettre les difficultés du travail à distance et souffler
- Au risque d'un surinvestissement
- Entre gain d'autonomie et augmentation du contrôle
- Guetté par la perte de socialisation professionnelle
- Et par l'isolement
- Mais des risques qui dépendent des caractéristiques sociales des télétravailleurs

Mettre le travail à distance: une soupe

- Des conditions de travail dégradées
 - Réduire les déplacements
 - Concilier vie professionnelle et vie privée
- Télétravail comme respiration
Associé à une augmentation de la productivité

Au risque du surinvestissement

- Intensification du travail
 - Brouillage des frontières: porosité des temps sociaux: une extension du temps de travail
- Des différences hommes/femmes

Entre autonomie et contrôle

- Autonomie mais surveillance
 - Management désemparé
 - Management panoptique
 - Management distant/absent
- des différences entre cadres et employés ou cadres subalternes

Perte de socialisation professionnelle

- Perte de l'informel
 - Fragilisation des collectifs de travail
 - Perte de sociabilité et socialisation professionnelle
- Perte de ce qui rend le travail supportable
- Différences entre générations

Isolement

- Solitude
 - Moins de régulation collective du travail
 - Passer à côté des opportunités professionnelles
- ➔ Des différences en fonction de la quotité de télétravail et entre génération

Conclusion

- Pluralité du télétravail
- Ni vertu ni défauts en soi
- Le flou sur les accidents du travail
- La distance ne soigne pas un travail déjà dégradé
- Des risques pour la santé très différents en fonction des catégories de travailleurs et des conditions

Pour aller plus loin

Sous la direction de

Quentin Durand-Moreau
Gérard Lasfargues

**Entre management
et santé au travail,
un dialogue impossible ?**



éres

Valérie Boussard

«Je»
de société

Sociologie de l'identité individuelle

SOCIOLOGIA

ARMAND COLIN

POUR UNE SOCIOLOGIE DU TÉLÉTRAVAIL
ANCRÉE DANS LES ORGANISATIONS

**Sociologies
Pratiques**

• **Ne pas oublier le télétravail :**
Les formes organisationnelles
de l'actantisme pour des cadres
de la banque
MARTIN (C), MATHIEU (C), 2010
100 pages, 19,90 €

• **Le télétravail, réalité
ou engagement contractuel ?**
CARRON (S), 2010
100 pages, 19,90 €

• **De la réorganisation à distance
des espaces d'échanges sociaux**
MARTIN (C), MATHIEU (C), 2010
100 pages, 19,90 €

• **Le télétravail, quel
impact sur la santé collective
de l'entreprise ?**
MARTIN (C), MATHIEU (C), 2010
100 pages, 19,90 €

• **Le télétravail, une organisation
à distance**
MARTIN (C), MATHIEU (C), 2010
100 pages, 19,90 €

• **Une télétravailleur contractuel :**
enquêter sur le temps de travail
MARTIN (C), MATHIEU (C), 2010
100 pages, 19,90 €

