



36^e

Congrès National
de Médecine &
Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022
Palais de la Musique et des
Congrès de Strasbourg

De la pluridisciplinarité à la coopération :

L'exemple de la Mutualité Sociale Agricole

Déclaration des liens d'intérêts

**Nom des conférenciers : Dominique SEMERARO, Arnaud DESARMENIEN
Bobigny**

Nous n'avons pas de lien d'intérêt potentiel à déclarer



**La gouvernance
et
L'organisation**

MSA



**La doctrine
et
La posture
d'intervention
en SST**



**Les outils
et
Les méthodes
d'intervention en
SST**



Un réseau de 35 caisses MSA indépendantes couvre l'ensemble du territoire Français

Le Guichet unique
Tout les services sont présents au sein de la même institution.

La caisse Centrale (CCMSA) :

- s'assure de la bonne exécution de la mission de service publique
- anime le réseau des caisses et facilite leurs missions



➡ L'organisation en guichet unique favorise la pluridisciplinarité et facilite la vision globale de la situation d'un bénéficiaire



Une gouvernance paritaire :

Les représentants des élus agricoles siègent au conseil d'administration de chaque caisse MSA

- 1^{er} Premier collège (non salariés)
- 2^e Collège (salariés)
- 3^e Collège (employeurs de main d'œuvre)

15 000 Délégués Cantonaux bénévoles élus par les affiliés .

Représentants des adhérents ,

- **Relais très fort entre les adhérents et le guichet unique dont le service SST**

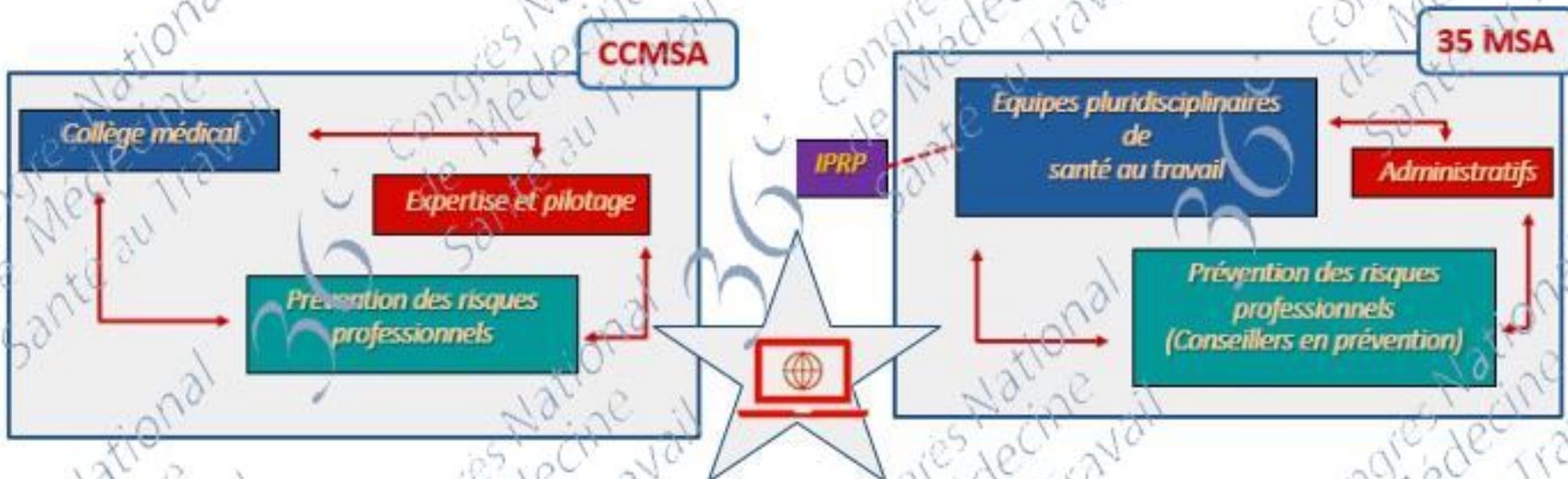
La direction de chaque caisse MSA assure la coordination et la supervision technique des services.

1 service de santé sécurité au travail par caisse MSA

 **Le contact étroit et régulier avec les élus favorise la prise en compte des préoccupations de adhérents**



Organisation SST



L'échelon national de santé sécurité au travail (DSST)

Accompagne et soutient les services SST

Facilite la collaboration entre les services SST et la représentation du réseau SST auprès de la tutelle

35 services SST *
4 métiers : sous l'autorité du MTC

* MSA Alsace



Dans les services SST :
Interventions de préventions en interdisciplinarité
(équipe pluridisciplinaires ST + CPRP)

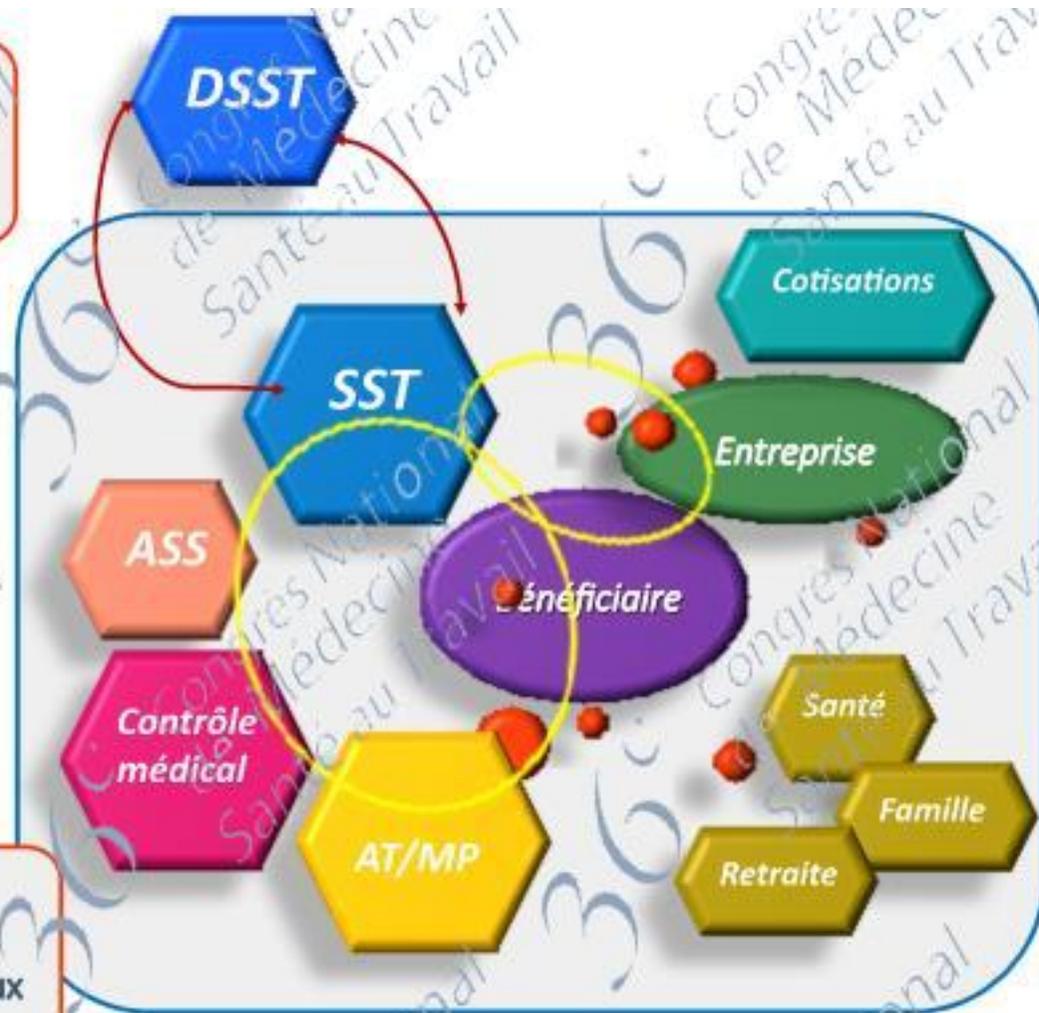


Collaboration inter SST en régional
sur des projets régionaux

En interservices MSA :

- Co construction du parcours PDP
- Collaboration Echelon Central / Réseau
- Collaboration interservices : ASS, Contrôle médical, SST

Collaboration Réseau SST / DSST :
Co construction du PSST
Groupes de travail sur des projets nationaux





Stratégie co construite

Coopérer en pluridisciplinarité dans un but partagé dans le cadre du guichet unique

Notre priorité : la prévention primaire dans une vision globale et systémique

Développer les capacité d'agir des « préventeurs » en pluridisciplinarité, dans une approche globale:

👉 *Formation action sur la prévention des TMS/TPS*

Une stratégie de prévention coconstruite à partir des diagnostics territoriaux

- *Stratégie collective CCMSA/MSA*
- *Déclinée en plans locaux*
- *puis en actions des équipes SST (équipe plur + CPRP)*
- *Retour d'expérience*

PSST

18 thématiques du PSST 2021 2025

- ✓ **TMS et TPS associés**
- ✓ **Mutations Transitions agricoles**
- ✓ **Rôle des élus**
- ✓ **Actions vers les dirigeants**



Une posture partagée

Travailler ensemble dans une posture partagée

La situation de travail dans sa globalité est au centre de notre approche



ESOPT

Et si on parlait travail / ESOPT

Menées dans 6 exploitations représentant des situations emblématiques:

- Comment faire pour se couper de l'activité, Prendre des congés,
- Travailler avec un fils qui va reprendre l'exploitation...

Contexte

- ❖ Plan prévention du mal être
- ❖ Plan Santé Travail, PSST
- ❖ Demande à un groupe d'agricultrice : aider les exploitants à exprimer leurs difficultés

Etudes
Ergonomiques

Outils et
méthodes

Facilitant les échanges
avec les exploitants
autour du travail

Support
s

- ✓ Film et livre d'accompagnement
- ✓ Réunions débats
- ✓ Cahier des charges pour mettre en place une formation
- ✓ Partage d'expériences au niveau du réseau

Et si on parlait travail / ESOPT

Bilan

Formation des animateurs suffisante et efficace

Besoin d'accompagner plus les directions pour les mettre en capacité de transformer les situations de travail

Résultats

Présentation de manière claire et rapide de l'ensemble des conséquences d'une situation de travail (coûts psychiques, économiques...)

Appui sur un diagramme pour cette présentation.

Objectif

Avoir une démarche d'amélioration des conditions de travail dans la filière de l'enseignement agricole

Choix

Formation d'animateurs d'espaces de discussion de travail au sein de leur établissement.

Méthodologie

Création d'une formation avec prestataire

Réunion d'information auprès des établissements scolaires.

Présentation de la formation auprès des salariés pour recruter des animateurs volontaires.

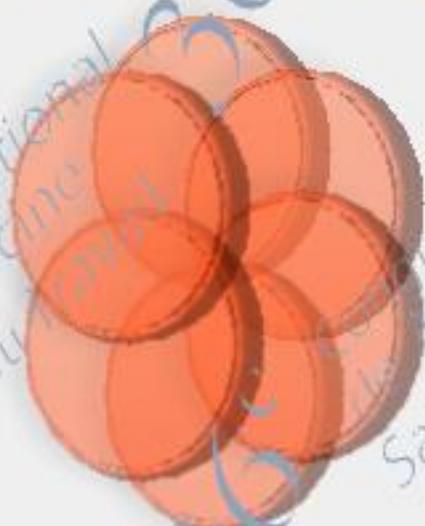
Déroulement

Formation avec une partie théorique

(comment les analyser situations travail à partir de situations filmées)

Accompagnement sur 3 espaces de discussion en réel.

Présentation à la direction



ESOPT



Travailler ensemble dans une posture partagée :

Prendre en compte les considérations de l'entreprise et partir de cela construire nos actions sans opposer les questions de santé et de performance

- ❖ **Changer de posture : « expert » → « conseiller (coach) »**
 - de la logique d'expertise qui apporte une solution toute faite
 - à la logique de conseil qui cherche à développer les performances du décideur sur la question de la prévention
- ❖ **Développer une relation de confiance avec les entreprises**
- ❖ **Être dans l'écoute active, dans une attitude de bienveillance : ni jugement, ni évaluation de ce que propose le décideur**



TMSA



TMSA

Utilisé par tous les préventeurs SST (MT IDEST CPRP) en interdisciplinarité

Initialement construit pour la thématique des TMS , l'usage s'est porté sur d'autres thématiques TPS, QVT ... ou à différents niveaux de l'accompagnement

Initialement construit pour des interventions individuelles , la méthode TMSa a évolué pour un usage collectif



Rendez vous avec un décideur ou un collectif de travail



Etape 1

Un objectif d'entretien identifié et accepté par le décideur

Le questionner sur ses urgences, priorités, enjeux

👉 Dégager 2 à 3 priorités sur lesquelles il souhaiterait travailler

Etape 2

Explorer 2 à 3 priorités en le laissant choisir sur laquelle débiter

Faire réfléchir le décideur de manière intense et inhabituelle :

👉 des questions décalées qui amènent des réponses inédites

Etape 3

Amener à l'élaboration d'un plan d'action

Fixer avec le dirigeant ses propres échéances

👉 Le « préventeur » alterne une attitude de coach et d'expert pour enrichir les solutions du décideur avec des ressources complémentaires



En travaillant sur l'activité, les « préventeurs » ont besoin d'associer leurs regards selon les différents métiers

Un monde agricole en pleine mutation

- Rends les situations de travail beaucoup plus complexes
- Nécessite de croiser plusieurs visions santé/ technique (exemple : exosquelettes)

De même les mutations sociétales agricoles nécessitent d'être abordées en termes de prévention sous plusieurs angles



36^e

Congrès National de Médecine & Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022
Palais de la Musique et des
Congrès de Strasbourg

Merci de votre attention

Rendez vous au stand MSA