

Evolution de la logistique et enjeux de S&ST

marc.malenfer@inrs.fr

16 juin 2022

Strasbourg

Notre métier,
rendre le vôtre plus sûr

www.inrs.fr



La mission V&P de l'INRS

- Elle réalise depuis 2013 des exercices de prospective : plusieurs ont abordé des activités de logistique
- En parallèle, une veille active est menée sur certains enjeux identifiés comme pouvant avoir une forte influence sur l'évolution des conditions de travail et donc des risques professionnels



La logistique

- Un secteur qui est le nœud de l'activité économique
 - Mondialisation : complexification des chaînes de valeur, délocalisation d'activités, sous-traitance,
 - Influence des TIC : très mobilisées dans les *supply chain*, mais qui modifient également les modes de consommation des clients,
 - Une activité qui n'est souvent perçue que comme un coût : invisibilité du travail
 - Dans le e-commerce le coût de la livraison est masqué sous l'effet du système Amazon Prime qui habitue le client à ne pas payer la livraison
 - Soumise à de nombreuses tensions : économiques, environnementale, d'emploi...
 - Toutes ces tensions sont exacerbées sur le dernier kilomètre

Plateformisation de la livraison du dernier kilomètre

- Un modèle qui mobilise les TIC avec comme objectif la satisfaction client pour le fidéliser (data)
 - Relation triangulaire avec le restaurant, le livreur et le client. La plateforme assure la mise en relation grâce à ses moyens technologique,
 - Un modèle économique qui n'a pas fait la preuve de sa viabilité
 - La plateforme ne produit rien et n'emploie pratiquement personne
 - Les livreurs sont indépendants sous le régime de la micro entreprise

Plateformisation la prévention empêchée

- Un modèle qui bloque de nombreux leviers de prévention
 - Pas d'obligation de résultat de l'employeur (pas d'évaluation des risques)
 - Pas d'assurance AT/MP des travailleurs (pas de statistiques de sinistralité)
 - Pas de suivi médical en santé au travail
 - Pas de collectif de travail (dans les faits constitution de collectifs hors cadre)
- Une régulation à venir
 - Jurisprudence
 - Projet de directive européenne et évolutions réglementaires
 - Tentative de structuration d'un dialogue social

Exemple message de Uber Eats le 14 juin



Fortes chaleurs cette semaine !

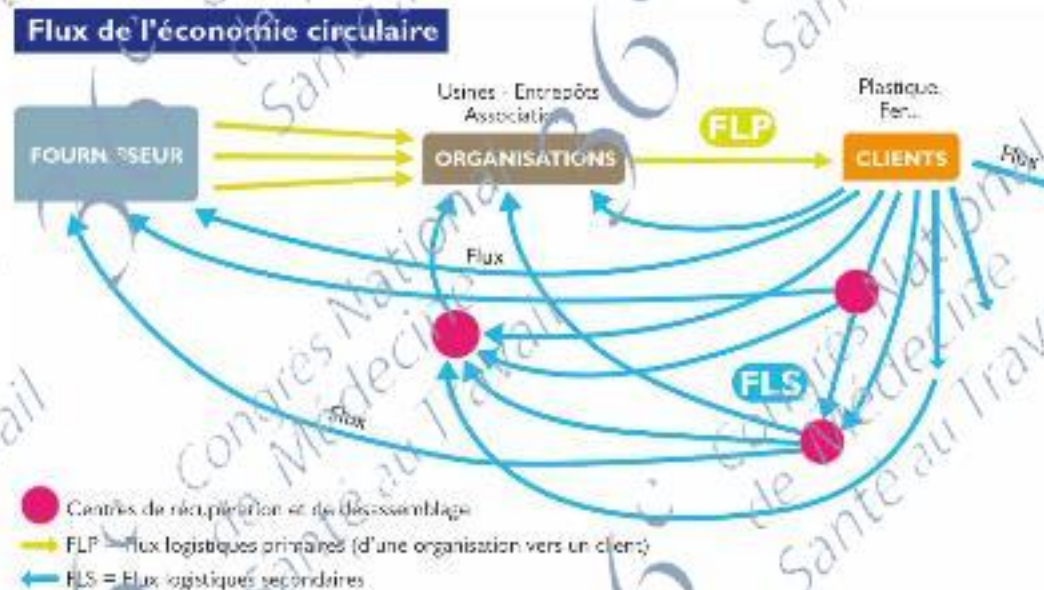
À partir de demain et jusqu'à la fin du week-end, attendez-vous à des températures caniculaires sur la majeure partie de la France.

N'oubliez pas de vous hydrater régulièrement et de faire des pauses à l'ombre.

Bonne semaine à tous !

Logistique circulaire

- L'économie circulaire implique une multiplication des flux logistiques



- Augmentation de la mobilité des produits et des équipements
- Economie de partage et 3 R (réemploi, réparation, recyclage)
- L'Internet physique : une solution ?

Le réemploi un défi logistique

- Que ce soit dans la réparation automobile ou dans le BTP, le réemploi est amené à se développer,
- Un nouveau moteur de mutation de la logistique avec des implications fortes en matière de S&ST
- Là où l'on détruisait pour jeter, il va falloir démonter pour réutiliser,
- Beaucoup d'interventions manuelles, de nouvelles compétences à développer pour la déconstructions soignée et le reconditionnement.

D'autres sources de tensions à venir

- Crises Covid et ukrainienne :
 - Tension sur les chaînes d'approvisionnement,
 - Augmentation des coûts de transport,
 - Reconstitution de stock tampons.
- Accélération du développement du e-commerce :
 - Livraison du dernier kilomètre (pour des produits frais)
 - Gestion des flux retour
- Tensions sur les surfaces :
 - En ville dark store
 - Difficultés à construire de nouveaux entrepôts
 - Objectif zéro artificialisation net
- Des indices favorables à une accélération de l'automatisation (difficultés de recrutement + besoin d'optimiser les surfaces)

Pour approfondir

- La page prospective du site de l'INRS : www.inrs.fr/prospective
- La rubrique veille et prospective de la revue HST : www.inrs.fr/publications/hst/veille-et-prospective.html



Institut National de Recherche et de Sécurité

Notre métier, rendre le vôtre plus sûr

Merci de votre attention



www.inrs.fr

YouTube



in.