




La nécessaire intégration de l'ensemble des acteurs, des clients aux fournisseurs, dans une démarche de prévention

Liën Wioland & Virginie Govaere

 Notre métier,
rendre le vôtre plus sûr

www.inrs.fr

Éléments de contexte

- Près de **150 000** entreprises
- Le **secteur TRML** fournit un emploi à 1,9 million de personnes (10% du total de la population salariée)
 - 600 000 dans le transport routier de marchandises
- Plus de **150 métiers** y sont rattachés
 - Postes de manutention, de conduite, à des postes de direction et de stratégie ...
- La totalité des **surfaces d'entrepôts** à l'échelle de la France avoisine 78 millions de mètres carrés
 - Fort entreposage de marchandises
- Forte **sinistralité**



De la chaîne logistique à un réseau complexe



- Les flux passent d'une entité à une autre, chacune ayant
 - Une fonction spécifique, une stratégie, une organisation et des outils différents
 - « Discontinuité » → source de complexité
- Les entreprises gèrent plusieurs flux de marchandises et d'informations

• De multiples chemins entre entités

- Un réseau d'entités connectées entre elles
- Dépendance avec ce qui se passe en amont/aval de leur activité (hétérogénéité en entrée et en sortie)
- Plusieurs flux gérés



Constats

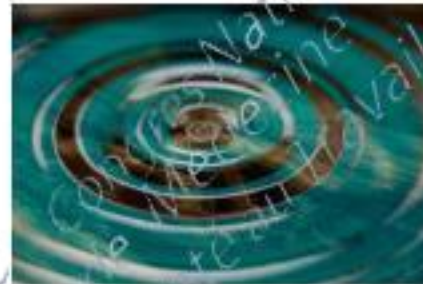
• Prévention

- Etudes centrées par métier, une entité de la chaîne, par catégorie de risques



• Propagation

- Facteurs (conséquences) qui se **propagent** d'une situation de travail vers une autre situation connectée
- → *Ex PrepaCmdeChauf*



- La mise en œuvre d'une **solution ciblée** sur une seule situation de travail **n'empêche pas** la propagation des facteurs perturbateurs

Démarche

• PROPAGIR

- Dédicée aux organisations en réseaux
- Gérer la propagation
- « Agir ailleurs » → Diffuser les effets des mesures de prévention mises en œuvre dans une situation à celles connectées (TPE/PME)

• Recueil des données

- 5 entreprises (8 sites)-184 jours d'intervention
 - > Analyse transversale pour 4 entreprises
 - > Analyse longitudinale pour 1 entreprise (acquisition tous les 6 mois entre 2011-2016)
- Observations simples & instrumentées (52 salariés)
- Codage d'activité pour plusieurs métiers du secteur (exploitants, conducteurs, responsables de PF...)
- Entretiens (113 salariés)

• Traitements des données

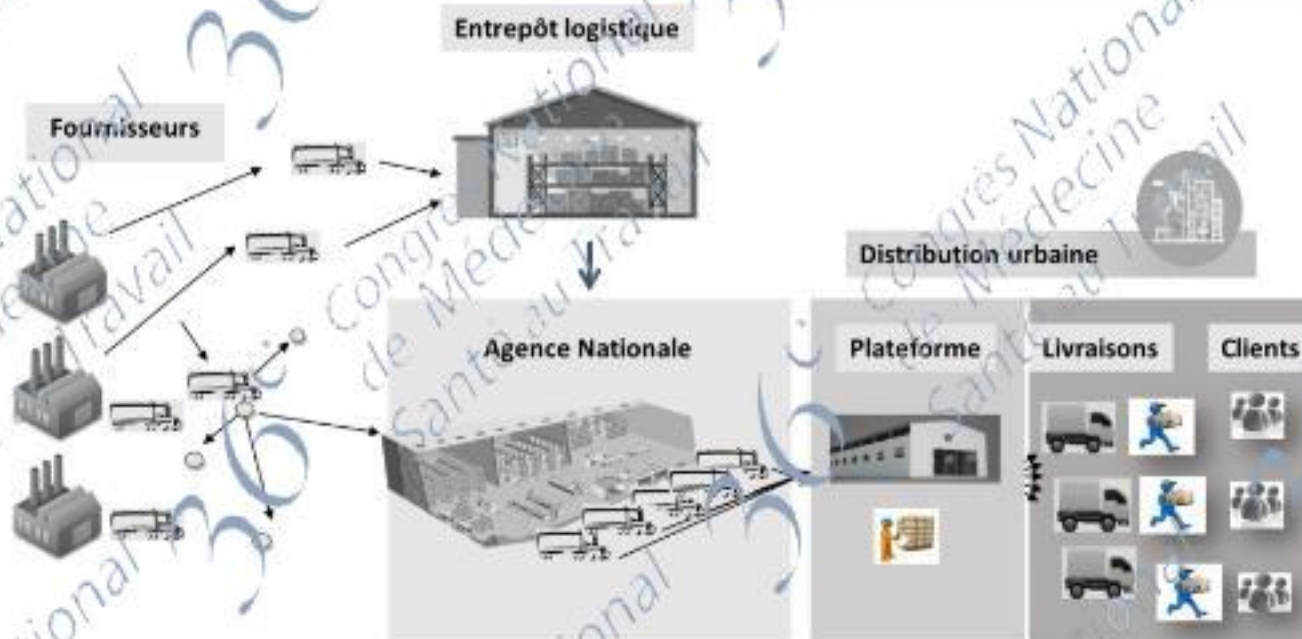
- Données quantitatives
- Données qualitatives : 4 niveaux de granularité de formalisation
 - > Réseau
 - > Entreprise (stratégie, mode de gestion, organisation et TIC)
 - > Collectif
 - > Acteurs

Démarche de prévention : PROPAGIR

Diagnostic sur une situation de travail

Élargir le diagnostic (intégration de la propagation)

- Identification et intégration de la stratégie d'entreprise, de son mode de gestion et de son organisation
- Identifier ce qui vient de l'entité, de l'amont ou l'aval
- Identifier les opérateurs impactés directement ou indirectement



Cas exemple (outils de l'ergonomie)

Fournisseurs

Entrepôt logistique

SATURATION PF

Entretiens/Observations
9 jours

Entretiens/Observations
3 jours

Entretiens 3 jours

Trouver le bon interlocuteur à l'interface de l'amont et l'aval

Formalisation au sein d'une entité

- Toutes opérations prescrites et informelles :
 - ✓ Propres à chacune des entités
 - ✓ Dépendantes de l'organisation, de la stratégie d'entreprise, des outils disponibles et du volume d'activité à traiter

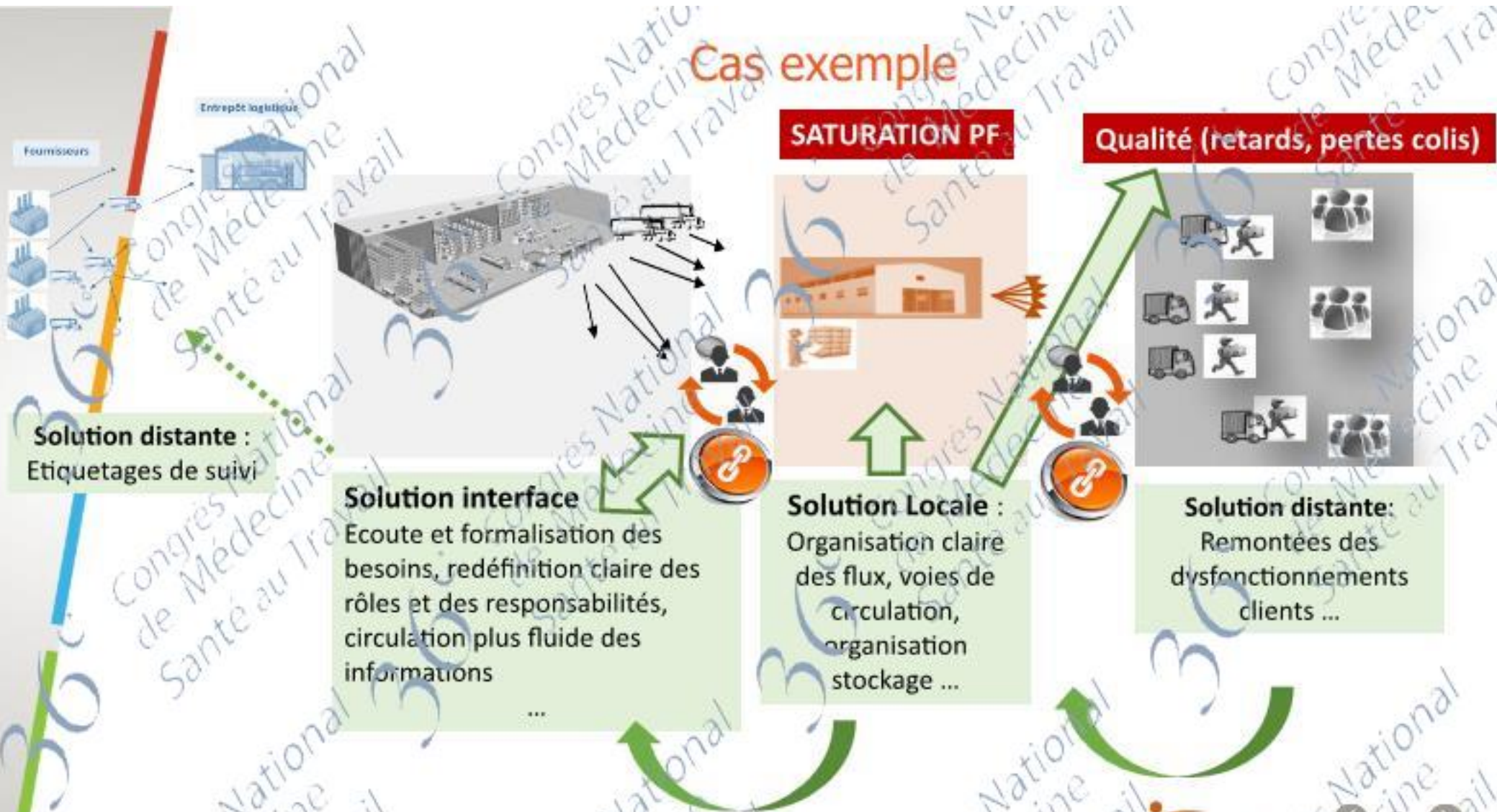
- Les **facteurs perturbateurs** : éléments complexifiant la gestion des flux (facteurs de risques, aléas...)
- Les **facteurs protecteurs** : facilitent la gestion des flux

Processus de régulations et de compensations des facteurs perturbateurs au cours de l'activité

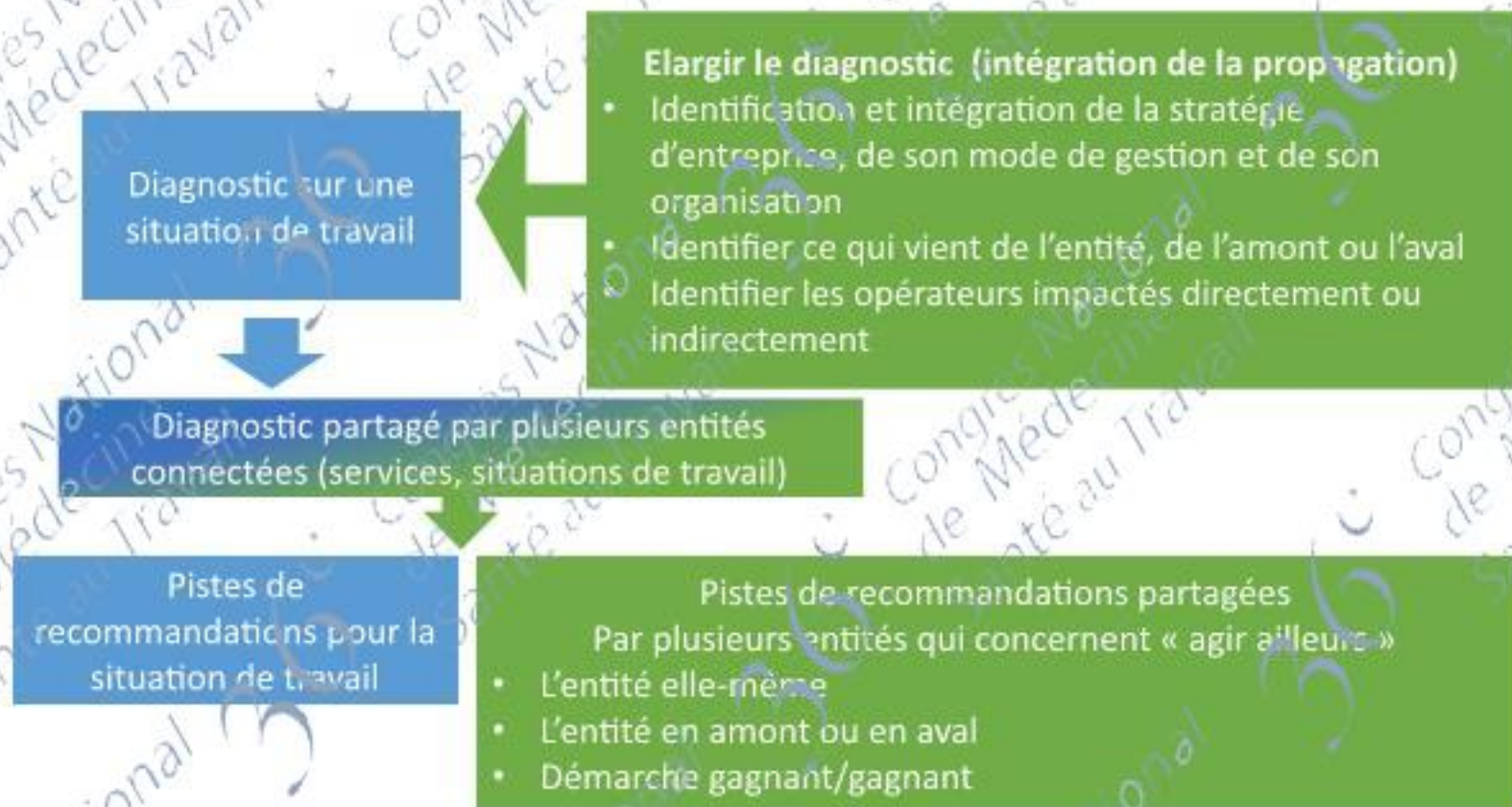
! Ces processus ont un coût sur l'activité de l'opérateur, la performance, la santé et la sécurité



Cas exemple



Démarche de prévention : PROPAGIR



Conclusion

- **Problématique de la chaîne logistique → optimiser et fluidifier la chaîne dans son ensemble et non segment par segment**

- Les entités, des fournisseurs aux clients, sont connectées et dépendantes
- Multiples intervenants
- Continuité, entre les différentes entités, soutenue par la transversalité des TIC ... et en même temps des « ruptures »

- **Crise sanitaire ... « la seconde ligne »**

- Forces et faiblesses de l'organisation en réseau
 - > « Gagnant-gagnant » avec partenaires → Sens au travail & solidarité → robustesse
 - > *Illustre la possibilité du « gagnant-gagnant » en prévention*

Conclusion

- Secteur en mutations technologiques et organisationnelles (4.0)
- Adaptation constante au consommateur (e-commerce, livraison repas)
- Complexité accrue de l'environnement « dynamique »

- **Démarche PROPAGIR → en accord avec cette réalité**
 - L'entité aval a un effet sur l'entité amont et vice versa
 - Intègre le dépassement des frontières au niveau de l'analyse et des actions de prévention
 - Paraît complexe à mettre en œuvre et à exploiter... *Mobilisation de techniques habituellement utilisées*

Un autre regard... qui ouvre le champs des possibles en termes d'actions & prévention

Merci pour votre attention



Notes techniques

« PROPAGIR » : UNE DÉMARCHÉ DE PRÉVENTION POUR LES ORGANISATIONS EN RÉSEAUX DE LOGISTIQUE ET DE TRANSPORT

La profession du secteur logistique en un réseau composé d'entreprises favorise la propagation de facteurs perturbateurs ou protecteurs de la santé et de la sécurité des salariés, d'entreprise en entreprise. Cette propagation doit être prise en compte dans une démarche de prévention pour agir durablement sur la santé et l'élevé de ce secteur. Tels sont la vision et l'objectif de la démarche de prévention « Propagir », présentée dans cet article. Élaborée dans le cadre d'une étude menée par l'INRS, elle est destinée aux entreprises et services organisés en réseaux et comprend deux volets : « diagnostic » et « déploiement des solutions de prévention ».

Notre métier,
rendre le vôtre plus sûr