



36^e

Congrès National
de Médecine &
Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022
Palais de la Musique et des
Congrès de Strasbourg

Une équipe pluridisciplinaire dédiée à l'intérim dans un SSTI : retour de 15 ans d'expérience

Par Dr Chantal Vaudevire et Gwenaëlle Rollet

Déclaration des liens d'intérêts

Nom du conférencier : Chantal VAUDEVIRE, CAEN

☒ Je n'ai pas de lien d'intérêt potentiel à déclarer

Chiffres clés

Présentation du SPSTI

6000
adhérents

Env. 90000
salariés
suivis

5
centres sur
le Calvados

110
collab.

AGGLOMÉRATION DE CAEN

CAEN NORD
CAEN SUD
CAEN SUD-OUEST
CAEN SUD-EST

LISEUX

ENNIEN

SECTEUR GÉOGRAPHIQUE ET COMPÉTENCE

CLASSE D'ÂGE

TYPE D'EMPLOI

6 équipes pluridisciplinaires dont 1 dédiée à l'intérim

Historique

Présentation de l'équipe « Agence d'Emploi »

2007

À la demande de la DIRECCTE, création d'une équipe spécifique « Agence d'Emploi » pour améliorer le suivi des travailleurs temporaires

2012

Mise en place de la pluridisciplinarité dans l'équipe AE avec l'arrivée d'une infirmière et d'une conseillère en santé au travail

2021

3ème renouvellement de l'agrément spécifique par la DREETS pour le secteur intermédiaire de PST

Composition

Présentation de l'équipe « Agence d'Emploi »



5 médecins (2,1 ETP)
3 assistantes de santé au travail (2 ETP)
2 infirmières (1,8 ETP)
1 conseillère de santé au travail (0,9 ETP)

En 2021, 3200 travailleurs temporaires suivis pour 75 ETT

Chaque ETT est attribuée à un **médecin du travail**, qui collabore toujours avec la même **assistante de santé au travail**. Elle devient alors l'interlocutrice privilégiée de l'ETT pour l'organisation des visites médicales.

Les **infirmières** réalisent des visites d'information et de prévention pour l'ensemble des médecins de l'équipe.

La **conseillère de santé au travail** assure la communication avec les ETT, principalement sur l'évolution de la réglementation et le bon remplissage des documents.

Création des fiches de liaisons

Organisation du suivi médico-professionnel

Problématique récurrente : défaut de circulation des informations sur les risques professionnels entre l'ETT, l'EU et le SPST.

En 2009 élaboration de fiches de liaison par un groupe de travail régional composé de la DIRECCTE, du Prism'Emploi, du MEDEF, de la CGPME, de la FFB et des SPST.

Cette fiche est composée de 2 volets :

- Le premier rempli par l'ETT
- Le second rempli par l'EU

L'envoi de ces deux fiches par l'ETT déclenche une demande de visite.

[illegible][illegible]

Priorisation des visites

Organisation du suivi médico-professionnel



Actions mises en place

Une équipe dédiée à l'intérim dans un SST



Visites des postes de travail occupés par les salariés
Intérimaires dans les EU : rédaction d'un document type FE.



Création d'un Volet Intérim en 2015 par l'équipe et intégré
dans la Fiche des Entreprises suivies par le service



**Remise de plaquettes d'information lors des visites
médicales** concernant la formation et la réorientation
professionnelle, l'aide sociale avec le FASTT, la visite de pré-
reprise.

Actions mises en place

Une équipe dédiée à l'intérim dans un SPST



Reclassement professionnel suite à AT, MP ou maladie : orientation et accompagnement des salariés intérimaires déclarés inaptes ou avec restrictions vers le service PDP (interne au service PST) qui travaille en collaboration avec le FASTT.



Visite de Retour à l'emploi (VRE) convention entre le FASTT et PST signée en 2021 pour accompagner les salariés intérimaires victimes d'AT ou MP et n'ayant plus d'employeur pendant l'arrêt de travail.

Le contrat étant rompu, les salariés intérimaires ne pouvaient bénéficier des dispositifs de maintien en emploi, de retour à l'emploi et des prestations des SST (visites de reprise ou de pré-reprise)

Reclassement professionnel : une étude 2013/2016



57 salariés intérimaires suivis

Âge moyen de 41 ans



Situation professionnelle

36 en arrêt pour accident de travail

10 en arrêt pour maladie professionnelle

11 en arrêt pour maladie



Secteurs d'activités

BTP = 28 salariés

Logistique = 11 salariés

Industrie = 11 salariés

Autre = 7 salariés

Résultats

- 22 reconversions
- 4 aménagements de poste
- 6 emplois identiques
- 13 sans emploi ou sans reconversion
- 11 perdus de vue
- 1 décès

Bilan 2013/2016 reclassement professionnel

Exemples de reconversion

Exemples de reconversions dans le BTP :

- 3 manoeuvres : conducteur de machine / pizzaiolo / conducteur d'engin
- 3 coffreurs bancheurs : échafaudeur / chef équipe / dessinateur
- 5 maçons : cuisinier/agent de sécurité / 2 techniciens / chauffeur PL
- 1 plaquiste : chauffeur de bus

Exemples de reconversions dans la logistique :

- 2 préparateurs de commandes : caviste / technicien maintenance informatique

Prévention des risques professionnels

Une équipe dédiée à l'interim dans un SPST

Proposition de **sensibilisations collectives métiers** pour la prévention des risques professionnels par PST à la demande des ETT.

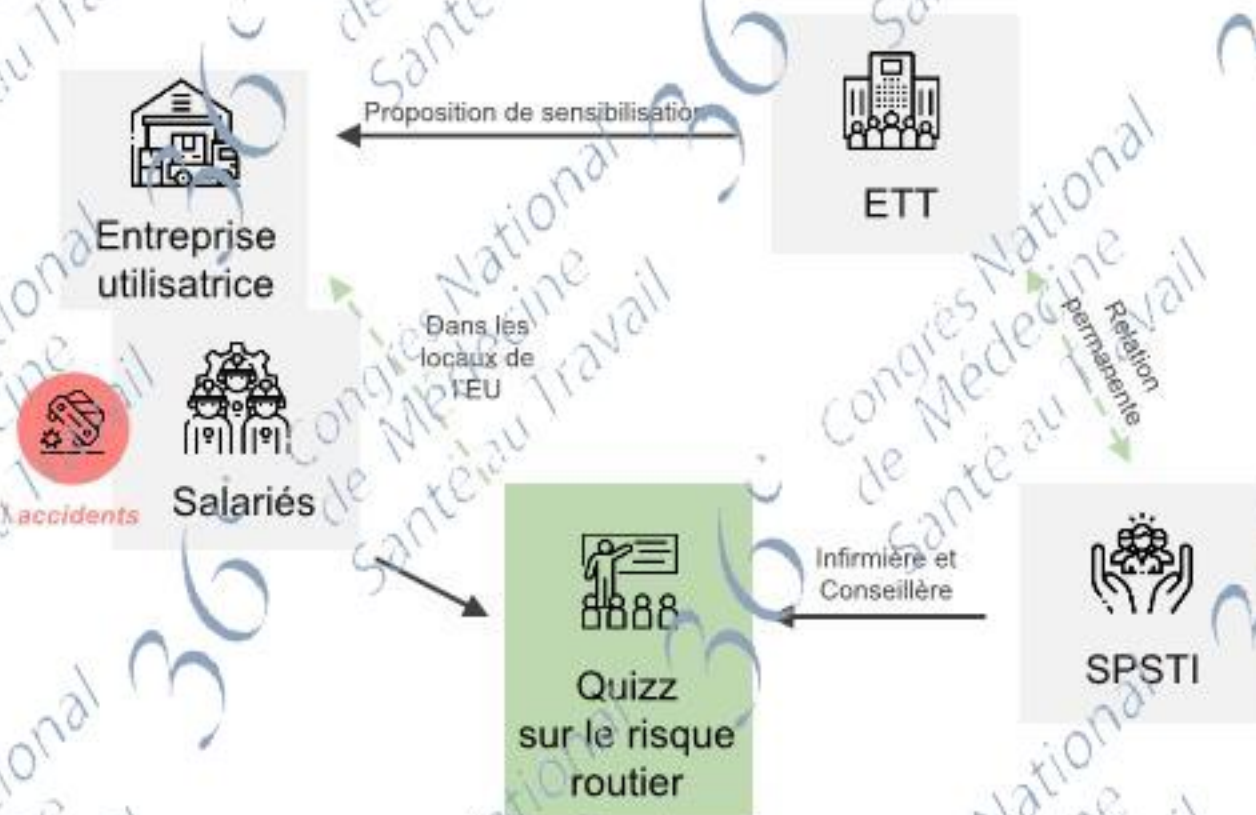


Partenariat avec le **FASTT**, mise en place de la venue du Truck « A vous la santé » en juin 2019 et octobre 2021 autour de la prévention des TMS.

Création de **plaquettes métiers** en lien avec ces sensibilisations par secteur d'activité.

Un exemple de partenariat ETT, PST et EU

Une action de prévention et de sensibilisation aux risques routiers



Un exemple de partenariat ETT, PST et EU

Une action de prévention et de sensibilisation aux risques routiers

Séance interactive et productive car implications des 3 parties.

Cette action a permis :

- l'expression concrète des intérimaires sur leurs besoins (ex fourniture des EPI)
- Réponses directes de l'ETT et de l'EU (transparence) aux intérimaires
- Le SSST a apporté l'outil et la connaissance et a eu un rôle de médiation en terme de prévention entre les 3 parties

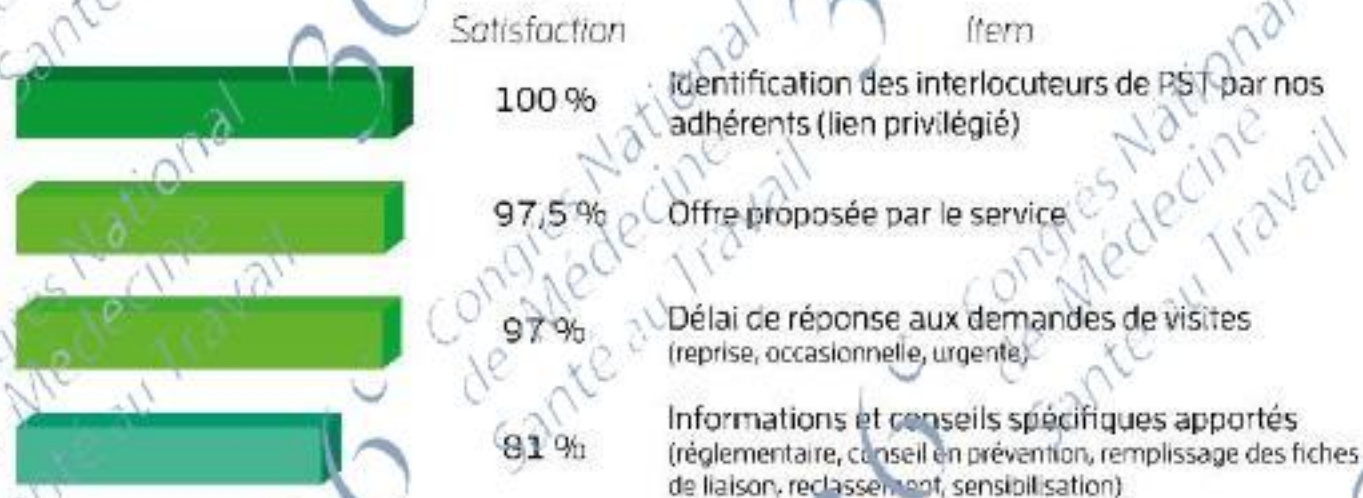
Enquêtes et études réalisées

Une équipe dédiée à l'intérim dans un SPST

- **2010** : Enquête Santes 14 pour comparer les données médicales des salariés intérimaires suivis par PST et des personnes précaires suivies par l'IRSA (reconduite de ce partenariat en 2020)
- **2014** : Thèse d'un interne en médecine du travail « Etat des lieux de la consommation de cannabis chez les travailleurs intérimaires occupant un poste de sécurité : problématique concernant l'aptitude médicale au poste de travail ».
- **2015** : Mémoire d'une infirmière « Place de l'IDEST dans une équipe dédiée à l'intérim »
- **2018** : Réalisation d'une enquête auprès des salariés intérimaires sur les EPI (chaussures de sécurité et protection auditive)
- **2019** : Lancement d'un questionnaire auprès des salariés présentant des difficultés d'expression ou de compréhension du français
- **2019** : Participation par des entretiens au travail de Me Barlet (DARES) sur l'intérim
- **2019** : Enquête de satisfaction auprès des ETT

ENQUETE DE SATISFACTION auprès des ETT en 2019

Evaluation de la valeur ajoutée d'une équipe spécialisée pour le suivi des intérimaires



Suggestion d'amélioration des agences interrogées : horaires plus étendus, simplification des fiches, informatisation des demandes, plus de sensibilisations collectives/secteur d'activité.

Enquête de satisfaction réalisée auprès de 74 ETT en 2019. Taux de réponse : 57 %

Conclusions

Une équipe dédiée à l'intérim dans un SPST

Fragilités :

- Fiches de liaison souvent incomplètes et mal remplies
- Difficultés à aller dans les entreprises utilisatrices
- Difficultés pour intervenir en collectif auprès des salariés intérimaires à cause de l'organisation triangulaire

Facteurs de succès :

- Création et entretien de liens privilégiés et de confiance avec les ETT permettant une relation apaisée, constructive et réactive.
- Harmonisation des pratiques entre professionnels de santé pour toutes les ETT
- Meilleure traçabilité des risques professionnels des salariés intérimaires lors des missions avec les fiches de liaison
- Réalisation de reclassements professionnels



36^e

Congrès National de Médecine & Santé au Travail

Du 14 au 17 juin 2022
Palais de la Musique et des
Congrès de Strasbourg

Merci de votre attention

