

COURSIER

Un hospitalier de l'ombre, au sein de la chaîne de soin

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

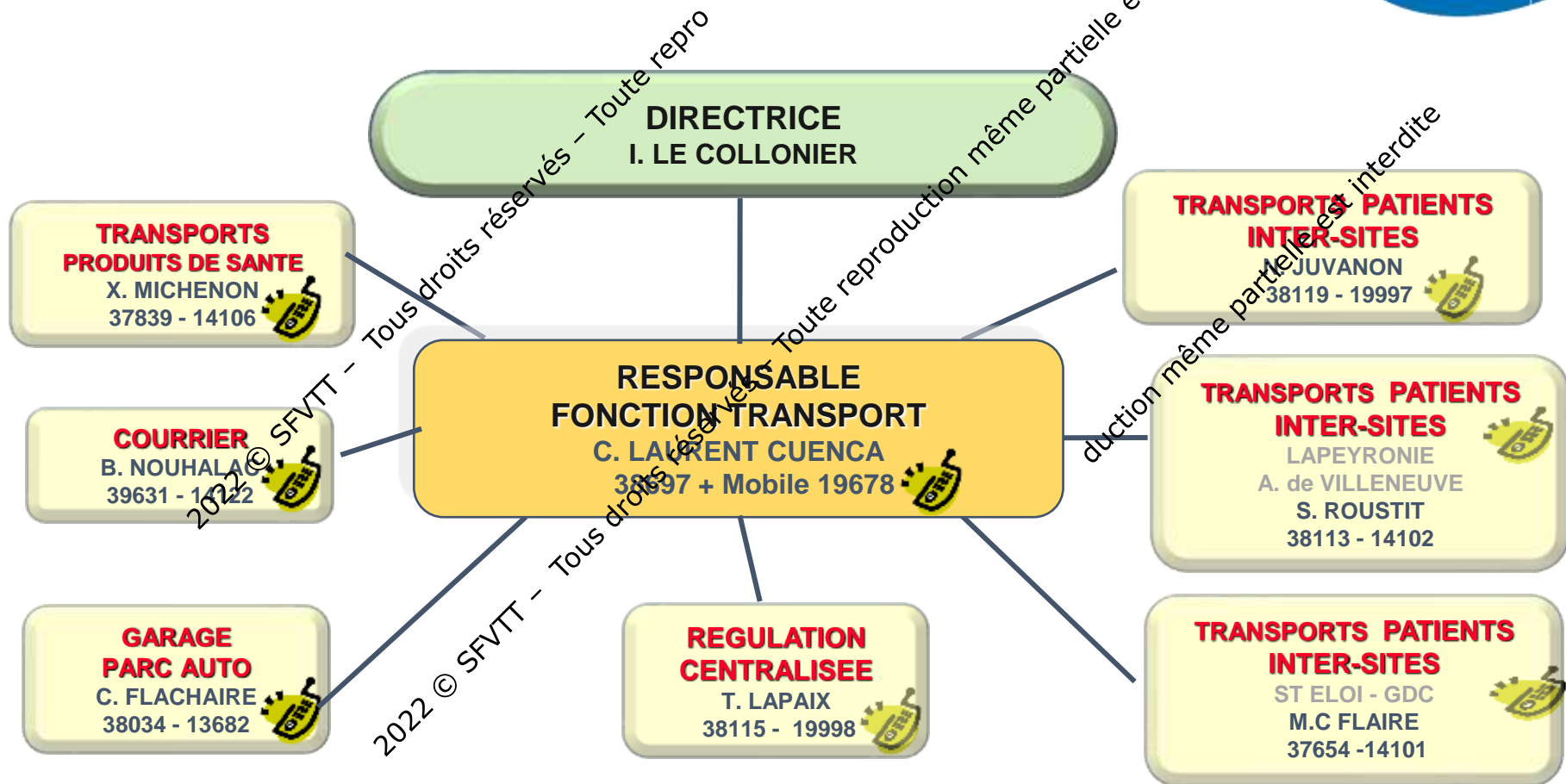
2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

MONTPELLIER

CHIU

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE

DIRECTION DE LA LOGISTIQUE ET DES TRANSPORTS



Coordinatrice Qualité et Gestion des Risques Transports
M.MAZARS

Le TPS



Missions

Collecte, et Transport de produits de santé (biologiques, pharmaceutiques, cytotoxiques ou sanguins labiles), dans un **déla**

Spécificités

Transport en **circuit programmé ou urgent**, motorisé ou pédestre.

Moyens

- **66 agents**, 1 responsable, 1 adjoint d'encadrement
- **1 GSM Professionnel / agent**
- **19 véhicules**

Des interlocuteurs multiples



EFS

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

Pharmacie

Etablissements
extérieurs
(Nîmes, Perpignan,
Millau, Lodève,
Montpellier)



Plateforme
logistique
(achats...)

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.



Laboratoires

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

TPS

Unités de
soins

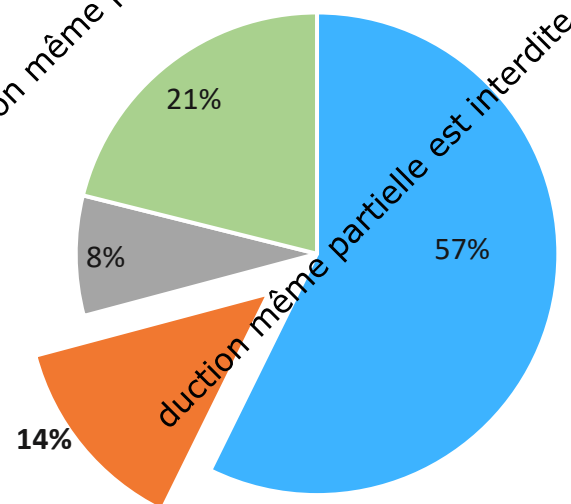
Quelques chiffres

Coursiers pédestres et motorisés

Semaine : 39 postes / jour
Week-end & Férié : 15 postes / jour
Nuit : 2 postes



• **200 000 Produits par an**
Soit 3500 / jour, dont 550 en urgence



- Echantillons Biologiques
- Produits Sanguin Labiles
- Produits Pharmaceutiques
- Produits Cytotoxiques

1- Circuits PSL



Particularités du transport des PSL:

- Température ambiante
- Contenants spécifiques



Environ 60 commandes par jour, réparties sur 2 circuits:

- Circuit PSL standard

54% des commandes

- Circuit PSL Urgent

46% des commandes

$\frac{3}{4}$ en UR soit 22 / jour

$\frac{1}{4}$ en UV soit 8 / jour



1.1 - Circuit Standard

Besoins transfusionnels **non urgents**
Transfusions **programmées**
(ex: Hemato HJ, Onco HJ...)

- **En journée: 6h-21h 7J/7**

1 agent motorisé, équipé de Smartphone.

Reçoit les courses via l'application PTAH

Régulation en automatique

Acheminement uniquement les PSL

Délai PSL Standard

180 min et plus

Système de tournées

1 passage par heure à l'EFS de 7h à 20h30

Destination: 4 établissements principaux



1.2 - Circuit Urgent

Besoins transfusionnels **urgents**
(ex: Blocs, Réa, Soins Intensifs...)

- **En journée: 6h-21h 7J/7**

3 agents motorisés, équipés de Smartphone.

Reçoivent les courses via l'application PTAH

Régulation par la RCT

Acheminement les EB / PSL / Greffe

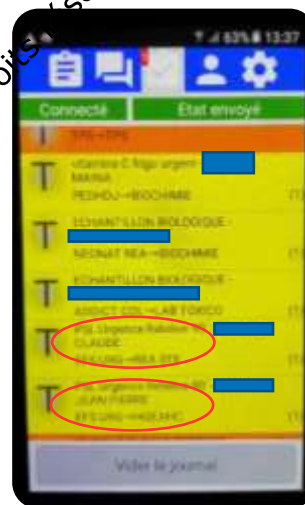
- **En nuit: 21h- 6h 7J/7**

2 agents motorisés, équipés de Smartphone.

Reçoivent les courses via l'application PTAH

Régulation par 1 des 2 agents

Acheminement les EB / PSL / Greffe / Pharmacie...



2 - Critères d'urgence

- **Niveau 1** Diagnostic pour une **URGENCE VITALE**

Item PTAH: Urgence Vitale 45', Urg Polytrochim, Urg Pack Digestif,
Urg Pack Gynéco

Délai acheminement inférieur à **45 min**

Coursier **arrête immédiatement les transports en cours**, se déroute pour
prioriser et traiter cette commande

- **Niveau 2** Diagnostic pour une **URGENCE RELATIVE**

Item PTAH: Urgence Relative 90', PSL Stock, Retour PSL

Délai acheminement inférieur à **90 min**

Coursier **intègre** cette commande **au milieu des courses** déjà en
cours en fonction des délais et de la destination



Les temps annoncés sur PTAH pour les livraisons de PSL, correspondent au délai entre l'envoi de la prescription par fax et la réception dans l'Unité de Soins.

L'US doit faxer ET créer la demande de transport sur le logiciel PTAH.

3 - Règles de Transport (Livraison)

UR/UV/Standard
Réception de la course sur GSM via
l'application PTAH :

➤ Se rend à l'EFS pour réceptionner le ou les produits:

- Procède au **contrôle croisé** avec le préparateur de l'EFS:
 - Concordance entre **l'identité sur le PTAH / l'identité sur le bordereau de transport / l'identité sur les PSL**
- Emarge le bordereau de Transport
- Démarre la course sur son GSM, à réception du produit (=traçabilité début du transport)

➤ Se rend vers l'US:

- Procède au **contrôle croisé** avec le soignant dans l'US :
 - **US du smartphone = US de livraison**
 - Identité du Smartphone = identité des PSL**
- Après acceptation des PSL (= le patient dans l'US), enregistre le matricule du soignant sur PTAH (=traçabilité fin du transport)
- Termine la course

3 - Règles de Transport (Retour)

PSL Retour
Réception de la course sur GSM via
l'application PTAH :

- Prend connaissance des **observations en annotation** (Contacte hémovigilance en cas de doute)
- **Se rend vers l'US:**
 - Procède au **contrôle croisé** avec le soignant dans l'US :
 - **US du smartphone = US de livraison / Identité du Smartphone = identité des PSL**
 - Démarre la course sur son GSM, à réception du produit (=traçabilité début du Transport)

- **Se rend à l'EFS pour réceptionner le ou les produits:**
 - Procède au **contrôle croisé** avec le préparateur de l'EFS:
 - Concordance entre **l'identité sur le PTAH / l'identité sur les PSL**
 - Enregistre le matricule du soignant sur PTAH (=traçabilité fin du transport)
 - Termine la course

4 - Traçabilité

EFS Occitanie Site de La Colombière
Avenue Charles Flahault
34197 MONTPELLIER CEDEX 5 04.67.04.74.44

Edité le : 04/09/2021 16:57

2668405

Bordereau de transport

Produits sanguins labiles transportés			Lieu de livraison
Article(s)	Désignation(s)	Numéro(s) de poche	
04171 04171	CGR UA SAGM CGR UA SAGM	72211615308 72211910390	33401 CHU LAREYRONIE (MONTPELLIER CEDEX 5) M1360 URGENCES 371 AV. DU DOYEN GASTON GIRAUD 34295 MONTPELLIER CEDEX 5

Identité du patient

Nom : [REDACTED]
Prénom : N [REDACTED]
Naissance : Née le [REDACTED]
Sexe : F

N° de patient EFS : 4696665143

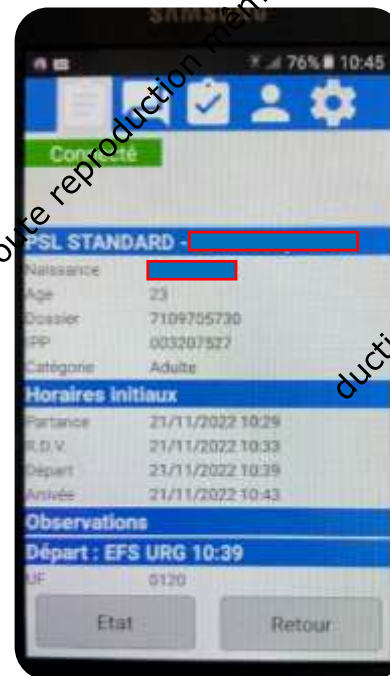
Prescripteur : DR [REDACTED]

Exemple établissement de soins

Visa départ EFS	Nom et visa transporteur	Visa réception ES
[Signature]	Auz [Signature]	

Date et heure de départ : 4 SEP 21 17:23

Date et heure d'arrivée :



La Formation

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute repro

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

duction même partielle est interdite

1 - La Formation initiale

1 - Assurée par l'Hémovigilance (en salle):

Diversité des Produits et les risques transfusionnels.

Procédures de transport par produit (UV, UR, PSL Retour, PSL Stock...).

Traçabilités (vérification croisée, documents requis...).

Délais transport.

Conditionnement des produits (contenants, positionnement dans les VL, température).

CAT en cas d'imprévu.



2 - Assurée par tutorat (sur le terrain) :

Accès « rapide ».

Personnes ressources (TPS, hémovigilance, EFS, US) et téléphones utiles.

Trucs et astuces!!



2 - Le maintien des acquis

Temps fort Théorique:

Rappel tous les 2 ans, assuré par l'Hémovigilance.

Maintien du niveau de pratique:

Tenir le poste à minima 1 semaine/an sur circuit urgent
et 1 semaine sur circuit standard.



La vraie vie !!

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute repro

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

duction même partielle est interdite



1 - Une géographie pavillonnaire



Des délais de route extensibles

- Un **quartier pavillonnaire** sépare les 2 principaux sites du CHU nécessitant une conduite en « bon père de famille », malgré l'urgence des produits en main.
- Une **voie de Tramway** majeure sépare les 2 principaux sites hospitaliers engendrant des déclenchements de feux tricolores rapprochés et allongés.
- Le site 2 est mitoyen de la Faculté des Sciences, occasionnant un **afflux massif d'étudiants**.
- Les **travaux d'aménagement** (construction d'un laboratoire unique, Balmès 2, aménagement plan inondation...) engendrent des difficultés majeures de circulation intra-établissement (camions de chantier, personnels hospitaliers et patients en recherche de place de parking...).



2 - Une adaptation permanente

- Des **erreurs de commande** PTAH (ex: commande de PSL au départ de l'US vers l'EFS, commande à destination d'un labo fermé...), obligent le coursier à téléphoner, soit à la RCT/US/Encadrement pour connaître le sens du transport et donc des priorités.
- **Patient ayant quitté l'US** (mutation...), oblige le rappel RCT / Encadrement / Hémovigilance / EFS pour CAT.
- **Recherche d'un soignant** pour récupérer les produits, qui peut être dans les box en soin, ou non informé de la commande.
- Les **aléas RH** au sein du service, = des procédures dégradées (=réduction des ressources Urgences de 3 à 2).

Impact sur les délais de transport
Diminution de la vigilance au volant
Générateur de stress ++

Et demain....

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute repro

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

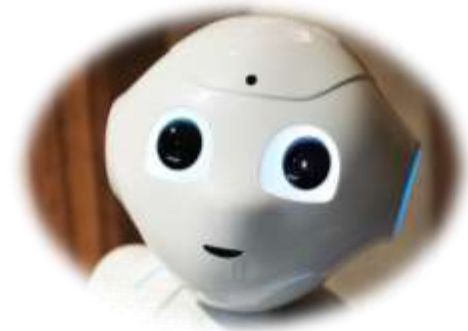
duction même partielle est interdite



Des alternatives...



duction même partielle est interdite



Merci pour votre attention

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute repro

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

