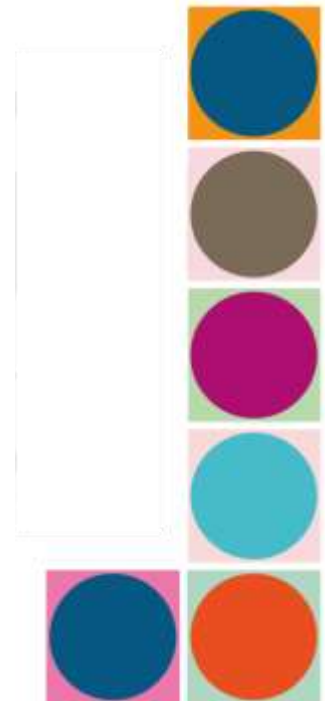


Construction d'une formation : de l'expression du besoin à sa mise en place

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute repro

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.



Dr Maryse Puntous

Unité de Sécurité Transfusionnelle et d'Hémovigilance

CHU de Bordeaux, maryse.puntous@chu-bordeaux.fr



Je n'ai pas de conflits d'intérêt

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute repro

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.

La formation tout au long de la vie...



Formation initiale

Médecins, infirmiers, infirmiers spécialisés, sage-femmes...
Programmes, référentiels, sous la responsabilité de l'Université.

Formation continue

Indispensable dans tous les domaines : évolution des connaissances, ajouter des nouveaux acquis, évolution professionnelle.
Obligation dans le cadre du Développement Professionnel Continu

Une des missions du Correspondant d'Hémovigilance

Participer au programme de formation en sécurité transfusionnelle du personnel de santé de l'établissement



1^{ère} étape : identifier les besoins

Comment identifier les besoins de formation en sécurité transfusionnelle dans un établissement de santé ?

2^{ème} étape : une fois les besoins identifiés, comment construire les formations ?



Expression des besoins en formation



- Réglementaire
 - Responsable d'un dépôt de sang
 - Correspondant d'hémovigilance et sécurité transfusionnelle
- Ressources humaines (nouveau personnel, mobilité, nouvelles missions)
 - Nouveaux personnels (IDE, internes) dans un service « gros transfuseur »
 - Intégration d'IDE de pays étranger avec des pratiques différentes
 - Formation d'IDE référents hémovigilance
 - Infirmière en Pratique Avancée
 - Agents de liaison médicale (transports de PSL)
 - Service sécurité
- Action de formation mise en place à la suite d'un incident transfusionnel
- Ré-ajustement au vu d'indicateurs (traçabilité, taux de destruction, NC EIH...)
- Besoin identifié par des évaluations ou expression de la méconnaissance par le personnel
- Mise en place de nouvelles procédures ou nouveau matériel.



Comment procéder ?



1. Hiérarchiser les besoins
2. Cibler le public concerné
3. Fixer les objectifs
4. Définir les modalités de formation
5. Prévoir le lieu, la durée, le rythme
6. Préciser le mode d'évaluation

2022 © SFVT - Tous droits réservés - Toute repro

2022 © SFVT - Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

duction même partielle est interdite



Formation - Information



En pratique quotidienne beaucoup d'actions de formation sont courtes, décidées et réalisées rapidement

- sur une problématique à résoudre
- sur des procédures mal connues ou appliquées
- sur des apports ou rappels de connaissances

Le piège : multiplier des séances d'information au détriment de la formation

Risque : perte de temps et d'efficacité, absence d'évaluation



Identifier le public



- Profession, ancienneté
- Activités principales (type de service...)
- Quelles sont leurs connaissances ?
- Homogénéité du groupe ?
- Disponibilité ?
- Motivation ?
- Identifier les pré-requis

2022 © SFVTT - Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.



Définir les objectifs



Objectif : résultat attendu à la fin d'une formation.

Capacités ou compétences à atteindre.

Objectif pédagogique : décrit l'ensemble des **connaissances, capacités** ou **comportements** à acquérir.

L'objectif pédagogique doit être énoncé en termes de **comportement observable** dans une situation donnée :

1. Utiliser un verbe d'action à l'infinitif (action observable et mesurable).
2. Décrire les conditions de réalisation, moyens.
3. Inclure des critères de réussite permettant de vérifier que l'objectif est atteint.

Objectif global et partiels (sous-objectifs)



Modalités de la formation



Réfléchir à la valeur ajoutée de chaque modalité

- **PRESENTIEL**

Favorise la cohésion du groupe.

Permet de faire des mises en situation physiques

Favorise les échanges entre les participants.

- **DISTANCIEL**

Evite les déplacements, permet la participation d'un plus grand nombre

- **HYBRIDE** mode plus contraignant d'un point de vue technique et d'animation

- **E-LEARNING** : grande souplesse pour les participants, manque d'interactivité



Les méthodes pédagogiques



- Transformer son expertise en un contenu pédagogique efficace.
- Rendre le participant acteur de sa formation : interactivité, participation, expression des difficultés et attentes
 - Rédiger des cas cliniques, quizz (smartphones)
 - Mises en situation : scripts de mise en situation, grilles d'observations, de débriefing, exercices de simulation
 - Répartir les temps d'apports « magistraux »



■ Le lieu.

- Centre de formation
- Dans l'établissement :
 - Formation courte : proximité des services

■ La durée

Tenir compte des contraintes de service et personnelles

■ Le rythme

Déterminer et préparer les moyens à mettre en œuvre pour l'évaluation



L'évaluation est une **étape obligatoire** de l'action de formation.

Elle peut avoir lieu :

- en amont, pour évaluer le niveau de connaissances des stagiaires avant la formation et permettre au formateur de s'y adapter
- pendant la formation, pour déterminer si l'acquisition des connaissances et compétences suit la progression attendue.
- et à l'issue de la formation : évaluation des performances des stagiaires à l'aide de questionnaires.



La conception des supports

- Rédaction du synopsis et du déroulé pédagogique
- Rédaction du programme de formation
- Conception du diaporama
- Rédaction des exercices
- Choix des supports pour les participants

2022 © SFVTT - Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Concevoir une session de formation



Une fois les objectifs et le contenu de la formation définis, il faut **structurer le contenu des sessions ou modules**.

Déterminer les **thèmes de la session**

Avoir un fil conducteur qui servira de guide tout au long de la session :

- détailler chaque séquence avec la durée prévue,
- l'heure de début,
- l'heure de fin,
- le sujet à aborder et les techniques utilisées.



Élaborer le programme de formation



Une fois définis le périmètre et le contenu de la formation, il faut élaborer un **programme écrit**. Ce programme est obligatoire et doit donc répondre à certains critères.

Il doit contenir :

- les objectifs d'acquisition des compétences et connaissances
- le public visé, avec les prérequis et les modalités d'adaptation des objectifs de la formation aux publics formés ;
- le contenu précis : il doit être cohérent avec les objectifs pédagogiques définis et faire apparaître le découpage séquentiel des phases théoriques et pratiques ;
- les moyens pédagogiques mis en œuvre : matériel (locaux, supports informatiques, etc.) et compétences (formateurs).
- durée, dates de début et de fin, répartition dans le temps ;
- le dispositif de suivi et d'évaluation prévu.



Formation d'IDE référents hémovigilance en service de soins



Décision des Directeurs - Coordinateurs des soins.

Inciter les services transfuseurs à désigner des IDE référents.

Formation nécessaire avec des niveaux différents possibles :

- Apport ou rappel des connaissances (groupes, EIH, PSL, acte transfusionnel, effets indésirables)
 - Formation plus approfondie : gestion des risques, incidents transfusionnels, AAC, outils de formation auprès de leurs collègues
- Programme de formation en 1 ou 2 jours,
 - Centre de formation Permanente des Professionnels de Santé,
 - Plusieurs sessions dans l'année.



S002-2022
Qualité et gestion des risques – Gestion des risques

Date création : 07/09/2021
Date mise à jour :

Phase d'approfondissement : formation du référent en sécurité transfusionnelle

Cette formation peut également être complétée par la formation F047 « Formation à la gestion d'un dépôt de sang »

Public	Infirmier, IADE, sages-femme ou référent en sécurité transfusionnelle, cadre de santé référent en transfusion
Prérequis	Pour s'inscrire à cette formation, vous devez impérativement avoir suivi la formation L033 « Les bases de la pratique transfusionnelle »
Objectifs pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir les méthodes et les outils d'analyse et d'amélioration des pratiques transfusionnelles • S'impliquer dans son rôle de référent en sécurité transfusionnelle
Programme	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation des connaissances sous forme de quizz d'auto-évaluation • Notions d'hémovigilance et de gestion des risques abordés au travers de dysfonctionnements • Démarche d'élaboration et de mise en place de projets de référent
Méthodes et moyens pédagogiques	Formation interactive en petits groupes • Analyse de situations professionnelles • Analyse de scénarios • Apports théoriques • Livret pédagogique
Evaluation	Evaluation des acquis. Evaluation de la satisfaction des stagiaires.
Dates, durée et horaires	1 journée de 9 h 00 à 17 h 00 : Session 1 : 25 janvier 2022 Session 2 : 26 avril 2022 Session 3 : 27 septembre 2022
Modalités possibles	Présentiel privilégié Distanciel possible
Nombre de participants	6 participants minimum 10 participants maximum
Lieu de formation	CFPPS IMS – Xavier Arnoz Avenue du Haut-Lévêque 33604 PESSAC Cedex
Intervenants et animateur	Experts dans le domaine.
Responsable de session	Sylvie LEVRAUD, Responsable pédagogique sylvie.levraud@chu-bordeaux.fr Formation continue CFPPS
Tarif	175 € par participant

Formation Sécurité Transfusionnelle et Hémovigilance - Phase socle

CAT/L033

Groupe 1 : 25 avril 2022

Groupe 2 : 26 septembre 2022

Programme

Responsable de session :
Nadine GAUTREAU,
Responsable pédagogique
Formation continue - CFPPS

Intervenantes : PUJOL Sophie, PH USTH
PUNTOUS Maryse, PH USTH

25/04/2022

HORAIRE et Intervenant	OBJECTIFS	CONTENU	METHODES	EVALUATION
9h – 9h30 Dr Sophie Pujol		Accueil des stagiaires Présentation du CFPPS Tour de table des attentes personnelles Présentation de la formation		Quizz <u>pré-formation</u>
9h30-10h Dr Sophie Pujol	Connaitre les groupes sanguins, les règles de compatibilité ABO et les principes des examens <u>immuno-hématologiques</u> pré-transfusionnels,	<u>Immuno-hématologie</u> : <ul style="list-style-type: none"> Groupes sanguins, règles de compatibilité ABO La Recherche d'Agglutinines Irrégulières L'épreuve Directe de Compatibilité au Laboratoire 	Apports théoriques Méthodes participatives : mise en situation + échanges	
Pause 15 mn				
10h15– 12h30 Dr Sophie Pujol	Connaitre toutes les étapes du processus transfusionnel et savoir appliquer les contrôles de sécurité Evaluation des acquis pédagogiques de la matinée	Le processus transfusionnel <ul style="list-style-type: none"> Les conditions réglementaires Eléments constitutifs du dossier transfusionnel La commande de PSL La réception des PSL dans l'unité de soins Les vérifications <u>prétransfusionnelles</u> Le contrôle ultime de compatibilité Correction avec l'intervenante et réajustements pédagogique si nécessaires	Apports Théoriques Méthodes participatives : mise en situation + échanges Quizz sur partie 1	Quizz post-formation (partie 1- fin de matinée)

Déjeuner (12h30-13h30)				
13h30 – 15h00 Dr Maryse Puntous	Connaitre toutes les étapes du processus transfusionnel et savoir appliquer les contrôles de sécurité	Le processus transfusionnel (suite et fin): <ul style="list-style-type: none"> • Surveillance Transfusionnelle • La Traçabilité et l'information du patient 	Apports théoriques	
Pause 15 mn				
15h15 – 16h30 Dr Maryse Puntous	Connaitre les différents types et caractéristiques des produits sanguins labiles et la conduite à tenir en cas de complication de la transfusion	<p>Les Produits Sanguins Labiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Don du sang • Caractéristiques, conservation et indications des PSL <p>Les Complications de la transfusion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principales complications • Conduite à tenir 	<p>Apports théoriques</p> <p>Méthodes participatives : mise en situation + échanges</p>	
16h30 – 17h Dr Maryse Puntous	<p>Evaluation des acquis pédagogiques de l'après midi</p> <p>Evaluation de la satisfaction des participants</p> <p>Remise du Quizz connaissances pour les participants de la phase approfondissement</p>		<p>Quizz</p> <p>Bilan individuel et tour de table collectif</p> <p>Questionnaire de satisfaction</p>	Quizz post-formation (partie 2- fin de journée)

Besoins en formation et hémovigilance



Nouveaux IDE, internes dans un service gros transfuseur.
IDE, médecins étrangers (réglementation différente)

- L'expression du besoin doit être suscitée...
- Faire savoir aux chefs de service et cadres de santé qu'il y a des nécessités de formation dans certaines situations.

- Difficultés :

- obtenir la connaissance de ce nouveau personnel
- évaluer précisément les besoins (état des connaissances)
- avoir un temps et lieu dédié.

Importance de l'engagement de l'institution : caractère obligatoire ?



Infirmier en pratique avancée et transfusion



Décret n° 2018-633 du 18 juillet 2018 :

Création diplôme d'Etat d'Infirmier en Pratique Avancée

Arrêté du 11 mars 2022 modifiant les annexes de l'arrêté du 18 juillet 2018 concernant les actes autorisés pour les IPA :

IV- La liste des examens de biologie médicale que l'IPA est autorisé à prescrire est ainsi modifiée :

Aux examens du groupe intitulé «IMMUNOLOGIE» est inséré :

- groupage sanguin,
- RAI...

V – La liste des prescriptions médicales que l'IPA est autorisé à renouveler ou à adapter pour les motifs de recours ou les pathologies dont il assure le suivi ... :

Le renouvellement et l'adaptation de la prescription initiale médicale peut, à l'appréciation du médecin prescripteur, s'effectuer dans le cadre d'une procédure écrite établie par ce dernier en ce qui concerne : ...

- les produits sanguins labiles ou les produits dérivés du sang »



Besoins en formation et hémovigilance



- Identification d'un besoin à la suite de l'analyse approfondie des causes d'un incident transfusionnel.

Exemple : erreur de patient transfusé.

Causes immédiates : contrôle de concordance absent ou incomplet

Public : toutes les IDE du service

Objectif de la formation : connaître et réaliser les contrôles pré-transfusionnels obligatoires.

- Difficultés :
- personnel souvent réticent (pense savoir)
 - peu de disponibilité (problèmes RH)
 - évaluation difficile



Besoins en formation et hémovigilance



Ré-ajustement au vu d'indicateurs

Exemple : taux de traçabilité faible.

Identifier les services, les causes.

A la demande des cadres de santé et ou du correspondant d'HVG

Objectif : améliorer le taux de traçabilité (sera le marqueur de l'évaluation)

Objectifs pédagogiques :

- Connaitre la réglementation
- Savoir tracer et transmettre la confirmation d'une transfusion
- Réfléchir et adapter le circuit (traçabilité papier)

Évaluation

$$2+2=\square$$



MaiCresseDesIles

2022 © SFVT - Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2022 © SFVT - Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2022 © SFVT - Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.



2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute repro
2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite.
2022 © SFVTT – Tous droits réservés – Toute reproduction même partielle est interdite

Merci pour votre attention !